

## **Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació**

*ORDE 14/2014, de 6 de juny, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es convoquen les ajudes a les associacions i/o federacions de consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana per a la realització d'activitats relacionades amb consum durant l'exercici de 2014. [2014/5420]*

L'Orde 9/2013, de 4 d'abril, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, estableix les bases reguladores i el procediment de concessió de les ajudes, en matèria de consum, destinades a la realització d'actuacions de suport i defensa dels consumidors.

L'article 4 de l'Orde disposa que la concessió de les ajudes s'iniciarà d'ofici per mitjà de convocatòria pública.

Per això, i en virtut de les facultats que em conferix l'article 28 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Govern Valencià, i l'article 47 del text refós de la Llei d'Hisenda Pública Valenciana,

### ORDENE

#### *Primer*

1. Convocar, en règim de concurrència competitiva, la concessió d'ajudes destinades a les associacions i federacions de consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana per a la realització d'activitats d'informació, formació, protecció i defensa de les persones consumidores durant l'exercici de 2014, de conformitat amb el que estableix l'Orde 9/2013, de 4 d'abril.

2. Les subvencions previstes en esta convocatòria es regiran pel que esta disposa, així com en l'Orde 9/2013, de 4 d'abril, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió d'ajudes en matèria de consum. En allò no previst en estes normes, serà aplicable el que disposa la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana, el text refós de la qual va ser aprovat pel Decret Legislatiu de 26 de juny de 1991, i en els preceptes bàsics de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions i del seu reglament de desplegament aprovat pel Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol.

3. De conformitat amb el que disposa l'article 7.4 del Decret 147/2007, de 7 de setembre, del Consell, es fa constar que el règim d'ajudes d'esta resolució de convocatòria no estan subjectes a la notificació prevista en l'article 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea, en no reunir tots els requisits de l'article 107 del mateix tractat, ja que no suposen un benefici per a empreses. Les ajudes van dirigides al finançament d'activitats relacionades amb el consum, realitzades per les associacions i/o federacions de consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana, que no suposen l'exercici d'una activitat econòmica en el sentit d'oferta de béns i servicis destinada a la consecució d'un benefici, ni suposen un avantatge econòmic a favor d'empreses o entitats, que puguen falsejar la competència en els intercanvis comercials entre els estats membres.

#### *Segon*

L'import global màxim destinat a atendre les ajudes en matèria de consum per a l'exercici de 2014 és de 500.000,00 euros i es finançarà amb càrrec a la línia pressupostària T0126 del programa 443.10, consignades en la Llei 6/2013, de 26 de desembre, de Pressupostos de la Generalitat per a l'exercici de 2014.

#### *Tercer*

Les ajudes podran arribar fins al total de l'import del pressupost presentat per l'entitat peticionària i acceptat en la resolució de concessió com a pressupost incentivable aprovat, amb el límit de 100.000,00 euros per tots els conceptes.

#### *Quart*

Podran ser beneficiaris d'estes ajudes les associacions i federacions de consumidors i usuaris previstos en l'article 2.1. de l'Orde 9/2013, de

## **Consellería de Economía, Industria, Turismo y Empleo**

*ORDEN 14/2014, de 6 de junio, de la Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo, por la que se convocan las ayudas a las asociaciones y/o federaciones de consumidores y usuarios de la Comunitat Valenciana para la realización de actividades relacionadas con consumo durante el ejercicio 2014. [2014/5420]*

La Orden 9/2013, de 4 de abril, de la Consellería de Economía, Industria, Turismo y Empleo, establece las bases reguladoras y el procedimiento de concesión de las ayudas, en materia de consumo, destinadas a la realización de actuaciones de apoyo y defensa de los consumidores.

El artículo 4 de la orden dispone que la concesión de las ayudas se iniciará de oficio mediante convocatoria pública.

Por ello, y en virtud de las facultades que me confiere el artículo 28 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Gobierno Valenciano, y el artículo 47 del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública Valenciana,

### ORDENO

#### *Primero*

1. Convocar, en régimen de concurrència competitiva, la concesión de ayudas destinadas a las asociaciones y federaciones de consumidores y usuarios de la Comunitat Valenciana para la realización de actividades de información, formación, protección y defensa de las personas consumidoras durante el ejercicio 2014, de conformidad con lo establecido en la Orden 9/2013, de 4 de abril.

2. Las subvenciones previstas en esta convocatoria se regirán por lo dispuesto en la misma, así como en la Orden 9/2013, de 4 de abril, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de ayudas en materia de consumo. En lo no previsto en estas normas, será de aplicación lo dispuesto en la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana, cuyo Texto Refundido fue aprobado por Decreto Legislativo de 26 de junio de 1991, y en los preceptos básicos de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y de su Reglamento de desarrollo aprobado por Real Decreto 887/2006, de 21 de julio.

3. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 7.4 del Decreto 147/2007, de 7 de septiembre, del Consell, se hace constar que el régimen de ayudas de la presente resolución de convocatoria no están sujetas a la notificación prevista en el artículo 108 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, al no reunir todos los requisitos del artículo 107 del propio Tratado, puesto que no suponen un beneficio para empresas. Las ayudas van dirigidas a la financiación de actividades relacionadas con el consumo, realizadas por las asociaciones y/o federaciones de consumidores y usuarios de la Comunitat Valenciana, que no suponen el ejercicio de una actividad económica en el sentido de oferta de bienes y servicios destinada a la consecució de un beneficio, ni suponen una ventaja económica a favor de empresas o entidades, que puedan falsear la competencia en los intercambios comerciales entre los Estados miembro.

#### *Segundo*

El importe global máximo destinado a atender las ayudas en materia de consumo para el ejercicio 2014, es de 500.000,00 euros y se financiará con cargo a la línea presupuestaria T0126 del programa 443.10, consignadas en la Ley 6/2013, de 26 de diciembre, de Presupuestos de la Generalitat para el ejercicio 2014.

#### *Tercero*

Las ayudas podrán alcanzar hasta el total del importe del presupuesto presentado por la entidad peticionaria y aceptado en la resolución de concesión como presupuesto incentivable aprobado, con el límite de 100.000,00 euros por todos los conceptos.

#### *Cuarto*

Podrán ser beneficiarios de estas ayudas las asociaciones y federaciones de consumidores y usuarios previstos en el artículo 2.1. de la

4 d'abril que, complint amb els requisits previstos en l'article 3 d'esta, desenrotllen alguna de les activitats enumerades en l'apartat següent.

#### Quint

1. Les ajudes hauran de dirigir-se a la realització en el territori de la Comunitat Valenciana, per les entitats beneficiàries, de projectes i activitats que continguen totes o alguna de les modalitats que es detallen a continuació.

a) Activitats formatives, educatives o informatives dirigides a potenciar i millorar els coneixements de consum de les persones consumidores, en especial sobre les matèries següents:

- Servicis de telecomunicacions, tarifació addicional, Internet.
- Contractació electrònica i comerç electrònic.
- Subministrament d'aigua, electricitat i gas.
- Servicis financers, hipotecaris i assegurances.
- Servicis d'atenció tècnica.

Serán subvencionables els gastos derivats de:

a.1) Accions formatives i educatives relacionades amb l'àmbit de consum sempre que tinguen una duració igual o inferior a huit hores.

Es consideraran susceptibles de suport els conceptes d'honoraris de ponents, professors, gastos d'hostalatge i desplaçaments, lloguer d'instal·lacions, publicitat de l'activitat, material didàctic i d'altres. La subvenció màxima serà la quantitat resultant de multiplicar 125,00 euros per hora de duració amb un límit de 1.000,00 euros per jornada.

a.2) Activitats destinades a la informació de la persona consumidora per qualsevol mitjà de difusió i comunicació, amb el límit de 1.000 euros per actuació.

b) Servicis d'assessorament i consulta, gestió de les reclamacions, queixes i denúncies, així com de les mediacions en matèria de consum. Serán subvencionables els gastos de:

b.1) Funcionament general dels locals d'informació i atenció al consumidor. Este servici haurà de prestar-se durant un mínim de 20 hores setmanals, de les quals almenys 15 serán de manera presencial en locals oberts al públic.

Els gastos subvencionables hauran de correspondre a algunes de les següents partides, amb els límits que s'establixen, sense que cap concepte puga superar el 50 per cent del gasto total en este apartat.

- Arrendaments d'oficines o despachos, si és el cas.
- Primes d'assegurança de responsabilitat civil i danys a tercers.
- Subministraments bàsics d'electricitat, gas i aigua.
- Comunicacions: telefonia, Internet, telefax, correu i missatgeria, fins un límit màxim de 3.500,00 euros.

