

Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació

ORDE 3/2015, de 30 de març, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es convoquen les ajudes a ens locals en matèria de consum per a l'exercici 2015. [2015/2889]

L'Orde 9/2013, de 4 d'abril, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, establix les bases reguladores i el procediment de concessió de les ajudes en matèria de consum destinades a la realització d'actuacions de suport i defensa dels consumidors.

L'article 4 de l'orde disposa que la concessió de les ajudes s'iniciarà d'ofici per mitjà de convocatòria pública.

Per això, i en virtut de les facultats que em conferix l'article 28 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Govern Valencià, i l'article 47 del text refós de la Llei d'Hisenda Pública Valenciana,

ORDENE

Primer

1. Convocar, en règim de concorrència competitiva, la concessió d'ajudes destinades a les entitats locals que compten amb una oficina municipal d'informació al consumidor i/o a les junes arbitrals de consum la titularitat de les quals siga compartida per la Generalitat, per a la realització d'activitats d'informació, formació, arbitratge, protecció i defensa de les persones consumidores durant l'exercici 2015, de conformitat amb el que estableix l'Orde 9/2013, de 4 d'abril.

2. Les subvencions previstes en esta convocatòria es regiran pel que disposa esta, així com l'Orde 9/2013, de 4 d'abril, per la qual s'establixen les bases reguladores per a la concessió d'ajudes en matèria de consum. En allò no previst en estes normes, serà aplicable el que disposen la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana, el text refós de la qual va ser aprovat pel Decret Legislatiu de 26 de juny de 1991, i els preceptes bàsics de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, i del seu reglament de desplegament aprovat pel Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol.

3. De conformitat amb allò que disposa l'article 7.4 del Decret 147/2007, de 7 de setembre, del Consell, es fa constar que el règim d'ajudes d'esta resolució de convocatòria no estan subjectes a la notificació prevista en l'article 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea, ja que no posseïxen tots els requisits de l'article 107 del Tractat, atés que no suposen un benefici per a empreses. Les ajudes van dirigides al finançament d'activitats d'interès públic realitzades per entitats locals, que no suponen l'exercici d'una activitat econòmica en el sentit d'oferta de béns i serveis destinada a la consecució d'un benefici, ni suponen un avantatge econòmic a favor d'empreses o entitats, que puguen falsejar la competència en els intercanvis comercials entre els estats membres.

Segon

L'import global màxim destinat a atendre les ajudes en matèria de consum per a 2015 és de 335.000,00 euros i es finançarà a càrec de la línia pressupostària T0125 del programa 443.10, consignades en la Llei 8/2014, de 26 de desembre, de Pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2015.

Els imports globals màxims anteriors, així com el termini de presentació de sol·licituds, podran ser ampliats en funció del pressupost disponible. La resolució que es dicte en este sentit serà publicada en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Tercer

Les ajudes podran arribar fins al total de l'import del pressupost presentat i aprovat, amb el límit de 50.000,00 euros per ens local solicitant.

Quart

Podran ser beneficiaris d'estes ajudes les entitats locals previstes en l'article 2.2 de l'Orde 9/2013, de 4 d'abril, que complisquen els requi-

Consellería de Economía, Industria, Turismo y Empleo

ORDEN 3/2015, de 30 de marzo, de la Consellería de Economía, Industria, Turismo y Empleo, por la que se convocan las ayudas a entes locales en materia de consumo para el ejercicio 2015. [2015/2889]

La Orden 9/2013, de 4 de abril, de la Consellería de Economía, Industria, Turismo y Empleo, establece las bases reguladoras y el procedimiento de concesión de las ayudas en materia de consumo destinadas a la realización de actuaciones de apoyo y defensa de los consumidores.

El artículo 4 de la orden dispone que la concesión de las ayudas se iniciará de oficio mediante convocatoria pública.

Por ello, y en virtud de las facultades que me confiere el artículo 28 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Gobierno Valenciano, y el artículo 47 del texto refundido de la Ley de Hacienda Pública Valenciana,

ORDENO

Primer

1. Convocar, en régimen de concurrencia competitiva, la concesión de ayudas destinadas a las entidades locales que cuenten con una oficina municipal de información al consumidor y/o a las juntas arbitrales de consumo cuya titularidad sea compartida por la Generalitat, para la realización de actividades de información, formación, arbitraje, protección y defensa de las personas consumidoras durante el ejercicio 2015, de conformidad con lo establecido en la Orden 9/2013, de 4 de abril.

2. Las subvenciones previstas en esta convocatoria se regirán por lo dispuesto en la misma, así como en la Orden 9/2013, de 4 de abril, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de ayudas en materia de consumo. En lo no previsto en estas normas, será de aplicación lo dispuesto en la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana, cuyo texto refundido fue aprobado por Decreto Legislativo de 26 de junio de 1991, y en los preceptos básicos de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y de su Reglamento de desarrollo aprobado por Real Decreto 887/2006, de 21 de julio.

3. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 7.4 del Decreto 147/2007, de 7 de septiembre, del Consell, se hace constar que el régimen de ayudas de la presente resolución de convocatoria no están sujetas a la notificación prevista en el artículo 108 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, al no reunir todos los requisitos del artículo 107 del propio Tratado, puesto que no suponen un beneficio para empresas. Las ayudas van dirigidas a la financiación de actividades de interés público realizadas por entidades locales, que no suponen el ejercicio de una actividad económica en el sentido de oferta de bienes y servicios destinada a la consecución de un beneficio, ni suponen una ventaja económica a favor de empresas o entidades, que puedan falsear la competencia en los intercambios comerciales entre los estados miembro.

Segundo

El importe global máximo destinado a atender las ayudas en materia de consumo para 2015 es de 335.000,00 euros y se financiará con cargo a la línea presupuestaria T0125 del programa 443.10, consignadas en la Ley 8/2014, de 26 de diciembre, de Presupuestos de la Generalitat para el ejercicio 2015.

Los anteriores importes globales máximos, así como el plazo de presentación de solicitudes podrán ser ampliados en función del presupuesto disponible. La resolución que se dicte en este sentido será publicada en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Tercero

Las ayudas podrán alcanzar hasta el total del importe del presupuesto presentado y aprobado, con el límite de 50.000,00 euros por ente local solicitante.

Cuarto

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las entidades locales previstas en el artículo 2.2 de la Orden 9/2013, de 4 de abril que, cumplien-

sits previstos en l'article 3 d'esta i realitzen alguna de les activitats enumerades en l'apartat següent.

Quint

1. Les ajudes es destinaran a la prestació dels serveis i/o a la realització de les activitats que a continuació es detallen en el territori de la Comunitat Valenciana.

a) Activitats formatives, educatives o informatives dirigides a potenciar i millorar els coneixements de consum.

a.1) Accions formatives o educatives relacionades amb l'àmbit de consum, i es consideraran objecte de subvenció els gastos corrents en professorat, hostalatge i desplaçaments, lloguer d'instal·lacions i equips, publicitat de l'activitat i material didàctic.

a.1.1) Destinades als consumidors: el cost màxim admissible serà de 400,00 euros pels gastos corrents generats per cada acció formativa o educativa. La duració de cada una d'estes haurà de ser igual o inferior a 4 hores.

a.1.2) Destinades a personal de l'Administració: el cost màxim admissible serà de 125,00 euros/hora pels gastos corrents generats per cada acció formativa i/o educativa, amb un límit de 1.250,00 euros per acció. La duració de cada acció haurà de ser igual o inferior a 10 hores amb un mínim de 20 assistents per acció.

a.2) Activitats divulgatives destinades a la informació de la persona consumidora. Es consideraran objecte de subvenció els gastos de difusió i comunicació per qualsevol mitjà, amb un límit de subvenció de 1.000,00 euros per actuació.