- Suscripció a bases legislatives relacionades amb el consum amb un límit de fins a 2.500,00 euros.

- Manteniment i/o actualització de pàgina web, fins un límit màxim de 1.500,00 euros.

- Material d'oficina i fungibles informàtics, ambdós no inventariables fins un límit màxim del 20 per cent del cost màxim subvencionable dels gastos per al funcionament de les oficines.

- Neteja.

En el cas que en els mateixos locals l'activitat subvencionable se simultaniejara amb una altra activitat distinta, els gastos generals es prorratejaran en funció del temps i/o la superfície destinada a cada una d'estes, i serán imputables únicament a estes ajudes els corresponents a l'activitat d'informació i atenció al consumidor.

La subvenció màxima per a este tipus de gastos serà de 4.500,00 de euros o la quantitat que resulte de multiplicar la quantia de 2.750,00 euros pel nombre de treballadors vinculats a l'activitat subvencionada, si esta fóra superior.

El nombre de treballadors vinculats, s'obtindrà amb el sumatori de la fórmula següent, aplicada a cada un dels treballadors dedicats a l'activitat subvencionada:

$$\frac{Nre\ dies\ treballats}{270} \times Percentatge\ jornada\ treballada$$

En el cas que l'entitat reba altres subvencions per a la mateixa activitat subvencionable que cobrisquen el cost d'algun o alguns dels seus empleats, únicament s'inclourà el percentatge no subvencionat.

Orden 9/2013, de 4 de abril que, cumpliendo con los requisitos previstos en el artículo 3 de la misma, desarrollen alguna de las actividades enumeradas en el apartado siguiente.

#### Quinto

1. Las ayudas habrán de dirigirse a la realización en el territorio de la Comunitat Valenciana, por las entidades beneficiarias, de proyectos y actividades que contengan todas o alguna de las modalidades que a continuación se detallan.

a) Actividades formativas, educativas o informativas dirigidas a potenciar y mejorar los conocimientos de consumo de las personas consumidoras, en especial sobre las siguientes materias:

- Servicios de telecomunicaciones, tarificación adicional, Internet.
- Contratación electrónica y comercio electrónico.
- Suministro de agua, electricidad y gas.
- Servicios financieros, hipotecarios y seguros.
- Servicios de atención técnica.

Serán subvencionables los gastos derivados de:

a.1) Acciones formativas y educativas relacionadas con el ámbito de consumo siempre que tengan una duración igual o inferior a ocho horas.

Se considerarán apoyables los conceptos de honorarios de ponentes, profesores, gastos de hospedaje y desplazamientos, alquiler de instalaciones, publicidad de la actividad, material didáctico y otros. La subvención máxima será la cantidad resultante de multiplicar 125,00 euros por hora de duración con un límite de 1.000,00 euros por jornada.

a.2) Actividades destinadas a la información de la persona consumidora por cualquier medio de difusión y comunicación, con el límite de 1.000 euros por actuación.

b) Servicios de asesoramiento y consulta, gestión de las reclamaciones, quejas y denuncias así como de las mediaciones en materia de consumo. Serán subvencionables los gastos de:

b.1) Funcionamiento general de los locales de información y atención al consumidor. Este servicio deberá prestarse durante un mínimo de 20 horas semanales, de las cuales al menos 15 serán de manera presencial en locales abiertos al público.

Los gastos subvencionables deberán corresponder a algunas de las siguientes partidas, con los límites que se establecen, sin que ningún concepto pueda superar el 50 por ciento del gasto total en este apartado.

- Arrendamientos de oficinas o despachos, en su caso.
- Primas de seguro de responsabilidad civil y daños a terceros.
- Suministros básicos de electricidad, gas y agua.
- Comunicaciones: telefonía, Internet, telefax, correo y mensajería, hasta un límite máximo de 3.500,00 euros.

- Suscripción a bases legislativas relacionadas con el consumo con un límite de hasta 2.500,00 euros.

- Mantenimiento y/o actualización de página web, hasta un límite máximo de 1.500,00 euros.

- Material de oficina y fungibles informáticos, ambos no inventariables hasta un límite máximo del 20 por ciento del coste máximo subvencionable de los gastos para el funcionamiento de las oficinas.

- Limpieza.

En el caso de que en los mismos locales la actividad subvencionable se simultanease con otra actividad distinta, los gastos generales se prorratearán en función del tiempo y/o superficie destinada a cada una de ellas, siendo imputables únicamente a estas ayudas los correspondientes a la actividad de información y atención al consumidor.

La subvención máxima para este tipo de gastos será de 4.500,00 de euros o la cantidad que resulte de multiplicar la cuantía de 2.750,00 euros por el número de trabajadores vinculados a la actividad subvencionada, si esta fuera superior.

El número de trabajadores vinculados, se obtendrá con el sumatorio de la siguiente fórmula, aplicada a cada uno de los trabajadores dedicados a la actividad subvencionada:

$$\frac{N^{\circ}\ días\ trabajados}{270} \times Porcentaje\ jornada\ trabajada$$

En el caso de que la entidad reciba otras subvenciones para la misma actividad subvencionable que cubran el coste de alguno o algunos de sus empleados, únicamente se incluirá el porcentaje no subvencionado.

b.2) Personal propi de l'entitat beneficiària, tant fix com eventual, vinculat a l'activitat, sempre que exercisquen un paper directe en el funcionament del servici prestat. S'inclouran els sous i les quotes de la seguretat social a càrrec de l'associació i/o federació.

El cost màxim subvencionable per treballador a jornada completa per al període de gener a setembre, ambdós inclosos, no podrà excedir dels següents mòduls, dels quals haurà de deduir-se, si és el cas, qualsevol altra subvenció obtinguda per al finançament d'estos gastos.

- Personal tècnic: fins a 24.000,00 euros.
- Personal administratiu: fins a 12.000,00 euros.

No es consideraran gastos de personal subvencionables, els costos no elegibles següents:

- Les dietes i indemnitzacions
- Primes d'exercici
- Avantatges en espècie (vehicles, vivenda, etc.).
- Complementos per acomiadament, baixa mèdica, jubilació.
- Compensació per finalització de contracte, excepte en el cas que les quantitats i condicions estiguen clarament expressats en els contractes de treball temporals i sempre que corresponguen proporcionalment als períodes d'execució de l'activitat subvencionada per a l'exercici en curs.

- Compensacions per permisos de maternitat/paternitat.
- Els gastos de representació i relacions públiques.

b.3) Gabinetes jurídics i altres servicis professionals directament vinculats amb la seua activitat, sempre que l'entitat sol·licitant no dispose del personal adequat per a realitzar eixes funcions. El límit màxim es fixa en la quantia de 10.000,00 euros.

b.4) Auditories externes fins al límit de 6.000,00 euros, segons el que estableix l'article 11.3 apartat c.2) de l'Orde 9/2013, de 4 d'abril. Queden expressament exclosos d'esta subvenció qualsevol indemnització i els gastos relacionats en l'article 31.7 de la Llei General de Subvencions.

c) Activitats dirigides a l'adhesió d'empreses/comerços/professionals a les juntes arbitral de consum amb seu a la Comunitat Valenciana. Seran subvencionables els gastos relatius a les campanyes o accions específiques a este fi.

2. El període per a la realització d'estes activitats serà el comprés entre l'1 de gener i el 30 de setembre de 2014.

#### Sext

1. La sol·licitud general de subvenció que s'inclou en la present orde, haurà de presentar-se junt amb el model que figura com a annex I a esta convocatòria. La informació d'esta convocatòria i els impresos normalitzats de sol·licitud estaran disponibles en la pàgina web de la Generalitat (<www.gva.es>), des de l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Per a la tramitació telemàtica haurà d'accedir al catàleg de servicis públics interactius (Registre Telemàtic de la Generalitat), en la pàgina web (<www.gva.es>). Per a això, el sol·licitant haurà de disposar de firma electrònica avançada, basada en un certificat reconegut, segons el que disposa el Decret 18/2004, de 13 de febrer, expedit per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) o per qualsevol altra autoritat de certificació que emeta firmes admeses en la seua electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

A estos efectos s'utilitzarà el certificat reconegut per a ciutadans (persona física), o bé el certificat reconegut d'entitat (persones jurídiques). En el cas de tramitar amb un certificat digital de persona física, i que actue en representació d'una persona jurídica, s'haurà d'inscriure, prèviament, en el Registre de Representants. La inscripció electrònica en el Registre de Representants per part dels representats ha de fer-se utilitzant un certificat reconegut de ciutadà (si és persona física) o entitat (si és persona jurídica) emés per l'ACCV o per qualsevol altra autoritat de certificació que emeta firmes admeses en la seua electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

En el supòsit de tramitació telemàtica, aquells documents que exigisquen firma original, han d'incloure la seua firma digital, llevat que siga el mateix firmant qui realitza la tramitació.