b) Serveis d'informació i atenció al consumidor. El límit de subvenció serà de 10.000,00 euros per sol·licitant i es vincularà al nombre de reclamacions tramitades, i es consideraran fins a 1.200 reclamacions a 4,50 euros/reclamació i a partir de 1.200 reclamacions a 3,50 euros.

c) Activitats dirigides a l'adhesió d'empreses/comerços/professionals a les junes arbitrals de consum amb seu a la Comunitat Valenciana. Seran subvencionables els gastos, externs a l'ens sol·licitant, relatius a les campanyes o accions específiques per a l'obtenció de noves adhesions al sistema arbitral de consum amb un import màxim de 10,00 euros per adhesió.

d) Gastos derivats del Centre de Recursos de Consum en les dependències municipals els objectius de les quals siguen l'educació i formació dels consumidors. El cost màxim subvencionable per tots els gastos corrents ocasionats per este centre serà de 10.000,00 euros per entitat.

e) Disposar de junta arbitral de consum de titularitat compartida amb la Generalitat Valenciana. El cost màxim subvencionable per tots els gastos quedrà subjecte al nombre de sol·licituds d'arbitratge tramitades, en funció dels trams previstos següents per al període subvencionable:

Fins a 250 sol·licituds: 2.500,00 euros

De 251 a 500 sol·licituds: 5.000,00 euros

De 501 a 700 sol·licituds: 7.500,00 euros

Més de 700 sol·licituds: 10.000,00 euros

f) Manteniment de sistemes informàtics de comunicació, gestió i prestació de serveis de les oficines municipals d'informació al consumidor, que faciliten la integració de la seua gestió en una xarxa única i comuna a totes estes. El cost màxim subvencionable serà de 2.000,00 per entitat local.

2. La desviació igual o superior a un 30 % de l'estimació en les actuacions previstes en l'apartat b i en sol·licituds d'arbitratge de l'apartat e, realitzades per l'entitat en el moment de la sol·licitud, respecte a la realment efectiva justificada amb posterioritat, donarà lloc a la no-acceptació de cap cost en l'actuació corresponent, amb la minoració consegüent de la quantia de la subvenció.

3. El període per a la realització d'estes activitats serà el comprés entre l'1 de gener i el 30 de setembre de 2015.

Sext

La sol·licitud general de subvenció que s'inclou en esta orde s'haurà de presentar junt amb el model que figura com a annex I d'esta convocatòria. La informació d'esta convocatòria i els impresos normalitzats de sol·licitud estaran disponibles en la pàgina web de la Generalitat (www.gva.es), des de l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

do con los requisitos previstos en el artículo 3 de la misma, realicen alguna de las actividades enumeradas en el apartado siguiente.

Quinto

1. Las ayudas se destinarán a la prestación de los servicios y/o a la realización de las actividades, que a continuación se detallan, en el territorio de la Comunitat Valenciana.

a) Actividades formativas, educativas o informativas dirigidas a potenciar y mejorar los conocimientos de consumo.

a.1) Acciones formativas o educativas relacionadas con el ámbito de consumo, considerando apoyables los gastos corrientes en: profesorado, hospedaje y desplazamientos, alquiler de instalaciones y equipos, publicidad de la actividad y material didáctico.

a.1.1) Destinadas a los consumidores: el coste máximo admisible será de 400,00 euros por los gastos corrientes generados por cada acción formativa o educativa. La duración cada una de ellas deberá ser igual o inferior a 4 horas.

a.1.2) Destinadas a personal de la Administración: el coste máximo admisible será de 125,00 euros/hora por los gastos corrientes generados por cada acción formativa y/o educativa, con un límite de 1.250,00 euros por acción. La duración de cada acción deberá ser igual o inferior a 10 horas con un mínimo de 20 asistentes por acción.

a.2) Actividades divulgativas destinadas a la información de la persona consumidora. Se considerarán apoyables los gastos de difusión y comunicación por cualquier medio, con un límite de subvención de 1.000,00 euros por actuación.

b) Servicios de información y atención al consumidor. El límite de subvención será de 10.000,00 euros por solicitante y se vinculará al número de reclamacions tramitadas, considerando hasta 1.200 reclamacions a 4,50 euros/reclamació y a partir de 1.200 reclamacions a 3,50 euros.

c) Actividades dirigidas a la adhesión de empresas/comercios/profesionales a las juntas arbitrales de consumo con sede en la Comunitat Valenciana. Serán subvencionables los gastos, externos al ente solicitante, relativos a las campañas o acciones específicas para la obtención de nuevas adhesiones al sistema arbitral de consumo con un importe máximo de 10,00 euros por adhesión.

d) Gastos derivados del Centro de Recursos de Consumo en sus dependencias municipales cuyos objetivos sean la educación y formación de los consumidores. El coste máximo subvencionable por todos los gastos corrientes ocasionados por dicho Centro, será de 10.000,00 euros por entidad.

e) Disponer de Junta Arbitral de Consumo de titularidad compartida con la Generalitat Valenciana. El coste máximo subvencionable por todos los gastos, quedará sujeto al número de solicitudes de arbitraje tramitadas, en función de los siguientes tramos previstos para el periodo subvencionable:

Hasta 250 solicitudes: 2.500,00 euros

De 251 a 500 solicitudes: 5.000,00 euros

De 501 a 700 solicitudes: 7.500,00 euros

Más de 700 solicitudes: 10.000,00 euros

f) Mantenimiento de sistemas informáticos de comunicación, gestión y prestación de servicios de las oficinas municipales de información al consumidor, que faciliten la integración de su gestión en una red única y común a todas ellas. El coste máximo subvencionable será de 2.000,00 por entidad local.

2. La desviación igual o superior a un 30 % de la estimación en las actuaciones previstas en el apartado b y en solicitudes de arbitraje del apartado e, realizadas por la entidad en el momento de la solicitud, respecto a la realmente efectiva justificada con posterioridad, dará lugar a que no se acepte coste alguno en la correspondiente actuación, con la consiguiente minoración de la cuantía de la subvención.

3. El período para la realización de estas actividades será el comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2015.

Sexto

La solicitud general de subvención que se incluye en la presente orden, deberá presentarse junto con el modelo que figura como anexo I a la presente convocatoria. La información de esta convocatoria y los impresos normalizados de solicitud estarán disponibles en la página web de la Generalitat (www.gva.es), desde el día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Per a la tramitació telemàtica haurà d'accendir al catàleg de serveis públics interactius (Registre Telemàtic de la Generalitat), en la pàgina web www.gva.es. Per a això, el sol·licitant haurà de disposar de firma electrònica avançada, basada en un certificat reconegut, segons el que disposa el Decret 18/2004, de 13 de febrer, expedít per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) o per qualsevol altra autoritat de certificació que emeta firmes admeses en la seu electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

A estos efectos s'utilitzarà el certificat reconegut per a ciutadans (persona física) o el certificat reconegut d'entitat (persones jurídiques). En el cas de tramitar amb un certificat digital de persona física, i que actue en representació d'una persona jurídica, s'haurà d'inscriure, prèviament, en el Registre de Representants de la Comunitat Valenciana. La inscripció electrònica en el Registre de Representants per part dels representats s'ha de realitzar utilitzant un certificat reconegut de ciutadà (si és persona física) o entitat (si és persona jurídica) emès per l'ACCV o per qualsevol altra autoritat de certificació que emeta firmes admeses en la seu electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

En el supòsit de tramitació telemàtica, aquells documents que necessiten firma original han d'incloure la seu firma digital, llevat que siga el mateix firmant qui realitza la tramitació.

2. Junt amb la sol·licitud i l'annex I s'acompanyarà la documentació prevista en l'article 5.3, apartats *b, d, f, h, i, j, k, o i s* de l'Orde 9/2013, de 4 d'abril.

Respecte a la memòria de les activitats realitzades en l'exercici 2014, així com memòria o programa d'actuació de les previstes a realitzar en el període subvencionable 2015 referides en l'apartat *d* abans indicat, s'ajustaran al model d'annex II-1 i II-2 de la convocatòria. Quant al document sol·licitat en l'apartat *i*, s'ajustarà al model annex II-3.