2. Junt amb la sol·licitud i l'annex I s'acompanyara la documentació prevista en l'article 5.3 apartats a, c, d, f, g, h, i, j, k, l, m, n, q i s de l'Orde 9/2013, de 4 d'abril.

b.2) Personal propio de la entidad beneficiaria, tanto fijo como eventual, vinculado a la actividad, siempre y cuando desempeñen un papel directo en el funcionamiento del servicio prestado. Se incluirán los sueldos y las cuotas de la seguridad social a cargo de la asociación y/o federación.

El coste máximo subvencionable por trabajador a jornada completa para el período de enero a septiembre, ambos inclusive, no podrá exceder de los siguientes módulos, de los cuales deberá deducirse, en su caso, cualquier otra subvención obtenida para la financiación de estos gastos.

- Personal técnico: hasta 24.000,00 euros.
- Personal administrativo: hasta 12.000,00 euros.

No se considerarán gastos de personal subvencionables, los siguientes costes no elegibles:

- Las dietas e indemnizaciones.
- Bonus de desempeño.
- Ventajas en especie (vehículos, vivienda, etc.).
- Complementos por despido, baja médica, jubilación.
- Compensación por finalización de contrato, salvo en el caso de que las cantidades y condiciones estén claramente expresados en los contratos de trabajo temporales y siempre y cuando correspondan proporcionalmente a los períodos de ejecución de la actividad subvencionada para el ejercicio en curso.

- Compensaciones por permisos de maternidad/paternidad.
- Los gastos de representación y relaciones públicas.

b.3) Gabinetes jurídicos y otros servicios profesionales directamente vinculados con su actividad, siempre y cuando la entidad solicitante no disponga del personal adecuado para realizar esas funciones. El límite máximo se fija en la cuantía de 10.000,00 euros.

b.4) Auditorias externas hasta el límite de 6.000,00 euros, según lo establecido en el artículo 11.3 apartado c.2) de la Orden 9/2013, de 4 de abril. Quedan expresamente excluidos de esta subvención cualquier indemnización y los gastos relacionados en el artículo 31.7 de la Ley General de Subvenciones.

c) Actividades dirigidas a la adhesión de empresas/comerços/profesionales a las juntas arbitrales de consumo con sede en la Comunitat Valenciana. Serán subvencionables los gastos relativos a las campañas o acciones específicas a este fin.

2. El período para la realización de estas actividades será el comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2014.

#### Sexto

1. La solicitud general de subvención que se incluye en la presente orden, deberá presentarse junto con el modelo que figura como anexo I a la presente convocatoria. La información de esta convocatoria y los impresos normalizados de solicitud estarán disponibles en la página web de la Generalitat (<www.gva.es>), desde el día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Para la tramitación telemática deberá acceder al catálogo de servicios públicos interactivos (Registro Telemático de la Generalitat), en la página web (<www.gva.es>). Para ello, el solicitante deberá disponer de firma electrónica avanzada, basada en un certificado reconocido, según lo dispuesto en el Decreto 18/2004, de 13 de febrero, expedido por la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) o por cualquier otra autoridad de certificación que emita firmas admitidas en la sede electrónica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

A estos efectos se utilizará el certificado reconocido para ciudadanos (persona física), o bien el certificado reconocido de entidad (personas jurídicas). En el caso de tramitar con un certificado digital de persona física, y que actúe en representación de una persona jurídica, se deberá inscribir, previamente, en el Registro de Representantes. La inscripción electrónica en el Registro de Representantes por parte de los representados debe realizarse utilizando un certificado reconocido de ciudadano (si es persona física) o entidad (si es persona jurídica) emitido por la ACCV o por cualquier otra autoridad de certificación que emita firmas admitidas en la sede electrónica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

En el supuesto de tramitación telemática, aquellos documentos que precisen firma original, deben incluir su firma digital, salvo que sea el mismo firmante quien realiza la tramitación.

2. Junto a la solicitud y el anexo I se acompañara la documentación prevista en el artículo 5.3 apartados a, c, d, f, g, h, i, j, k, l, m, n, q y s de la Orden 9/2013, de 4 de abril.

Respecte a la memòria de les activitats realitzades en l'exercici de 2013, així com memòria o programa d'actuació de les previstes a realitzar en l'exercici de 2014 referides en l'apartat *d* abans indicat, en format paper i en suport digital, s'ajustaran al model de annex II-1 i II-2 de la convocatòria.

3. A més del que preveu l'apartat anterior, i d'acord amb el que disposa l'article 5.4 de l'Orde 9/2013 de 4 d'abril, caldrà adjuntar:

– Pressupost detallat de l'entitat i desglossat per partides de gastos i ingressos per al període subvencionable de l'1 gener a 30 de setembre de 2014, segons el model disponible en la web ja referenciada, que haurà d'aportar-se almenys en format digital.

El termini de presentació de sol·licituds de les subvencions, serà de 20 dies naturals a comptar des de l'endemà de la publicació d'esta convocatòria en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

#### *Sèptim*

1. Els criteris de valoració seran els previstos en l'article 6.1 de l'Orde 9/2013.

2. La Comissió de Valoració estarà formada pel subdirector general de Comerç i Consum, els tres caps dels servicis territorials de Comerç i Consum i un cap de servici de la Direcció General de Comerç i Consum, que actuarà com a secretari.

#### *Octau*

1. La concessió d'altres ajudes públiques o privades seran compatibles amb les previstes en la present convocatòria, sempre que la quantitat resultant no excedisca el cent per cent del cost de l'acció.

2. Els beneficiaris quedaran subjectes a les obligacions previstes en l'article 12 de l'Orde 9/2013.

3. La justificació dels gastos subvencionables realitzats s'ajustarà al model de compte justificatiu d'acord amb el que disposa l'article 11 de l'esmentada Orde 9/2013, si bé, la relació detallada d'activitats realitzades i dels gastos incorreguts s'ajustarà al model de l'annex III-1 i III-2 que figura en la convocatòria.

4. El termini per a presentar la justificació de la subvenció finalitzarà el 31 d'octubre de 2014, llevat que per circumstàncies concurrents es determine un termini distint en la resolució de concessió de l'ajuda o se sol·licite i s'aprove l'ampliació d'este termini en els termes de l'article 70 del RGLS.

#### *Nové*

La present orde produirà efectes des de l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

### DISPOSICIÓ FINAL

De conformitat amb el que estableixen els articles 107, 116 i 117 de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, i 10, 14 i 46 de la Llei reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, este acte, que esgota la via administrativa, podrà ser recorregut potestativament en reposició o bé serà possible plantejar directament recurs contenciós administratiu, en els terminis i davant dels òrgans que s'indiquen a continuació:

– El recurs de reposició haurà d'interposar-se davant del conseller d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

– El recurs contenciós administratiu haurà de plantejar-se davant del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 6 de juny de 2014

El conseller d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació,  
MÁXIMO BUCH TORRALVA

Respecto a la memoria de las actividades realizadas en el ejercicio 2013 así como memoria o programa de actuación de las previstas a realizar en el ejercicio 2014 referidas en el apartado *d* arriba indicado, en formato papel y en soporte digital, se ajustarán al modelo de anexo II-1 y II-2 de la convocatoria.

3. Además de lo previsto en el apartado anterior, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 5.4 de la Orden 9/2013 de 4 de abril, deberán adjuntarse:

– Presupuesto detallado de la entidad y desglosado por partidas de gastos e ingresos para el período subvencionable del 1 enero a 30 de septiembre de 2014, según modelo disponible en la web ya referenciada, que deberá aportarse al menos en formato digital.

El plazo de presentación de solicitudes de las subvenciones, será de 20 días naturales a contar desde el día siguiente al de la publicación de la presente convocatoria en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

#### *Séptimo*

1. Los criterios de valoración serán los previstos en el artículo 6.1 de la Orden 9/2013.

2. La comisión de valoración estará formada por el Subdirector General de Comercio y Consumo, los tres jefes de los servicios territoriales de Comercio y Consumo y un jefe de servicio de la Dirección General de Comercio y Consumo, que actuará como secretario.

#### *Octavo*

1. La concesión de otras ayudas públicas o privadas serán compatibles con las previstas en la presente convocatoria, siempre que la cantidad resultante no exceda el cien por cien del coste de la acción.

2. Los beneficiarios quedarán sujetos a las obligaciones previstas en el artículo 12 de la Orden 9/2013.

3. La justificación de los gastos subvencionables realizados se ajustará al modelo de cuenta justificativa conforme a lo dispuesto en el artículo 11 de la citada orden 9/2013, si bien, la relación detallada de actividades realizadas y de los gastos incurridos se ajustará al modelo del anexo III-1 y III-2 que figura en la convocatoria.