3. A més del que preveu l'apartat anterior, i d'acord amb el que disposa l'article 5.4 de l'Orde 9/2013, de 4 d'abril, s'hauran d'adjuntar:

a) Certificat del secretari/ària de l'entitat local en què conste que l'ens local compta amb un centre de recursos de consum.

b) Certificat del secretari/ària de l'entitat local acreditatiu del nombre d'habitants del municipi o, si és el cas, dels municipis sobre els quals s'executa l'actuació en el moment de la sol·licitud.

c) Pressupost detallat i desglossat per partides de gastos per al període subvencionable de l'1 de gener al 30 de setembre de 2015, segons model disponible en la web ja referenciada, que s'haurà d'aportar preferentment en format digital.

4. El termini de presentació de sol·licituds serà de 15 dies hàbils, i s'iniciarà l'endemà de la publicació d'esta convocatòria en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Séptim

1. L'òrgan competent per a l'ordenació i instrucció del procediment serà la Direcció General de Comerç i Consum que, d'ofici, acordarà totes les actuacions necessàries per a la determinació, coneixement i comprovació de les dades en virtut de les quals s'ha de dictar resolució.

2. Els criteris de valoració seran els previstos en l'article 6.2 de l'Orde 9/2013, de 4 d'abril.

3. L'avaluació de les sol·licituds de subvencions admeses a tràmit corresponderà a una comissió de valoració formada pel subdirector general de Comerç i Consum, els tres caps dels serveis territorials de Comerç i Consum i un cap de servei de la Direcció General de Comerç i Consum, que actuarà com a secretari, que elevarà la proposta de resolució al conseller d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, que dictarà la resolució que siga procedent.

4. El termini màxim per a resoldre les sol·licituds que es formulen serà de 6 mesos comptats des de la data de la finalització del termini de presentació de sol·licituds d'acord amb el que estableix l'article 8 de l'Orde 9/2013, de 4 d'abril.

5. La notificació s'efectuarà en la forma i els terminis fixats en l'article 8 esmentat de l'orde mencionada, en el qual també s'indica el règim de recursos aplicables.

Para la tramitación telemática deberá acceder al catálogo de servicios públicos interactivos (Registro Telemático de la Generalitat), en la página web www.gva.es. Para ello, el solicitante deberá disponer de firma electrónica avanzada, basada en un certificado reconocido, según lo dispuesto en el Decreto 18/2004, de 13 de febrero, expedido por la Autoritat de Certificación de la Comunitat Valenciana (ACCV) o por cualquier otra autoridad de certificación que emita firmas admitidas en la sede electrónica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

A estos efectos se utilizará el certificado reconocido para ciudadanos (persona física), o bien el certificado reconocido de entidad (personas jurídicas). En el caso de tramitar con un certificado digital de persona física, y que actúe en representación de una persona jurídica, se deberá inscribir, previamente, en el Registro de Representantes de la Comunitat Valenciana. La inscripción electrónica en el Registro de Representantes por parte de los representados debe realizarse utilizando un certificado reconocido de ciudadano (si es persona física) o entidad (si es persona jurídica) emitido por la ACCV o por cualquier otra autoridad de certificación que emita firmas admitidas en la sede electrónica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

En el supuesto de tramitación telemática, aquellos documentos que precisan firma original, deben incluir su firma digital, salvo que sea el mismo firmante quien realiza la tramitación.

2. Junto a la solicitud y el anexo I se acompañara la documentación prevista en el artículo 5.3 apartados *b, d, f, h, i, j, k, o, p y s* de la Orden 9/2013, de 4 de abril.

Respecto a la Memoria de las actividades realizadas en el ejercicio 2014 así como memoria o programa de actuación de las previstas a realizar en el periodo subvencionable 2015 referidas en el apartado *d* arriba indicado, se ajustarán al modelo de anexo II-1 y II-2 de la convocatoria. En cuanto al documento solicitado en el apartado *i* se ajustará al modelo anexo II-3.

3. Además de lo previsto en el apartado anterior, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 5.4 de la Orden 9/2013, de 4 de abril, deberán adjuntarse:

a) Certificado del secretario/a de la entidad local en el que conste que el ente local cuenta con un Centro de Recursos de Consumo.

b) Certificado del secretario/a de la entidad local acreditativo del número de habitantes de su municipio o, en su caso, de los municipios sobre los que se desarrolle la actuación en el momento de la solicitud.

c) Presupuesto detallado y desglosado por partidas de gastos para el periodo subvencionable del 1 enero a 30 de septiembre de 2015, según modelo disponible en la web ya referenciada, que deberá aportarse preferentemente en formato digital.

4. El plazo de presentación de solicitudes será de quince días hábiles, iniciándose el día siguiente al de la publicación de la presente convocatoria en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Séptimo

1. El órgano competente para la ordenación e instrucción del procedimiento será la Dirección General de Comercio y Consumo, que, de oficio, acordará todas las actuaciones necesarias para la determinación, conocimiento y comprobación de los datos en virtud de los cuales debe dictarse resolución.

2. Los criterios de valoración serán los previstos en el artículo 6.2 de la Orden 9/2013, de 4 de abril.

3. La evaluación de las solicitudes de subvenciones admitidas a trámite corresponderá a una comisión de valoración formada por el subdirector general de Comercio y Consumo, los tres jefes de los servicios territoriales de Comercio y Consumo y un jefe de servicio de la Dirección General de Comercio y Consumo, que actuará como secretario, que elevará su propuesta de resolución al conseller de Economía, Industria, Turismo y Empleo, que dictará la resolución que proceda.

4. El plazo máximo para resolver las solicitudes que se formulen serán de 6 meses contados desde la fecha de la finalización del plazo de presentación de solicitudes conforme a lo establecido en el artículo 8 de la Orden 9/2013, de 4 de abril.

5. La notificación se efectuará en la forma y plazos fijados en el referido artículo 8 de la citada orden, en el que también se expresa el régimen de recursos aplicables.

Octau

1. La concessió d'altres ajudes públiques o privades serà compatible amb les previstes en esta convocatòria, sempre que la quantitat resultant no excedisca el 100 % del cost de l'acció.

2. Els beneficiaris quedaràn subjectes a les obligacions previstes en l'article 12 de l'Orde 9/2013.

3. La justificació dels gastos subvencionables realitzats s'ajustarà al model de compte justificatiu d'acord amb el que disposa l'article 11 de l'Orde 9/2013 esmentada, si bé la relació detallada d'activitats realitzades i dels gastos produïts s'ajustarà al model de l'annex III-1 i III-2 que figura en esta convocatòria. Esta documentació s'haurà d'acompanyar del certificat que acredite estar al corrent del compliment de l'obligació de rendició dels seus comptes anuals davant de la Sindicatura de Comptes, de conformitat amb la normativa aplicable, emés per la Sindicatura de Comptes o la conselleria competent, d'acord amb el que estableix l'article 199 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de Règim Local de la Comunitat Valenciana.

4. El termini per a presentar la justificació de la subvenció finalitzarà el 31 d'octubre de 2015, llevat que per circumstàncies concurrents es determine un termini distint en la resolució de concessió de l'ajuda.

Nové

Esta orde produirà efectes des de l'endemà de la seu publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

DISPOSICIÓ FINAL

De conformitat amb el que estableixen els articles 107, 116 i 117 de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Pùbliques i del Procediment Administratiu Comú, i 10, 14 i 46 de la Llei reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa, contra este acte, que posa fi a la via administrativa, es podrà recórrer potestativament en reposició o plantejar directament recurs contenciosos administratius, en els terminis i davant dels òrgans que s'indiquen a continuació:

– El recurs de reposició s'haurà d'interposar davant del conseller d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seu publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

– El recurs contenciosos administratius s'haurà de plantejar davant del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seu publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 30 de març de 2015

El conseller d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació,
MÁXIMO BUCH TORRALVA.

Octavo

1. La concesión de otras ayudas públicas o privadas serán compatibles con las previstas en la presente convocatoria, siempre que la cantidad resultante no exceda el 100 % del coste de la acción.

2. Los beneficiarios quedarán sujetos a las obligaciones previstas en el artículo 12 de la Orden 9/2013.

3. La justificación de los gastos subvencionados realizados se ajustará al modelo de cuenta justificativa conforme a lo dispuesto en el artículo 11 de la citada orden 9/2013, si bien, la relación detallada de actividades realizadas y de los gastos incurridos se ajustará al modelo del anexo III-1 y III-2 que figura en esta convocatoria. Dicha documentación deberá acompañarse del certificado que acredite estar al corriente en el cumplimiento de la obligación de rendición de sus cuentas anuales ante la Sindicatura de Comptes, de conformidad con la normativa aplicable, emitido por la Sindicatura de Comptes o la consellería competente, de acuerdo con lo establecido en el artículo 199 de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de la Generalitat, de Régimen Local de la Comunitat Valenciana.

4. El plazo para presentar la justificación de la subvención finalizará el 31 de octubre de 2015, salvo que por circunstancias concurrentes se determine un plazo distinto en la resolución de concesión de la ayuda.

Noveno

La presente orden producirá efectos desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

DISPOSICIÓN FINAL

De conformidad con lo establecido en los artículos 107, 116 y 117 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Pùbliques y del Procedimiento Administrativo Común, y 10, 14 y 46 de la Ley reguladora de la jurisdicción contenciosa-administrativa, el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá ser recurrido potestativamente en reposición o bien cabrá plantear directamente recurso contencioso administrativo, en los plazos y ante los órganos que se indican a continuación:

– El recurso de reposición deberá interponerse ante el conseller de Economía, Industria, Turismo y Empleo en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

– El recurso contencioso administrativo deberá plantearse ante el Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 30 de marzo de 2015

El conseller de Economía, Industria, Turismo y Empleo,
MÁXIMO BUCH TORRALVA.



SOL·LICITUD GENERAL DE SUBVENCIÓ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Este impres de sol·licitud general de subvenció només serà vàlid si va acompanyat de l'annex corresponent a l'ajuda sol·licitada correctament firmat.

A SUBVENCIÓ SOL·LICITADA

TÍTOL DE L'ANNEX QUE S'ADJUNTA

ÀMBIT GEOGRÀFIC ON ES REALITZARÀ L'ACTIVITAT SUBVENCIONADA

 Alacant

 Castelló

 València

 Comunitat Valenciana

B DADES DEL SOL·LICITANT

| | |
|----------------------------|-----------|
| COGNOMS I NOM O RAÓ SOCIAL | NIF / NIE |
|----------------------------|-----------|

| | |
|---------------------------------------|----|
| DOMICILI (CARRER/PLAÇA, NÚM. Y PORTA) | CP |
|---------------------------------------|----|

| | | | | |
|-----------|-----------|----------|-----|--------------------|
| LOCALITAT | PROVÍNCIA | TELÉFONO | FAX | ADREÇA ELECTRÒNICA |
|-----------|-----------|----------|-----|--------------------|

C DADES DEL REPRESENTANT

| | | |
|--------------------------------|----------|-----------|
| COGNOMS I NOM DEL REPRESENTANT | TELÉFONO | NIF / NIE |
|--------------------------------|----------|-----------|

D NOTIFICACIONS (ompliu només si és diferent al del sol·licitant)

| | |
|--|----|
| DOMICILI A EFECTES DE NOTIFICACIÓ (CARRER/PLAÇA, NÚM. Y PORTA) | CP |
|--|----|

| | | | | |
|-----------|-----------|----------|-----|--------------------|
| LOCALITAT | PROVÍNCIA | TELÉFONO | FAX | ADREÇA ELECTRÒNICA |
|-----------|-----------|----------|-----|--------------------|

COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES

Dispose d'una firma electrònica admesa o usada a la seu electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>) i sol·licita rebre comunicacions preferentment per mitjans electrònics, l'avís de les quals s'enviarà a l'adreça electrònica següent:

E DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE AJUDES OBTINGUDES O SOL·LICITADES PER A ESTA ACCIÓ

El sol·licitant No s'ha sol·licitat o obtingut cap altra ajuda, ingressos o recursos per a finançar la mateixa finalitat o activitat subvencionable.
declara que: Sí s'han sol·licitat o obtingut les següents ajudes, ingressos o recursos per a finançar la mateixa finalitat o activitat subvencionable:

| Organisme | Convocatòria (normativa) | Import sol·licitat | Data i import concedit |
|-----------|--------------------------|--------------------|------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

F AUTORIZACIONS

D'acord amb el que disposa l'art. 5 del Decret 165/2010 (DOCV NÚM. 6.376 de 14.10.2010), done la meua autorització perquè l'Administració obtiga directament l'acreditació del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, com també per a la comprovació directa de les dades d'identitat i, si és el cas, de residència.

Si denega esta autorització, haurà de marcar la casella de denegació i aportar els documents d'acreditació esmentats, en els termes exigits per les normes reguladores del procediment. Denegue expressament l'esmentada autorització:

G ALTRES DECLARACIONS RESPONSABLES

Declare que el sol·licitant no està sotmés a les prohibicions per a obtenir la condició de beneficiari establides en l'art. 13 de la Llei 38/2003, Gral. de Subvencions, que no és deutor de la Generalitat per reintegrament de subvencions, que compleix els requisits exigits en la normativa reguladora, que disposa de la documentació que així ho acredita i que es compromet a mantenir el compliment fins a la finalització del procediment ⁽²⁾.

Declare que totes les dades i declaracions responsables que figuren en esta sol·licitud són certes, i que el sol·licitant es compromet a destinar l'import de la subvenció que sol·licita al compliment dels objectius i les activitats que fonamenten la concessió de la subvenció.

⁽²⁾ Per a unitat econòmica o patrimonial separat (societats civils, comunitats de béns, etc.), declaracions responsables de cada soci.

_____, ____ d _____ de _____

Firma i, si és el cas, segell _____

Les dades de caràcter personal contingudes en este impres podran ser incloses en un fitxer per al seu tractament per este òrgan administratiu com a titular responsable del fitxer, fent-ne ús de les funcions propies que té atribuïdes i en l'àmbit de les seues competències. Així mateix, s'informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició. Tot això de conformitat amb el que s'ha disposat en l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (BOE núm. 298, de 14/12/1999).

| | |
|-------------------------------------|--|
| REGISTRE D'ENTRADA | |
| DATA D'ENTRADA EN L'ÒRGAN COMPETENT | |



SOLICITUD GENERAL DE SUBVENCIÓN ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Éste impreso de solicitud general de subvención sólo será válido si se acompaña del anexo correspondiente a la ayuda solicitada debidamente firmado.