4. El plazo para presentar la justificación de la subvención finalizará el 31 de octubre de 2014, salvo que por circunstancias concurrentes se determine un plazo distinto en la resolución de concesión de la ayuda o se solicite y se apruebe la ampliación de dicho plazo en los términos del artículo 70 del RGLS.

#### *Noveno*

La presente orden producirá efectos desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

### DISPOSICIÓN FINAL

De conformidad con lo establecido en los artículos 107, 116 y 117 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y 10, 14 y 46 de la Ley Reguladora de la Jurisdicción Contenciosa Administrativa, el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá ser recurrido potestativamente en reposición o bien cabrá plantear directamente recurso contencioso administrativo, en los plazos y ante los órganos que se indican a continuación:

– El recurso de reposición deberá interponerse ante el conseller de Economía, Industria, Turismo y Empleo en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.


– El recurso contencioso administrativo deberá plantearse ante el Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 6 de junio de 2014

El conseller de Economía, Industria, Turismo y Empleo,  
MÁXIMO BUCH TORRALVA



**ANNEX II**

 <b>GENERALITAT VALENCIANA</b>	<b>ANNEX A LA SOL·LICITUD DE SUBVENCIÓ: ACCIONS EN MATÈRIA DE CONSUM, ASSOCIACIONS I/O FEDERACIONS</b>  <b>ANEXO A LA SOLICITUD DE SUBVENCIÓN: ACCIONES EN MATERIA DE CONSUMO, ASOCIACIONES Y/O FEDERACIONES</b>								
<b>A DADES DEL SOL·LICITANT / DATOS DEL SOLICITANTE</b>									
NOM DE L'ASSOCIACIÓ / FEDERACIÓ / NOMBRE DE LA ASOCIACIÓN/FEDERACIÓN	NÚM. REG. ASSOCIACIÓ / ASOCIACIÓN CIF								
<b>B DADES BANCÀRIES / DATOS BANCARIOS</b>									
IBAN	ENTITAT / ENTIDAD	SUCURSAL	DC	NÚMERO DE COMPTE / CUENTA					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%;"> </td> <td style="width: 15%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 45%;"> </td> </tr> </table>						<input type="checkbox"/> En cas de nou perceptor o canvi de número de compte bancari, marqueu esta casella i aporteu el model de domiciliació bancària <i>En el caso de nuevo perceptor o cambio de número de cuenta bancaria, marque esta casilla y aporte el modelo de domiciliación bancaria.</i>			
<b>C PERSONA DE CONTACTE PER A LA TRAMITACIÓ / PERSONA DE CONTACTO PARA LA TRAMITACIÓN</b>									
COGNOMS I NOM / APELLIDOS Y NOMBRE				TELÈFON / TELÉFONO					
ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO									
<b>D ALTRES DECLARACIONS RESPONSABLES / OTRAS DECLARACIONES RESPONSABLES</b>									
<p>1. En relació amb l'exempció o no subjecció a l'IVA, DECLARE que:</p> <p>1. <i>En relación con la exención o no sujeción al IVA, DECLARO que:</i></p> <p style="margin-left: 20px;">L'entitat continua exempta o no subjecta a l'IVA, tal com figura en el certificat ja aportat en exercicis anteriors, que es manté vigent.</p> <p><input type="checkbox"/> <i>La entidad continua exenta o no sujeta al IVA, tal y como figura en el certificado ya aportado en ejercicios anteriores, que se mantiene vigente.</i></p> <p style="margin-left: 20px;">L'entitat està exempta o no subjecta a l'IVA, tal com figura en el certificat que s'adjunta.</p> <p><input type="checkbox"/> <i>La entidad está exenta o no sujeta al IVA, tal y como figura en el certificado que se adjunta.</i></p> <p style="margin-left: 20px;">L'entitat manté el compliment dels requisits que, segons la normativa de l'Impost del Valor Afegit (IVA), hi fonamenten l'exempció o no-subjecció.</p> <p><input type="checkbox"/> <i>La entidad mantiene el cumplimiento de los requisitos que, según la normativa del impuesto del valor añadido (IVA), fundamentan la exención o no sujeción al mismo.</i></p> <p>2. En relació amb la realització d'activitat econòmica, DECLARE que:</p> <p>2. <i>En relación con la realización de actividad económica, DECLARO que:</i></p> <p style="margin-left: 20px;">L'associació a la qual represente no realitza cap tipus d'activitat econòmica.</p> <p><input type="checkbox"/> <i>La asociación a la que represento no realiza ningún tipo de actividad económica.</i></p> <p style="margin-left: 20px;">L'associació a la qual represente, excepcionalment, porta a cap alguna activitat econòmica, encara que la subvenció no finançarà este tipus d'activitat.</p> <p><input type="checkbox"/> <i>La asociación a la que represento, excepcionalmente, lleva a cabo alguna actividad económica, aunque la subvención no financiará este tipo de actividad.</i></p>									
<p>Declare que totes les dades d'este annex són certes i el _____, _____ d _____ de 20 _____ sol·licitant es compromet a comunicar a l'Administració les modificacions que puguen produir-s'hi.</p> <p><i>Declaro que todos los datos de este anexo son ciertos y el solicitante se compromete a poner en conocimiento de la Administración las modificaciones que puedan producirse.</i></p> <p>Firma, i si és el cas, segell          Firma y, en su caso, sello _____</p> <p><small>Les dades de caràcter personal contingudes en l'imprès podran ser incloses en un fitxer per al seu tractament per aquest òrgan administratiu com a titular responsable del fitxer, fent ús de les funcions pròpies que té atribuïdes i en l'àmbit de les seues competències. Així mateix, se l'informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, tot això de conformitat amb allò que disposa l'art. 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (BOE núm. 298, de 14/12/1999).</small></p> <p><small>Los datos de carácter personal contenidos en el impreso podrán ser incluidos en un fichero para su tratamiento por este órgano administrativo como titular responsable del fichero, en el uso de las funciones propias que tiene atribuidas y en el ámbito de sus competencias. Asimismo, se le informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE nº 298, de 14/12/1999).</small></p>									

**SOL·LICITUD AJUDES**  
**AJUDES EN MATERIA DE CONSUM ASSOCIACIONS/FEDERACIONS DE CONSUMIDORS I USUARIS DE LA CV**  
**ANNEX II.1 MEMORIA ACTIVITATS 2013**

Entitat: \_\_\_\_\_ Convocatòria: \_\_\_\_\_  
Expedient: \_\_\_\_\_

SECTORS	CONSULTES										RECLAMACIONS											
	Tipus Consultes (1)			Resolució reclamacions (2)							7 Totals			Motiu Reclamacions (3)								
	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	7 Totals	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totals
1. Aigua																						
2. Gas																						
3. Electricitat																						
4. Transports																						
5. Telèfon																						
6. Altres servicis públics																						
7. Alimentació																						
8. Pell, tèxtil i calçat																						
9. Electrodomèstics																						
10. Joguets/arts. de broma																						
11. Vehicles automòbils																						
12. Vivenda																						
13. Altres bens																						
14. Tintories																						
15. Tallers de reparació																						
16. Bancs i financeres																						
17. Servicis sanitaris																						
18. Hostaleria																						
19. Ensenyament																						
20. Agències de viatge																						
21. Reparac./manten.illar																						
22. Vendes per correu																						
23. Assegurances																						
24. Altres servicis																						
<b>TOTALS</b>																						
<b>ACTIVITATS INFORMATIVES REALITZADES PER L'ENTITAT</b>																						
<b>PUBLICACIONS PROPIES</b>																						
Títol (4)	Contingut			Objectiu							Tipus (5)			Destinataris (6)			Exemplars (7)					
<b>REVISTA/BUTLLETÍ PRÒPI</b>																						
Títol (4)	Contingut			Objectiu							Periodicitat (8)			Destinataris (6)			Exemplars (7)					
<b>MITJANS DE COMUNICACIÓ</b>																						
Mitjà (9)	Tipus Progr. (10)			Objectiu							Periodicitat (11)			Titular			Àmbit difusió (12)					
<b>JORNADES I XARRADES INFORMATIVES</b>																						