A SUBVENCIÓN SOLICITADA

TÍTULO DEL ANEXO QUE SE ADJUNTA

ÁMBITO GEOGRÁFICO DONDE SE VA A REALIZAR LA ACTIVIDAD SUBVENCIONADA

Alicante

Castellón

Valencia

Comunidad Valenciana

B DATOS DEL SOLICITANTE

APELLIDOS Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

NIF / NIE

DOMICILIO (CALLE/PL., NÚM. Y PUERTA)

CP

LOCALIDAD

PROVINCIA

TELÉFONO

FAX

CORREO ELECTRÓNICO

C DATOS DEL REPRESENTANTE

APELLIDOS Y NOMBRE DEL REPRESENTANTE

TELÉFONO

NIF / NIE

D NOTIFICACIONES *(cumplimentar sólo si es distinto al del solicitante)*

DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN (CALLE/PL., NÚM. Y PUERTA)

CP

LOCALIDAD

PROVINCIA

TELÉFONO

FAX

CORREO ELECTRÓNICO

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Dispongo de una firma electrónica admitida o usada en la sede electrónica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>) y solicito recibir comunicaciones preferentemente por medios electrónicos, cuyo aviso se enviará a la siguiente dirección:

CORREO ELECTRÓNICO

E DECLARACIÓN RESPONSABLE SOBRE AYUDAS OBTENIDAS O SOLICITADAS PARA ESTA ACCIÓN

El solicitante No se ha solicitado u obtenido ninguna otra ayuda, ingresos o recursos para financiar el mismo fin o actividad subvencionable.
declara: Sí se han solicitado u obtenido las siguientes ayudas, ingresos o recursos para financiar el mismo fin o actividad subvencionable:

| Organismo | Convocatoria (normativa) | Importe solicitado | Fecha e Importe concedido |
|-----------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

F AUTORIZACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el art. 5 del Decreto 165/2010 (DOCV núm. 6.376 de 14.10.2010), doy mi autorización para que la administración obtenga directamente la acreditación del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, así como para la comprobación directa de los datos de identidad y, en su caso, de residencia.

Si deniega ésta autorización, deberá marcar la casilla de denegación y aportar los documentos de acreditación mencionados, en los términos exigidos por las normas reguladoras del procedimiento. Deniego expresamente dicha autorización:

G OTRAS DECLARACIONES RESPONSABLES

Declaro que el solicitante no está inciso en las prohibiciones para obtener la condición de beneficiario establecidas en el art. 13 de la Ley 38/2003 Gral. de Subv., que no es deudor de la Generalitat por reintegro de subvenciones, que cumple con los requisitos exigidos en la normativa reguladora, que dispone de la documentación que así lo acredita y que se compromete a mantener su cumplimiento hasta la finalización del procedimiento ⁽²⁾.

Declaro que todos los datos y declaraciones responsables que figuran en esta solicitud son ciertos, y que el solicitante se compromete a destinar el importe de la subvención que solicita al cumplimiento de los objetivos y actividades que fundamenta la concesión de la subvención.

⁽²⁾ Para unidad económica o patrimonio separado (sociedades civiles, comunidades de bienes, etc.), declaraciones responsables de cada socio.

, _____ d _____ de _____

REGISTRO DE ENTRADA

Firma y sello (en su caso) _____

FECHA ENTRADA EN ÓRGANO COMPETENTE

Los datos de carácter personal contenidos en el impreso podrán ser incluidos en un fichero para su tratamiento por este órgano administrativo, como titular responsable del fichero, en el uso de las funciones propias que tiene atribuidas y en el ámbito de sus competencias. Asimismo, se le informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE nº 298, de 14.12.1999).



**ANNEX A LA SOL·LICITUD DE SUBVENCIÓ:
ACCIONS EN MATÈRIA DE CONSUM, ENTITATS LOCALS
ANEXO A LA SOLICITUD DE SUBVENCIÓN:
ACCIONES EN MATERIA DE CONSUMO, ENTIDADES LOCALES**

A DADES DEL SOL·LICITANT / DATOS DEL SOLICITANTE

| | |
|---|-----|
| NOM DE L'ENTITAT LOCAL / NOMBRE DE LA ENTIDAD LOCAL | CIF |
|---|-----|

B DADES BANCÀRIES / DATOS BANCARIOS

| | | | |
|----------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|
| IBAN | ENTITAT / ENTIDAD / SUCURSAL | DC | NÚMERO DE COMpte / CUENTA |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

En cas de nou perceptor o canvi de número de compte bancari, marqueu esta casella i aporteu el model de domiciliació bancària
En el caso de nuevo percepto o cambio de número de cuenta bancaria, marque esta casilla y aporte el modelo de domiciliación bancaria.

C PERSONA DE CONTACTE PER A LA TRAMITACIÓ / PERSONA DE CONTACTO PARA LA TRAMITACIÓN

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| COGNOMS I NOM / APELLIDOS Y NOMBRE | TELÉFON / TELÉFONO |
|------------------------------------|--------------------|

ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO

D ALTRES DECLARACIONS RESPONSABLES / OTRAS DECLARACIONES RESPONSABLES

El sol·licitant DECLARA que:
El solicitante DECLARA que:

- El cens de població del municipi en data 01/01/2013 és de:
- *El censo de población del municipio a fecha 01/01/2013 es de:*

habitants.
habitantes.

- L'OMIC es troba oberta al públic, en jornada setmanal,
- *La OMIC se encuentra abierta al público, en jornada semanal,*

hores.
horas.

Declare que totes les dades d'este annex són certes i el sol·licitant es compromet a comunicar a l'Administració les modificacions que puguen produir-s'hi.

Declaro que todos los datos de este anexo son ciertos y el solicitante se compromete a poner en conocimiento de la Administración las modificaciones que puedan producirse.

_____, _____ d _____ de _____

Firma: _____

Les dades de caràcter personal que conté l'impress podran ser incloses en un fitxer per al seu tractament per este òrgan administratiu, com a titular responsable del fitxer, fent ús de les funcions pròpies que té atribuïdes i en l'àmbit de les seues competències. Així mateix, se l'informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició; tot això de conformitat amb el que disposa l'art. 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (BOE núm. 298, de 14.12.1999).

Los datos de carácter personal contenidos en el impreso podrán ser incluidos en un fichero para su tratamiento por este órgano administrativo, como titular responsable del fichero, en el uso de las funciones propias que tiene atribuidas y en el ámbito de sus competencias. Asimismo, se le informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE nº 298, de 14.12.1999).

**CONSELLERIA D'ECONOMIA, INDÚSTRIA, TURISME I OCUPACIÓ
CONSELLERIA DE ECONOMÍA, INDUSTRIA, TURISMO Y EMPLEO**

REGISTRE D'ENTRADA
REGISTRO DE ENTRADA

DATA D'ENTRADA EN ÒRGAN COMPETENT
FECHA ENTRADA EN ÓRGANO COMPETENTE

ANEXOMICC (01/2015)

| CAMPANYES INSPECCIO NACIONALS I/O AUTONÒMiques | | | |
|---|------------------|-----------------------|-------------------------|
| Campanya | Període campanya | Nre. total actuacions | Nre. total actes |
| CAMPANYES INSPECCIO PROPIES | | | |
| Campanya | Període campanya | Nre. total actuacions | Nre. total actes |
| XARXA ALERTA | | | |
| Producie | Data | Nre. total actuacions | Nre. total actes |
| PRESA DE MOSTRES | | | |
| Tipus de producie | Marca | Fabricant | Distribuidor/Detallista |
| ALTRES ACTIVITATS | | | |

(1) Codi: 1 Personals, 2 Telefòniques, 3 Correu elèctronic

- (2) Codi: 1 Desestimada, 2 Resoltes per mediació, 3 Enviades al Servici Territorial de Comerç i Consum, 4 Derivades a arbitratge, 5 Inhibides a altres organismes, 6 En tramitació, 7 Arxivades
 (3) Codi: 1 Mala prestació servici, 2 Negativa a prestar el servei, 3 Incompliment condicions de venda, 4 Publicitat enganyosa, 5 Preu abusiu, 6 Clàusules abusives,
 7 Deficient qualitat del producte, 8 Incompliment de la garantia, 9 Irregularitats higienicosanitaries, 10 Altres

(4) Especifica'n el títol

(5) Díptic, tríptic, fullat, llibre, cartell

(6) Persones majors, joves, comerciants, consumidors en general, altres (indiqueu)

(7) Nombre d'exemplars distribuïts

(8) Mensual, bimensual, trimestral, semestral, anual

(9) Premsa, ràdio, TV, Internet

(10) Temàtic (indiqueu), notícies, magazín genèric, sectorial, altres (indiqueu)