Tipus Activitat (13)	Programa/Contingut	Objectiu	Lloc, data i durac.	Destinatari, tipus i nº	Mijans emprats
<b>INFORMES I ESTUDIS</b>					
Titul (4)	Contingut	Objectiu		Difusió	
<b>ALTRES ACTIVITATS D'INFORMACIÓ</b>					
Tipus activitat	Contingut	Objectiu		Destinatari	
<b>FORMACIÓ I EDUCACIÓ</b>					
<b>ACTIVITATS POBLACIÓ ADULTA</b>					
Tipus Activ (13)	Programa/Contingut	Objectiu	Lloc, data i durac.	Destinatari, tipus i nº	Mijans emprats
<b>ACTIVITATS POBLACIÓ INFANTIL I/O JUVENIL</b>					
Tipus Activ (13)	Programa/Contingut	Objectiu	Lloc, data i durac.	Destinatari, tipus i nº	Mijans emprats
<b>ALTRES ACTIVITATS DE FORMACIÓ</b>					
Tipus Activ (13)	Programa/Contingut	Objectiu	Lloc, data i durac.	Destinatari, tipus i nº	Mijans emprats
<b>ARBITRATGE DE CONSUM</b>					
<b>COL·LABORACIÓ PER A CELEBRACIÓ DE VISTES</b>					
Sector		Nombre d'expedients		Nombre d'audiències	
<b>EMPRESSES ADHERIDES AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM</b>					
Sector		Nombre empreses adherides		Data campanya	
<b>CONVENIS DE COL·LABORACIÓ</b>					
Entitat amb què es firma		Objecte		Data de firma	

(1) Codi: 1 Personals, 2 Telefòniques, 3 Correu Electrònic

(2) Codi: 1 Desestimada, 2 Resoltes per mediació, 3 Derivades a servicis, 4 Derivades a arbitratge, 5 Inhibides a altres organismes, 6 En tramitació, 7 Arxivades

(3) Codi: 1 Mala prestació servicis, 2 Negativa a prestar el servicis, 3 Incompliment condicions de venda, 4 Publicitat enganyosa, 5 Preu abusiu, 6 Clàusules abusives,

7 Deficient qualitat del producte, 8 Incompliment de la garantia, 9 Irregularitats higiènic-sanitàries, 10 altres

(4) Especificar títol

(5) Duplic, triptic, fulllet, llibre, cartell

(6) Persones majors, jòvens, comerciants, consumidors en general, altres (indicar)

(7) Nombre d'exemplars distribuïts

(8) Mensual, bimensual, trimestral, semestral, anual

(9) Prensua, ràdio, Tv, Internet

(10) Temàtic (indicar), notícies, magazín genèric, sectorial, altres (indicar)

(11) Especificar freqüència d'emissió o de publicació

(12) Local, comarcal, provincial, autonòmic, nacional

(13) Jornada, xarrada

Sr./Sra. \_\_\_\_\_  
 representant legal de l'entitat, certifica la veracitat de totes les dades facilitades en el present Annex.

A \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

Firmat: \_\_\_\_\_



**SOL·LICITUD AJUDES**  
**AJUDES EN MATERIA DE CONSUM ASSOCIACIONS/FEDERACIONS DE CONSUMIDORS I USUARIS DE LA CV**  
**ANNEX II.2 MEMORIA ACTIVITATS O PROGRAMA 2014**

Entitat:		Convocatòria:									
Expedient:											
<b>ACTIVITATS INFORMATIVES REALITZADES PER L'ENTITAT</b>											
<b>PUBLICACIONS PROPIES</b>											
Títol (4)	Contingut	Objectiu	Tipus (5)	Destinatari (6)	Exemplars (7)						
Títol (4)	Contingut	Objectiu	Periodicitat (8)	Destinatari (6)	Exemplars (7)						
Mitjà (9)	Tipus Progr.(10)	Contingut	Objectiu	Periodicitat (11)	Títular	Ambit difusió (12)					
<b>JORNADES I XARRADES INFORMATIVES</b>											
Títol (4)	Programa/Contingut	Objectiu	Lloc, data i durac.	Destinatari, tipus i n°	Mitjans empleats						
Títol (4)	Contingut	Objectiu									
<b>INFORMES I ESTUDIS</b>											
Títol (4)	Contingut	Objectiu									
<b>ALTRES ACTIVITATS D'INFORMACIÓ</b>											
Tipus activitat	Contingut	Objectiu									
<b>FORMACIÓ I EDUCACIÓ</b>											
<b>ACTIVITATS POBLACIÓ ADULTA</b>											
Títol (4)	Programa/Contingut	Objectiu	Lloc, data i durac.	Destinatari, tipus i nre.	Mitjans empleats						
<b>ACTIVITATS POBLACIÓ INFANTIL I/O JUVENIL</b>											
Títol (4)	Programa/Contingut	Objectiu	Lloc, data i durac.	Destinatari, tipus i nre	Mitjans empleats						
<b>ALTRES ACTIVITATS DE FORMACIÓ</b>											
Títol (4)	Programa/Contingut	Objectiu	Lloc, data i durac.	Destinatari, tipus i nre.	Mitjans empleats						

ARBITRATGE DE CONSUM	
COL·LABORACIÓ PER A CELEBRACIÓ DE VISTES	Nombre d'audiències
Sector	Nombre d'expedients
EMPRESSES ADHERIDES AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM	
Sector	Nombre d'empreses adherides
CONVENIS DE COL·LABORACIÓ	
Entitat amb què es firma	Objecte
	Data de firma

- (1) Codi: 1 Personals, 2 Telefòniques, 3 Correu Electrònic  
 (2) Codi: 1 Desestimada, 2 Resoltes per mediació, 3 Derivades a servicis, 4 Derivades a arbitratge, 5 Inhibides a altres organismes, 6 En tramitació, 7 Arxivades  
 (3) Codi: 1 Mala prestació servici, 2 Negativa a prestar el servici, 3 Incumpliment condicions de venda, 4 Publicitat enganyosa, 5 Preu abusiu, 6 Clàusules abusives, 7 Deficient qualitat del producte, 8 Incumpliment de la garantia, 9 Irregularitats higiènic-sanitàries, 10 Altres  
 (4) Especificar títol  
 (5) Dúptic, tríptic, tullet, llibre, cartell  
 (6) Persones majors, jòvens, comerciants, consumidors en general, altres (indicar)  
 (7) Nombre d'exemplars distribuïts  
 (8) Mensual, bimensual, trimestral, semestral, anual  
 (9) Premsa, ràdio, Tv, Internet  
 (10) Temàtic (indicar), notícies, magazín genèric, sectorial, altres (indicar)  
 (11) Especificar freqüència d'emissió o de publicació  
 (12) Local, comarcal, provincial, autonòmic, nacional  
 (13) Jornada, xarrada

Sr./Sra. \_\_\_\_\_  
 representant legal de l'entitat, certifica la veracitat de totes les dades facilitades amb el present Annex.

A \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Firmat \_\_\_\_\_

**JUSTIFICACIÓ AJUDES**

**AJUDES EN MATERIA DE CONSUM ASSOCIACIONS/FEDERACIONS DE CONSUMIDORS I USUARIS DE LA CV**

**ANNEX III.1 MEMORIA ACTIVITATS 2014**

Entitat:	Convocatòria:
Expedient:	Període justificació:

SECTORS	CONSULTES			RECLAMACIONS										
	Tipus de consultes (1)			Resolució de reclamacions (2)			Motiu de reclamacions (3)							
	1	2	3 Totals	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totals	
1. Aigua														
2. Gas														
3. Electricitat														
4. Transports														
5. Telèfon														
6. Altres servicis públics														
7. Alimentació														
8. Pell, textíl i calçat														
9. Electrodomèstics														
10. Juguets/arts. de broma														
11. Vehícles automòbils														
12. Vivenda														
13. Altres bens														
14. Tintories														
15. Tallers de reparació														
16. Bancs i financers														
17. Servicis sanitaris														
18. Hostaleria														
19. Ensenyament														
20. Agències de viatge														
21. Reparac./manten.llar														
22. Vendes per correu														
23. Assegurances														
24. Altres servicis														
<b>TOTALS</b>														
<b>ACTIVITATS INFORMATIVES REALITZADES PER L'ENTITAT</b>														
<b>PUBLICACIONS PRÒPIES</b>														
Títol (4)	Contingut			Objectiu			Tipus (5)			Destinataris (6)			Exemplars (7)	
<b>REVISTA/BUTLLETÍ PROPÍ</b>														
Títol (4)	Contingut			Objectiu			Periodicitat (8)			Destinataris (6)			Exemplars (7)	
<b>MEDIS DE COMUNICACIÓ</b>														
Medi (9)	Contingut			Objectiu			Periodicitat (11)			Titular			Àmbit difusió (12)	
<b>JORNADES I XARRADES INFORMATIVES</b>														