(11) Especifique freqüència d'emissió o de publicació

(12) Local, comarcal, provincial, autonòmic, nacional

(13) Jornada, xarrada

| |
|--|
| Sr/Sra. _____, secretari/secretària interventor/interventora de l'entitat, certifica la veritat de totes les dades facilitades en este annex. |
| _____, _____, d _____ de 20 ____ |
| Firmat _____ |

Entidad:

| SECTORES | CONSULTAS Y RECLAMACIONES | | | | | | | DENUNCIAS Y QUEJAS | | | | | | | DENUNCIAS | | | | | | | QUEJAS | | | | |
|--------------------------------|---------------------------|--|--|------------------------------|---|---|-------|--------------------|---|---|---|--------|---|---|-----------|---|---|--------|---|---|--------|--------|-------|---|---|---|
| | CONSULTAS | | | RESOLUCIÓN RECLAMACIONES (2) | | | | DENUNCIAS | | | | QUEJAS | | | DENUNCIAS | | | QUEJAS | | | QUEJAS | | | | | |
| | Tipo Consultas (1) | | | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Total | 1 | 2 | 3 |
| 1. Agua | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Gas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Electricidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Transportes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Teléfono | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. Otros servicios públicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. Alimentación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Piel, textil y calzado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. Electrodomésticos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. Jugueterías/arts. de broma | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. Vehículos automóviles | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. Vivienda | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13. Otros bienes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14. Tintorerías | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15. Talleres de reparación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16. Bancos y financieras | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17. Servicios sanitarios | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18. Hostelería | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19. Enseñanza | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20. Agencias de viaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21. Reparac./manten.hogar | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22. Ventas por correo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23. Seguros | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24. Otros servicios | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTALES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| CAMPañAS INFORMATIVAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD | | | | | | |
|--|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|------------------|
| PUBLICACIONES PROPIAS | | | | | | |
| Titulo (4) | Contenido | Objetivo | Tipo (5) | Destinatarios (6) | Ejempl. (7) | |
| | | | | | | |
| REVISTA/BOLETÍN PROPIO | | | | | | |
| Titulo (4) | Contenido | Objetivo | Periodic.(8) | Destinatarios (6) | Ejempl. (7) | |
| | | | | | | |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | | | | | | |
| Medio (9) | Tipo Programa (10) | Contenido | Periodicidad (11) | Titular | Amb. Difusión (12) | |
| | | | | | | |
| JORNADAS Y CHARLAS INFORMATIVAS | | | | | | |
| Titulo (4) | Tipo Activ. (13) | Programa/Contenido | Lugar, fecha, durac. | Destinat., tipo y nº | Medios empleados | |
| | | | | | | |
| INFORMES Y ESTUDIOS | | | | | | |
| Titulo (4) | Contenido | Objetivo | | Difusión | | |
| | | | | | | |
| OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN | | | | | | |
| Tipo Actividad | Contenido | Objetivo | | Destinatarios | | |
| | | | | | | |
| FORMACIÓN Y EDUCACIÓN | | | | | | |
| ACTIVIDADES DESTINADAS A LOS CONSUMIDORES | | | | | | |
| Titulo (4) | Tipo Activ. (13) | Programa/Contenido | Lugar, fecha, durac. | Destinat., tipo y nº | Medios empleados | |
| | | | | | | |
| ACTIVIDADES DESTINADAS AL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN | | | | | | |
| Titulo (4) | Tipo Activ. (13) | Programa/Contenido | Objetivo | Lugar, fecha, durac. | Destinat., tipo y nº | Medios empleados |
| | | | | | | |
| OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN | | | | | | |
| Titulo (4) | Tipo Activ. (13) | Programa/Contenido | Objetivo | Lugar, fecha, durac. | Destinat., tipo y nº | Medios empleados |
| | | | | | | |
| ARBITRAJE DE CONSUMO | | | | | | |
| COLABORACIÓN PARA CELEBRACIÓN DE VISTAS | | | | | | |
| Sector | Número de Expedientes | | Número de audiencias | Número de laudos dictados | | |
| | | | | | | |
| EMPRESAS ADHERIDAS AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO | | | | | | |
| Sector | Número de empresas adheridas | | | Fecha campaña | | |
| | | | | | | |
| CONVENIOS DE COLABORACIÓN | | | | | | |
| Entidad con la que se firma | Objeto | | | Fecha de firma | | |
| | | | | | | |

| CONTROL DE MERCADO | | | | | |
|--|-----------------|----------------------|------------------------|------------------------------|--|
| CAMPANAS INSPECCION NACIONALES Y/O AUTONÓMICAS | | | | | |
| Campaña | Periodo campaña | Nº total Actuaciones | Nº total actas | Nº total informes | |
| | | | | | |
| CAMPANAS INSPECCIÓN PROPIAS | | | | | |
| Campaña | Periodo campaña | Nº total Actuaciones | Nº total actas | Nº total informes | |
| | | | | | |
| RED ALERTA | | | | | |
| Producto | Fecha | Nº total Actuaciones | Nº total actas | Nº total productos retirados | |
| | | | | | |
| TOMA DE MUESTRAS | | | | | |
| Tipo de Producto | Marca | Fabricante | Distribuidor/minorista | Muestras tomadas | |
| | | | | | |
| OTRAS ACTIVIDADES | | | | | |
| | | | | | |

(1) Código: 1 Personales, 2 Telefónicas, 3 Correo Electrónico

(2) Código: 1 Desestimada, 2 Resueltas por mediación, 3 Envíadas al Servicio Territorial de Comercio y Consumo, 4 Derivadas a arbitraje, 5 Inhibidas a otros organismos, 6 En tramitación, 7 Archivadas

(3) Código: 1 Mala prestación servicio, 2 Negativa a prestar el servicio, 3 Incumplimiento condiciones de venta, 4 Publicidad engañosa, 5 Precio abusivo, 6 Claúsulas abusivas, 7 Deficiente calidad del producto, 8 Incumplimiento de la garantía, 9 Irregularidades higiénico-sanitarias, 10 Otros

(4) Especificar título

(5) Díptico, tríptico, folleto, libro, cartel

(6) Personas mayores, jóvenes, comerciantes, consumidores en general, otros (indicar)

(7) Número de ejemplares distribuidos

(8) Mensual, bimensual, trimestral, semestral, anual

(9) Prensa, radio, Tv, Internet

(10) Temático (indicar), Noticias, Magazine genérico, Sectorial, Otros (indicar)

(11) Especificar frecuencia de emisión o de publicación

(12) Local, comarcal, provincial, autonómico, nacional

(13) Jornada, charla

| |
|---|
| D. _____, secretario/a-interventor/a de la entidad, certifica la veracidad de todos los datos facilitados en el presente Anexo. |
| En _____ a ____ de ____ de 20 ____ |
| Fdo. _____ |

D. _____, secretario/a-interventor/a de la entidad, certifica la veracidad de todos los datos facilitados en el presente Anexo.

En _____ a _____ de _____ de 20 _____

Edu.



**ANNEX II.3 - CERTIFICAT DEL SECRETARI/ÀRIA DE L'ENTITAT LOCAL SOBRE
APROBACIÓ DEL PROGRAMA I PRESSUPOST. DESPESES CORRENTS DE L'OMIC / JAC
ANEXO II.3 -CERTIFICADO DEL SECRETARIO/A DE LA ENTIDAD LOCAL SOBRE
APROBACIÓN DEL PROGRAMA Y PRESUPUESTO. GASTOS CORRIENTES DE L'OMIC / JAC**

A DADES DE LA PERSONA QUE CERTIFICA / DATOS DEL QUE CERTIFICA

COGNOMS / NOM / APELLIDOS Y NOMBRE

COM A SECRETARI/ÀRIA DE (indiqueu l'entitat)
EN CALIDAD DE SECRETARIO/A DE (indicar la entidad)

CIF

B CERTIFICACIÓ / CERTIFICACIÓN

CERTIFIQUE: / CERTIFICO:

Que (indiqueu l'òrgan competent)
Que (*indicar el órgano competente*) _____ d'esta entitat en data, va adoptar el següent
de ésta entidad en fecha, adoptó el siguiente
ACORD / RESOLUCIÓ:
ACUERDO / RESOLUCIÓN:

Vista l'Orde de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual s'estableixen les bases per a la concessió d'ajudes en matèria de consum i la seua corresponent convocatòria, en l'exercici 2015, (indiqueu l'òrgan competent)

Vista la Orden de la Consellería de Economía, Industria, Turismo y Empleo, por la que se establecen las bases para la concesión de ayudas en materia de consumo y su correspondiente convocatoria, en el ejercicio 2015, (indicar el órgano competente)

VA RESOLDRE / VA ACORDAR:
ACORDÓ / RESOLVIÓ:

- Sol·licitar a la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació una ajuda de: _____ €.
- Solicitar a la Consellería de Economía, Industria, Turismo y Empleo una ayuda de: _____ €.
per al finançament de les despeses de funcionament de l'OMIC/JAC fins el 30 de setembre de 2015, segons pressupost desglossat que s'adjunta a este certificat.
- para la financiación de los gastos de funcionamiento de la OMIC/JAC hasta el 30 de septiembre de 2015, según presupuesto desglosado que se adjunta a este certificado.

I per deixar-ne constància en l'expedient de la seu raó i davant l'organisme públic que procedisca, expedisc el present certificat a
Y para dejar constancia en el expediente de su razón y ante el organismo público que proceda, expido el presente certificado en

_____, ____ d _____ de _____

El/La secretari/ària / El/La Secretario/a:

Vist i plau / Vº Bº:

El/La president/a / El Presidente/a:

Firma: _____

Firma: _____

Les dades de caràcter personal que conté l'impress podran ser incloses en un fitxer per al seu tractament per este òrgan administratiu, com a titular responsable del fitxer, fent ús de les funcions pròpies que té atribuïdes i en l'àmbit de les seues competències. Així mateix, se l'informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició; tot això de conformitat amb el que disposa l'art. 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (BOE núm. 298, de 14.12.1999).

Los datos de carácter personal contenidos en el impreso podrán ser incluidos en un fichero para su tratamiento por este órgano administrativo, como titular responsable del fichero, en el uso de las funciones propias que tiene atribuidas y en el ámbito de sus competencias. Asimismo, se le informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE nº 298, de 14.12.1999).

Entitat:

Expedient:

| SECTORS | CONSULTES I RECLAMACIONS | | | | | | | DENUNCIES I QUEIXES | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|---|---|--------------|---|---|---|---------------------|---|---|---------|---|---|----|
| | CONSULTES | | | RECLAMACIONS | | | | DENUNCIES | | | QUEIXES | | | |
| | 1 | 2 | 3 | Totals | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1. Aigua | | | | Totals | | | | | | | | | | |
| 2. Gas | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Electricitat | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Transports | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Telèfon | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. Altres serveis públics | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. Alimentació | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. PELL,文本 i calçat | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. Electrodomèstics | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. Jocs/juguetes/articles de broma | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. Vehicles automòbils | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. Vivença | | | | | | | | | | | | | | |
| 13. Altres béns | | | | | | | | | | | | | | |
| 14. Tintoreries | | | | | | | | | | | | | | |
| 15. Tallers de reparació | | | | | | | | | | | | | | |
| 16. Bancs i financeres | | | | | | | | | | | | | | |
| 17. Serveis sanitaris | | | | | | | | | | | | | | |
| 18. Hoteleria | | | | | | | | | | | | | | |
| 19. Ensenyament | | | | | | | | | | | | | | |
| 20. Agències de viatges | | | | | | | | | | | | | | |
| 21. Reparac./manten. de la llar | | | | | | | | | | | | | | |
| 22. Venides per correu | | | | | | | | | | | | | | |
| 23. Assegurances | | | | | | | | | | | | | | |
| 24. Altres serveis | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTALS | | | | | | | | | | | | | | |

| FORMACIÓ I EDUCACIÓ | | | | | | |
|---|------------------------|-----------|---------------------|-------------------------|-----------------------|--|
| ACTIVITATS DESTINADES ALS CONSUMIDORS | | | | | | |
| Tipus d'activitat (13) | Programa/contingut | Objectiu | Lloc, data, duració | Destinat., tipus i núm. | Mitjans utilitzats | |
| Tipus d'activitat (13) | Programa/contingut | Objectiu | Lloc, data, duració | Destinat., tipus i núm. | Mitjans utilitzats | |
| ACTIVITATS DESTINADES AL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ | | | | | | |
| Tipus d'activitat (13) | Programa/contingut | Objectiu | Lloc, data, duració | Destinat., tipus i núm. | Mitjans utilitzats | |
| Tipus d'activitat (13) | Programa/contingut | Objectiu | Lloc, data, duració | Destinat., tipus i núm. | Mitjans utilitzats | |
| ALTRÉS ACTIVITATS DE FORMACIÓ | | | | | | |
| Tipus d'activitat (13) | Programa/contingut | Objectiu | Lloc, data, duració | Destinat., tipus i núm. | Mitjans utilitzats | |
| CAMPANYES INFORMATIVES REALITZADES PER L'ENTITAT | | | | | | |
| PUBLICACIONS PROPIES | | | | | | |
| Tipus d'activitat (13) | Contingut | Objectiu | Tipus (5) | Destinataris (6) | Mitjans utilitzats | |
| Tipus d'activitat (13) | Contingut | Objectiu | Tipus (5) | Destinataris (6) | Mitjans utilitzats | |
| REVISTA/BUTLLETÍ PROPI | | | | | | |
| Tipus d'activitat (13) | Contingut | Objectiu | Periodic. (8) | Destinataris (6) | Mitjans utilitzats | |
| Tipus d'activitat (13) | Contingut | Objectiu | Periodic. (8) | Destinataris (6) | Mitjans utilitzats | |
| MITJANS DE COMUNICACIÓ | | | | | | |
| Mitjà (9) | Tipus de programa (10) | Contingut | Objectiu | Titular | Àmbit de difusió (12) | |
| Tipus d'activitat (13) | Programa/contingut | Objectiu | Periodicitat (11) | Titular | Àmbit de difusió (12) | |
| JORNADES I XARRADES INFORMATIVES | | | | | | |
| Tipus d'activitat (13) | Programa/contingut | Objectiu | Lloc, data, duració | Destinat., tipus i núm. | Mitjans utilitzats | |
| Tipus d'activitat (13) | Extracte del contingut | Objectiu | | Difusión | | |
| ALTRÉS ACTIVITATS D'INFORMACIÓ | | | | | | |
| Tipus d'activitat | Contingut | Objectiu | | Destinataris | | |
| Tipus d'activitat | Contingut | Objectiu | | Destinataris | | |

ARBITRATGE DE CONSUM

COL·LABORACIÓ PER A CELEBRACIÓ DE VISTES

Nombre d'expédiants

EMPRESAS ADHERIDES AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO

| | | |
|--------|----------------------------|---------------------|
| Sector | Nombre d'empreses aderides | Data de la campanya |
| | | |

CONVENIS DE COL·LABORACIÓ

ALTRES ACTIVITATS

AL TRESES ACTIVITATS

卷之三

(1) Codi: 1 Personals, 2 Telefòniques, 3 Correu electrònic
(2) Codi: 1 Desestimada, 2 Resoltes per mediació, 3 Derivades a serveis, 4 Derivades a arbitratge, 5 Inhibides a altres organismes, 6 En tramitació, 7 Arxivades
(3) Codi: 1 Mala prestació del servei, 2 Negativa a prestar el servei, 3 Incompliment de les condicions de venda, 4 Publicitat enganyosa, 5 Preu abusiu, 6 Clàusules abusives, 7 Deficient qualitat del producte, 8 Incompliment de la garantia, 9 Irrequisitantats hidràulico-sanitaris, 10 Altres