Titul (4)	Tipus Activ.(13)	Programa/Contingut	Objectiu	Lloc, data i durac.	Destinatari, tipus i nre.	Mitjans emprats
<b>INFORMES I ESTUDIS</b>						
Titul (4)		Contingut	Objectiu		Difusió	
Tipus activitat		Contingut	Objectiu		Destinatari	
<b>FORMACIÓ I EDUCACIÓ</b>						
<b>ACTIVITATS POBLACIÓ ADULTA</b>						
Titul (4)	Tipus Activ.(13)	Programa/Contingut	Objectiu	Lloc, data i durac.	Destinatari, tipus i nre.	Mitjans emprats
Titul (4)	Tipus Activ.(13)	Programa/Contingut	Objectiu	Lloc, data i durac.	Destinatari, tipus i nre.	Mitjans emprats
Titul (4)	Tipus Activ.(13)	Programa/Contingut	Objectiu	Lloc, data i durac.	Destinatari, tipus i nre.	Mitjans emprats
<b>ARBITRATGE DE CONSUM</b>						
<b>COLLABORACIÓ PER A CELEBRACIÓ DE VISTES</b>						
	Sector				Nombre d'audiències	
<b>EMPRESSES ADHERIDES AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM</b>						
	Sector				Data campanya	
<b>CONVENIS DE COLLABORACIÓ</b>						
	Entitat amb la qual se firma		Objecte		Data de firma	

- (1) Codi: 1 Personals, 2 Telefòniques, 3 Correu Electrònic  
 (2) Codi: 1 Desestimada, 2 Resoltes per mediació, 3 Derivades a servicis, 4 Derivades a arbitratge, 5 Inhibides a altres organismes, 6 En tramitació, 7 Arxivades  
 (3) Codi: 1 Mala prestació servici, 2 Negativa a prestar el servici, 3 Incompliment condicions de venda, 4 Publicitat enganyosa, 5 Preu abusiu, 6 Clàusules abusives, 7 Deficient qualitat del producte, 8 Incompliment de la garantia, 9 Irregularitats higiènic-sanitàries, 10 Altres

- (4) Especifiqueu títol  
 (5) Duplicat, tríptic, fulllet, llibre, cartell  
 (6) Persones majors, joves, comerciants, consumidors en general, altres (indiqueu)  
 (7) Nombre d'exemplars distribuïts  
 (8) Mensual, bimensual, trimestral, semestral, anual  
 (9) Premsa, ràdio, Tv, Internet  
 (10) Temàtic (indiqueu), notícies, magazine genèric, sectorial, altres (indiqueu)  
 (11) Especifiqueu freqüència d'emissió o de publicació  
 (12) Local, comarcal, provincial, autonòmic, nacional  
 (13) Jornada, xarrada

Sr./Sra. \_\_\_\_\_  
 representant legal de l'entitat, certifica la veracitat de totes les dades facilitats en el present Annex.

A \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ d \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Firmat \_\_\_\_\_

JUSTIFICACIÓ AJUDES

AJUDES EN MATÈRIA DE CONSUM ASSOCIACIONS/FEDERACIONS DE CONSUMIDORS I USUARIS DE LA CV

ANNEX III.2 RELACIÓ DE COSTOS DE LES ACTIVITATS FORMATIVES I/O INFORMATIVES I DE FUNCIONAMENT DE LES OFICINES D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CONSUMIDOR

Entitat:	Convocatòria:
Expedient:	Període de justificació:

COSTOS ACTIVITATS FORMATIVES O INFORMATIVES									
Nº Orde (1)	Data de factura	Data de pagament	Forma de pagament (7)	Proveïdor	Concepte	Relació amb l'activitat subvencionable	Total factura	% Imputable a la subvenció	IMPORT IMPUTAT A LA SUBVENCIO
							<b>TOTALS</b>	0,00 €	0,00 €
COSTOS FUNCIONAMENT OFICINES ATENCIÓ I INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (Lloguer, assegurances, subministraments,...)									
Nº Orde (1)	Data de factura	Data de pagament	Forma de pagament (7)	Proveïdor	Concepte	Relació amb l'activitat subvencionable	Total factura	% Imputable a la subvenció	IMPORT IMPUTAT A LA SUBVENCIO
							<b>TOTALS</b>	0,00 €	0,00 €
COSTOS DE PERSONAL CONTRACTAT									
Nº Orde (1)	Cognoms i noms dels treballadors (2)	NIF	Forma de pagament (7)	Categoria Professional	Funció principal en l'activitat de l'entitat	Mes	Hores dedicades a consum (4)	Imp. Brut mensual (3)	IMP. MENSUAL IMPUTAT A LA SUBVENCIO
								Tot Ct Personal	
							<b>TOTALS</b>	0,00 €	0,00 €
								COST DE PERSONAL	
								Imp. Brut mensual (3)	IMP. MENSUAL IMPUTAT A LA SUBVENCIO
								Imp. mensual Ssoc a càrrec empresa	
								Tot Ct Personal	

COSTOS DE GABINETES JURÍDICOS I/O PROFESSIONALS												
Nº Orde (1)	Gabinet Jurídic	Data factura	Forma de pagament (7)	Data de pagament	Concepte	Relació amb l'activitat subvencionable	FACTURACIÓ			IRPF (6)	% Imputable a la subvenció	IMPORT IMPUTAT A LA SUBVENCIÓ
							Import servici prestat	IVA (5)	Total Factura			
TOTALS							0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
COSTOS D'AUDITORIES EXTERNES												
Nº Orde (1)	Data de factura	Data de pagament (7)	Auditor	Concepte	Total factura	% Imputable a la subvenció	IMPORT IMPUTAT A LA SUBVENCIÓ					
								TOTALS				
							0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	

- (1) Nº orde segons relació factures
- (2) Es relacionaran separadament cada un dels treballadors
- (3) Retribucions brutes que figuren en nòmina
- (4) Nº hores imputables a l'activitat subvencionable
- (5) IVA solament en els casos en els que s'imputa l'iva
- (6) IRPF per a subcontractacions a autònoms i/o professionals subjectes a IRPF
- (7) Transferència, ingress en compte, xec, pagaré, domic. bancària, efectiva, lletra canvi

Sr./Sra. \_\_\_\_\_, representant legal de l'entitat, certifica la veracitat de totes les dades facilitades en el present Annex. Així mateix es manifesta expressament que s'ha complert l'objecte de la subvenció.

A \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Firmat \_\_\_\_\_

**ANEXO I**

 <b>GENERALITAT VALENCIANA</b>	<h2 style="margin: 0;">SOLICITUD GENERAL DE SUBVENCIÓN<sup>1</sup></h2>
<b>A SUBVENCIÓN SOLICITADA</b>	
TÍTULO DEL ANEXO QUE SE ADJUNTA	
ÁMBITO GEOGRÁFICO DONDE SE VA A REALIZAR LA ACTIVIDAD SUBVENCIÓNADA <input type="radio"/> Alicante <input type="radio"/> Castellón <input type="radio"/> Valencia <input type="radio"/> Comunitat Valenciana	
<b>B DATOS DEL SOLICITANTE</b>	
APELLIDOS Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	
DOMICILIO (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA)	
LOCALIDAD	PROVINCIA
TELÉFONO	FAX
<b>C DATOS DEL REPRESENTANTE</b>	
APELLIDOS Y NOMBRE DEL REPRESENTANTE	
TELÉFONO	DNI / NIE
<b>D NOTIFICACIONES (cumplimentar sólo si es distinto al del solicitante)</b>	
DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIONES (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA)	
LOCALIDAD	PROVINCIA
TELÉFONO	FAX
COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS Dispongo de una firma electrónica admitida o usada en la sede electrónica de la Generalitat ( <a href="https://sede.gva.es">https://sede.gva.es</a> ) y solicito recibir comunicaciones preferentemente por medios electrónicos, cuyo aviso se enviará a la siguiente dirección de correo electrónico.	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b> <input type="checkbox"/> Deniego expresamente dicha autorización	
<b>E DECLARACIÓN RESPONSABLE SOBRE AYUDAS OBTENIDAS O SOLICITADAS PARA ESTA ACCIÓN</b>	
El solicitante <input type="checkbox"/> <b>No</b> se ha solicitado u obtenido ninguna otra ayuda, ingresos o recursos para financiar el mismo fin o actividad subvencionable. declara: <input type="checkbox"/> <b>Sí</b> se han solicitado u obtenido las siguientes ayudas, ingresos o recursos para financiar el mismo fin o actividad subvencionable:	
<b>Organismo</b>	<b>Convocatoria (normativa)</b>
<b>Importe solicitado</b>	<b>Fecha e Importe concedido</b>
<b>F AUTORIZACIONES</b>	
De acuerdo con lo dispuesto en el art. 5 del DECRETO 165/2010 (DOCV núm. 6.376 de 14.10.2010), doy mi autorización para que la administración obtenga directamente la acreditación del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la S. Social, compruebe los datos de identidad y, en su caso, compruebe la capacidad de representación a través del Registro de Representantes de la Comunidad Valenciana o del Registro Oficial de Contratistas y Empresas Clasificadas de la Comunidad Valenciana.	
Si deniega este consentimiento, deberá marcar la casilla de denegación y aportar todos los documentos de acreditación enumerados así como, en su caso, los poderes de representación.	
<input type="checkbox"/> Deniego expresamente dicha autorización:	
<b>G OTRAS DECLARACIONES RESPONSABLES</b>	
Declaro que el solicitante no está incurso en las prohibiciones para obtener la condición de beneficiario establecidas en el art. 13 de la Ley 38/2001 Gral. de Subv., que no es deudor de la Generalitat por reintegro de subvenciones, que cumple con los requisitos exigidos en la normativa reguladora, que dispone de la documentación que así lo acredita y que se compromete a mantener su cumplimiento hasta la finalización del procedimiento. <sup>2</sup>	
Declaro que todos los datos y declaraciones responsables que figuran en esta solicitud son ciertos, y que el solicitante se compromete a destinar el importe de la subvención que solicita al cumplimiento de los objetivos y actividades que fundamenta la concesión de la subvención.	
_____, _____ d _____ de _____  Firma y, en su caso, sello	REGISTRO DE ENTRADA