(4) Cal esnecificar el fito

100 - 100

(5) Diptic, triptic, tullet, libre, cartell

(6) Persones majors, joves, comerciants, consumidors

(7) Nombre d'exemplaires distribués

(8) Mensual himensual trimestral semestral anual

(5) Memòria, informació, comunicació, informació, informació

THE JOURNAL OF CLIMATE

(10) Lematic (cal indicar-ho), notices, magazin generic,

(11) Cal especificar la freqüència d'emissió o de publicació

(12) Local, comarcal,

(13) Jornada xarrada

(१८) बाली अम्बा

110

Sr./Sra. _____, secretari interventor/secretaria interventora de l'entitat, certifica la veracitat de totes les dades facilitades en este annex. Així mateix, es manifesta expresament que s'ha complit l'objecte de la subvenció.

de 20

JUSTIFICACIÓN AYUDAS 2015

AYUDAS EN MATERIA DE CONSUMO ENTIDADES LOCALES DE LA CV

ANEXO III.1 MEMORIA ACTIVIDADES 1 ENERO-30 SEPTIEMBRE 2015

Entidad:

Expediente:

| SECTORES | CONSULTAS Y RECLAMACIONES | | | | | | | DENUNCIAS Y QUEJAS | | | | | | |
|-----------------------------|---------------------------|---|------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------|---|--------------------------|--------|---------|---|----|
| | CONSULTAS | | | RECLAMACIONES | | | | DENUNCIAS | | | QUEJAS | | | |
| | Tipo Consultas (1) | | Resolución reclamaciones (2) | Motivo Reclamaciones (3) | | Resolución denuncias (2) | | Quejas | | Resolución denuncias (2) | | Totales | | |
| | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1. Agua | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Gas | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Electricidad | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Transportes | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Teléfono | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. Otros servicios públicos | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. Alimentación | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Piel, textil y calzado | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. Electrodomésticos | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. Juguetes/arts. de broma | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. Vehículos automóviles | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. Vivienda | | | | | | | | | | | | | | |
| 13. Otros bienes | | | | | | | | | | | | | | |
| 14. Tintorerías | | | | | | | | | | | | | | |
| 15. Talleres de reparación | | | | | | | | | | | | | | |
| 16. Bancos y financieras | | | | | | | | | | | | | | |
| 17. Servicios sanitarios | | | | | | | | | | | | | | |
| 18. Hostelería | | | | | | | | | | | | | | |
| 19. Enseñanza | | | | | | | | | | | | | | |
| 20. Agencias de viaje | | | | | | | | | | | | | | |
| 21. Reparac./manten.hogar | | | | | | | | | | | | | | |
| 22. Ventas por correo | | | | | | | | | | | | | | |
| 23. Seguros | | | | | | | | | | | | | | |
| 24. Otros servicios | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTALES | | | | | | | | | | | | | | |

| FORMACIÓN Y EDUCACIÓN | | | | | |
|---|------------------------|--------------------|-------------------|----------------------|--|
| ACTIVIDADES DESTINADAS A LOS CONSUMIDORES | | | | | |
| Titulo (4) | Tipo Activ. (13) | Programa/Contenido | Objetivo | Lugar, fecha, durac. | Destinat., tipo y nº Medios empleados |
| | | | | | |
| ACTIVIDADES DESTINADAS AL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN | | | | | |
| Titulo (4) | Tipo Activ. (13) | Programa/Contenido | Objetivo | Lugar, fecha, durac. | Destinat., tipo y nº Medios empleados |
| | | | | | |
| OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN | | | | | |
| Titulo (4) | Tipo Activ. (13) | Programa/Contenido | Objetivo | Lugar, fecha, durac. | Destinat., tipo y nº Medios empleados |
| | | | | | |
| CAMPANAS INFORMATIVAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD | | | | | |
| PUBLICACIONES PROPIAS | | | | | |
| Titulo (4) | Contenido | Objetivo | Periodic.(5) | Destinatarios (6) | Ejempl.(7) |
| | | | | | |
| REVISTA/BOLETÍN PROPIO | | | | | |
| Titulo (4) | Contenido | Objetivo | Periodic.(8) | Destinatarios (6) | Ejempl.(7) |
| | | | | | |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | | | | | |
| Medio (9) | Tipo Programa (10) | Contenido | Periodicidad (11) | Titular | Ámb. Difusión (12) |
| | | | | | |
| JORNADAS Y CHARLAS INFORMATIVAS | | | | | |
| Titulo (4) | Tipo Activ. (13) | Programa/Contenido | Objetivo | Lugar, fecha, durac. | Destinat., tipo y nº Medios empleados |
| | | | | | |
| INFORMES Y ESTUDIOS | | | | | |
| Título (4) | Extracto del contenido | Objetivo | | Difusión | |
| | | | | | |
| OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN | | | | | |
| Destinatarios | | | | | |
| Tipo Actividad | Contenido | Objetivo | | | |
| | | | | | |

| ARBITRAJE DE CONSUMO | | | |
|--|------------------------------|----------------------|---------------------------|
| COLABORACIÓN PARA CELEBRACIÓN DE VISTAS | | | |
| Sector | Número de Expedientes | Número de audiencias | Número de laudos dictados |
| | | | |
| EMPRESAS ADHERIDAS AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMC | | | |
| Sector | Número de empresas adheridas | | Fecha campaña |
| | | | |
| CONVENIOS DE COLABORACIÓN | | | |
| Entidad con la que se firma | Objeto | | Fecha de firma |
| | | | |
| OTRAS ACTIVIDADES | | | |
| | | | |

- (1) Código: 1 Personales, 2 Telefónicas, 3 Correo Electrónico
 (2) Código: 1 Desestimada, 2 Resueltas por mediación, 3 Derivadas a servicios, 4 Derivadas a arbitraje, 5 Inhibidas a otros organismos, 6 En tramitación, 7 Archivadas
 (3) Código: 1 Mala prestación servicio, 2 Negativa a prestar el servicio, 3 Incumplimiento condiciones de venta, 4 Publicidad engañosa, 5 Precio abusivo, 6 Cláusulas abusivas,
 7 Deficiente calidad del producto, 8 Incumplimiento de la garantía, 9 Irregularidades higiénico-sanitarias, 10 Otros
- (4) Especificar título
 (5) Díptico, tríptico, folleto, libro, cartel
 (6) Personas mayores, jóvenes, comerciantes, consumidores en general, otros (indicar)
 (7) Número de ejemplares distribuidos
 (8) Mensual, bimensual, trimestral, semestral, anual
 (9) Prensa, radio, TV, Internet
 (10) Temático (indicar), Noticias, Magazine genérico, Sectorial, Otros (indicar)
 (11) Especificar frecuencia de emisión o de publicación
 (12) Local, comarcal, provincial, autonómico, nacional
 (13) Jornada, charla

| |
|--|
| D. _____, secretario/a-interventor de la entidad, certifica la veracidad de todos los datos facilitados en el presente Anexo. Asimismo se manifiesta expresamente que se ha cumplido el objeto de la subvención. |
| En _____ a ____ de ____ de 20 ____ |
| Fdo. _____ |

(1) Núm ordre seccions relació factures

.) Nullibus abeuntibus tunc laccus

22) Es detallara separadament cada un dels treballadors

(Nom i cognoms) certifica la veracitat de totes les dades facilitades en este annex. Així mateix manifesté expressament que s'ha complit l'objecte de la subvenció subvenció secció-interventor de l'entitat,

de 20

Eimat

DIARI OFICIAL
DE LA COMUNITAT VALENCIANA

(11) N° orden según relación facturas

(2) Se relacionarán separadamente cada uno de los trabajadores

(3) Retribuciones brutas que figuran en nómina

D. _____ secretario-interventor de la entidad, certifica la veracidad de todos los datos facilitados en el presente Anexo. Asimismo se manifiesta expresamente que se ha cumplido el objeto de la ^{su intervención}

En _____ a _____ de _____ de 20 _____

2