CONSELLERIA DE ECONOMÍA, INDUSTRIA, TURISMO Y EMPLEO


Los datos de carácter personal contenidos en el impreso podrán ser incluidos en un fichero para su tratamiento por este órgano administrativo como titular responsable del fichero, en el uso de las funciones propias que tiene atribuidas y en el ámbito de sus competencias. Asimismo, se le informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE nº 298, de 14/12/1999).

1. Este impreso de solicitud general de subvención sólo será válido si se acompaña del anexo correspondiente a la ayuda solicitada debidamente firmado.

2. Para unidad económica o patrimonio separado (sociedades civiles, comunidades de bienes, etc.), declaraciones responsables de cada socio.

SOLSUB 14 (04/2014)

**ANEXO II**

 <b>GENERALITAT VALENCIANA</b>	<b>ANNEX A LA SOL·LICITUD DE SUBVENCIÓ:</b> <b>ACCIONS EN MATÈRIA DE CONSUM, ASSOCIACIONS I/O FEDERACIONS</b> <b>ANEXO A LA SOLICITUD DE SUBVENCIÓN:</b> <b>ACCIONES EN MATERIA DE CONSUMO, ASOCIACIONES Y/O FEDERACIONES</b>																							
<b>A DADES DEL SOL·LICITANT / DATOS DEL SOLICITANTE</b>																								
NOM DE L'ASSOCIACIÓ / FEDERACIÓ / NOMBRE DE LA ASOCIACIÓN/FEDERACIÓN	NÚM. REG. ASSOCIACIÓ / ASOCIACIÓN CIF																							
<b>B DADES BANCÀRIES / DATOS BANCARIOS</b>																								
IBAN	ENTITAT / ENTIDAD	SUCURSAL	DC	NÚMERO DE COMPTE / CUENTA																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td><td style="width: 10%;"> </td> </tr> </table>																								
<input type="checkbox"/> En cas de nou perceptor o canvi de número de compte bancari, marqueu esta casella i aporti el model de domiciliació bancària. <i>En el caso de nuevo perceptor o cambio de número de cuenta bancaria, marque esta casilla y aporte el modelo de domiciliación bancaria.</i>																								
<b>C PERSONA DE CONTACTE PER A LA TRAMITACIÓ / PERSONA DE CONTACTO PARA LA TRAMITACIÓN</b>																								
COGNOMS I NOM / APELLIDOS Y NOMBRE	TELÈFON / TELÉFONO																							
ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO																								
<b>D ALTRES DECLARACIONS RESPONSABLES / OTRAS DECLARACIONES RESPONSABLES</b>																								
<p>1. En relació amb l'exempció o no subjecció a l'IVA, DECLARE que:</p> <p>1. <i>En relación con la exención o no sujeción al IVA, DECLARO que:</i></p> <p style="padding-left: 20px;">L'entitat continua exempta o no subjecta a l'IVA, tal com figura en el certificat ja aportat en exercicis anteriors, que es manté vigent.</p> <p><input type="checkbox"/> <i>La entidad continua exenta o no sujeta al IVA, tal y como figura en el certificado ya aportado en ejercicios anteriores, que se mantiene vigente.</i></p> <p style="padding-left: 20px;">L'entitat està exempta o no subjecta a l'IVA, tal com figura en el certificat que s'adjunta.</p> <p><input type="checkbox"/> <i>La entidad está exenta o no sujeta al IVA, tal y como figura en el certificado que se adjunta.</i></p> <p style="padding-left: 20px;">L'entitat manté el compliment dels requisits que, segons la normativa de l'Impost del Valor Afegit (IVA), hi fonamenten l'exempció o no-subjecció.</p> <p><input type="checkbox"/> <i>La entidad mantiene el cumplimiento de los requisitos que, según la normativa del impuesto del valor añadido (IVA), fundamentan la exención o no sujeción al mismo.</i></p> <p>2. En relació amb la realització d'activitat econòmica, DECLARE que:</p> <p>2. <i>En relación con la realización de actividad económica, DECLARO que:</i></p> <p style="padding-left: 20px;">L'associació a la qual represente no realitza cap tipus d'activitat econòmica.</p> <p><input type="checkbox"/> <i>La asociación a la que represento no realiza ningún tipo de actividad económica.</i></p> <p style="padding-left: 20px;">L'associació a la qual represente, excepcionalment, porta a cap alguna activitat econòmica, encara que la subvenció no finançarà este tipus d'activitat.</p> <p><input type="checkbox"/> <i>La asociación a la que represento, excepcionalmente, lleva a cabo alguna actividad económica, aunque la subvención no financiará este tipo de actividad.</i></p>																								
<p>Declare que totes les dades d'este annex són certes i el _____, _____ d _____ de 20_____ sol·licitant es compromet a comunicar a l'Administració les modificacions que puguen produir-s'hi.</p> <p><i>Declaro que todos los datos de este anexo son ciertos y el solicitante se compromete a poner en conocimiento de la Administración las modificaciones que puedan producirse.</i></p> <p>Firma, i si és el cas, segell          Firma y, en su caso, sello _____</p> <p><small>Les dades de caràcter personal contingudes en l'imprés podran ser incloses en un fitxer per al seu tractament per aquest òrgan administratiu com a titular responsable del fitxer, fent ús de les funcions pròpies que té atribuïdes i en l'àmbit de les seues competències. Així mateix, se l'informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, tot això de conformitat amb allò que disposa l'art. 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (BOE núm. 298, de 14/12/1999).</small></p> <p><small>Los datos de carácter personal contenidos en el impreso podrán ser incluidos en un fichero para su tratamiento por este órgano administrativo como titular responsable del fichero, en el uso de las funciones propias que tiene atribuidas y en el ámbito de sus competencias. Asimismo, se le informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE nº 298, de 14/12/1999).</small></p>																								



Entidad:		Convocatoria:												
Expediente:														
SECTORES	CONSULTAS			RECLAMACIONES										
	Tipo Consultas (1)			Motivo Reclamaciones (3)										
	1	2	3 Totales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totales	
1. Agua														
2. Gas														
3. Electricidad														
4. Transportes														
5. Teléfono														
6. Otros servicios públicos														
7. Alimentación														
8. Piel, textil y calzado														
9. Electrodomésticos														
10. Juguetes/arts. de broma														
11. Vehículos automóviles														
12. Vivienda														
13. Otros bienes														
14. Tintorerías														
15. Talleres de reparación														
16. Bancos y financieras														
17. Servicios sanitarios														
18. Hostelería														
19. Enseñanza														
20. Agencias de viaje														
21. Reparac./manten.hogar														
22. Ventas por correo														
23. Seguros														
24. Otros servicios														
TOTALES														
ACTIVIDADES INFORMATIVAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD														
PUBLICACIONES PROPIAS														
Título (4)	Contenido			Objetivo			Tipo (5)			Destinatarios (6)			Ejemplares (7)	
REVISTA/BOLETÍN PROPIO														
Título (4)	Contenido			Objetivo			Periodicidad (8)			Destinatarios (6)			Ejemplares (7)	
MEDIOS DE COMUNICACIÓN														
Medio (9)	Contenido			Objetivo			Periodicidad (11)			Titular			Ámbito difusión (12)	
JORNADAS Y CHARLAS INFORMATIVAS														
Título (4)	Programa/Contenido			Objetivo			Lugar, fecha y durac.			Destinatarios, tipo y nº			Medios empleados	
INFORMES Y ESTUDIOS														

Título (4)	Contenido	Objetivo	Difusión
<b>OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN</b>			
Tipo actividad	Contenido	Objetivo	Destinatarios
<b>FORMACIÓN Y EDUCACIÓN</b>			
<b>ACTIVIDADES POBLACIÓN ADULTA</b>			
Título (4)	Tipo Activ. (13) Programa/Contenido	Objetivo Lugar, fecha y durac.	Medios empleados Destinatarios, tipo y nº
Título (4)	Tipo Activ. (13) Programa/Contenido	Objetivo Lugar, fecha y durac.	Medios empleados Destinatarios, tipo y nº
<b>OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN</b>			
Título (4)	Tipo Activ. (13) Programa/Contenido	Objetivo Lugar, fecha y durac.	Medios empleados Destinatarios, tipo y nº
<b>ARBITRAJE DE CONSUMO</b>			
<b>COLABORACIÓN PARA CELEBRACIÓN DE VISTAS</b>			
Sector	Número de expedientes		Número de audiencias
<b>EMPRESAS ADHERIDAS AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO</b>			
Sector	Número empresas adheridas		Fecha campaña
<b>CONVENIOS DE COLABORACIÓN</b>			
Entidad con la que se firma	Objeto		Fecha de firma

- (1) Código: 1 Personales, 2 Telefónicas, 3 Correo Electrónico  
 (2) Código: 1 Desestimada, 2 Resueltas por mediación, 3 Derivadas a servicios, 4 Derivadas a arbitraje, 5 Inhibidas a otros organismos, 6 En tramitación, 7 Archivadas  
 (3) Código: 1 Mala prestación servicio, 2 Negativa a prestar el servicio, 3 Incumplimiento condiciones de venta, 4 Publicidad engañosa, 5 Precio abusivo, 6 Clausulas abusivas, 7 Deficiente calidad del producto, 8 Incumplimiento de la garantía, 9 Irregularidades higiénico-sanitarias, 10 Otros  
 (4) Especificar título  
 (5) Dúptico, tríptico, folleto, libro, cartel  
 (6) Personas mayores, jóvenes, comerciantes, consumidores en general, otros (indicar)  
 (7) Número de ejemplares distribuidos  
 (8) Mensual, bimensual, trimestral, semestral, anual  
 (9) Prensa, radio, Tv, Internet  
 (10) Temático (indicar), noticias, magazine genérico, sectorial, otros (indicar)  
 (11) Especificar frecuencia de emisión o de publicación  
 (12) Local, comarcal, provincial, autonómico, nacional  
 (13) Jornada, charla

D. \_\_\_\_\_, representante legal de la entidad, certifica la veracidad de todos los datos facilitados en el presente Anexo.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Fdo. \_\_\_\_\_

**SOLICITUD AYUDAS**  
**AYUDAS EN MATERIA DE CONSUMO ASOCIACIONES/FEDERACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA CV**  
**ANEXO II.2 MEMORIA ACTIVIDADES O PROGRAMA 2014**

Entidad:		Convocatoria:										
Expediente:												
<b>ACTIVIDADES INFORMATIVAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD</b>												
<b>PUBLICACIONES PROPIAS</b>												
Título (4)	Contenido	Objetivo	Tipo (5)	Destinatarios (6)								Ejemplares (7)
Título (4)	Contenido	Objetivo	Periodicidad (8)	Destinatarios (6)								Ejemplares (7)
<b>REVISTA/BOLETÍN PROPIO</b>												
Medio (9)	Contenido	Objetivo	Periodicidad (11)	Titular	Ámbito difusión (12)							
Título (4)	Programa/Contenido	Objetivo	Lugar, fecha y durac.	Destinatarios, tipo y nº	Medios empleados							
Título (4)	Contenido	Objetivo	Difusión									
<b>OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN</b>												
Tipo actividad	Contenido	Objetivo	Destinatarios									
<b>FORMACIÓN Y EDUCACIÓN</b>												
<b>ACTIVIDADES POBLACIÓN ADULTA</b>												
Título (4)	Programa/Contenido	Objetivo	Lugar, fecha y durac.	Destinatarios, tipo y nº	Medios empleados							
Título (4)	Programa/Contenido	Objetivo	Lugar, fecha y durac.	Destinatarios, tipo y nº	Medios empleados							
<b>OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN</b>												
Título (4)	Programa/Contenido	Objetivo	Lugar, fecha y durac.	Destinatarios, tipo y nº	Medios empleados							

<b>ARBITRAJE DE CONSUMO</b>			
<b>COLABORACIÓN PARA CELEBRACIÓN DE VISTAS</b>			
Sector	Número de expedientes	Número de audiencias	
<b>EMPRESAS ADHERIDAS AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO</b>			
Sector	Número de empresas adheridas	Fecha campaña	
<b>CONVENIOS DE COLABORACIÓN</b>			
Entidad con la que se firma	Objeto	Fecha de firma	

- (1) Código: 1 Personales, 2 Telefónicas, 3 Correo Electrónico  
 (2) Código: 1 Desestimada, 2 Resueltas por mediación, 3 Derivadas a servicios, 4 Derivadas a arbitraje, 5 Inhibidas a otros organismos, 6 En tramitación, 7 Archivadas  
 (3) Código: 1 Mala prestación servicio, 2 Negativa a prestar el servicio, 3 Incumplimiento condiciones de venta, 4 Publicidad engañosa, 5 Precio abusivo, 6 Clausulas abusivas,  
 7 Deficiente calidad del producto, 8 Incumplimiento de la garantía, 9 Irregularidades higiénico-sanitarias, 10 Otros  
 (4) Especificar título  
 (5) Dúptico, tríptico, folleto, libro, cartel  
 (6) Personas mayores, jóvenes, comerciantes, consumidores en general, otros (indicar)  
 (7) Número de ejemplares distribuidos  
 (8) Mensual, bimensual, trimestral, semestral, anual  
 (9) Prensa, radio, Tv, Internet  
 (10) Temático (indicar), noticias, magazine genérico, sectorial, otros (indicar)  
 (11) Especificar frecuencia de emisión o de publicación  
 (12) Local, comarcal, provincial, autonómico, nacional  
 (13) Jornada, charla

D. \_\_\_\_\_ representante legal de la entidad, certifica la veracidad de todos los datos facilitados en el presente Anexo.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Fdo. \_\_\_\_\_

**JUSTIFICACION AYUDAS**  
**AYUDAS EN MATERIA DE CONSUMO ASOCIACIONES/FEDERACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA CV**  
**ANEXO III.1 MEMORIA ACTIVIDADES 2014**

Entidad:		Convocatoria:																									
Expediente:		Periodo justificación:																									
SECTORES		CONSULTAS					RECLAMACIONES																				
		Tipo	1	2	3	Totales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totales										
		Resolución reclamaciones (2)					Motivo Reclamaciones (3)																				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Totales	
1. Agua																											
2. Gas																											
3. Electricidad																											
4. Transportes																											
5. Teléfono																											
6. Otros servicios publicos																											
7. Alimentación																											
8. Piel, textil y calzado																											
9. Electrodomésticos																											
10. Juguetes/arts. de broma																											
11. Vehículos automóviles																											
12. Vivienda																											
13. Otros bienes																											
14. Tintorerías																											
15. Talleres de reparación																											
16. Bancos y financieras																											
17. Servicios sanitarios																											
18. Hostelería																											
19. Enseñanza																											
20. Agencias de viaje																											
21. Reparac./manten.hogar																											
22. Ventas por correo																											
23. Seguros																											
24. Otros servicios																											
<b>TOTALES</b>																											
		<b>ACTIVIDADES INFORMATIVAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD</b>																									
		<b>PUBLICACIONES PROPIAS</b>																									
Título (4)		Contenido					Objetivo					Tipo (5)					Destinatarios (6)					Ejemplares (7)					
		<b>REVISTA/BOLETÍN PROPIO</b>																									
Título (4)		Contenido					Objetivo					Periodicidad (8)					Destinatarios (6)					Ejemplares (7)					
		<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>																									
Medio (9)		Contenido					Objetivo					Periodicidad (11)					Titular					Ámbito difusión (12)					
		<b>JORNADAS Y CHARLAS INFORMATIVAS</b>																									
Título (4)		Programa/Contenido					Objetivo					Lugar, fecha y durac.					Destinatarios, tipo y nº					Medios empleados					

INFORMES Y ESTUDIOS			
Título (4)	Contenido	Objetivo	Difusión
<b>OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN</b>			
Tipo actividad	Contenido	Objetivo	Destinatarios
<b>FORMACIÓN Y EDUCACIÓN</b>			
ACTIVIDADES POBLACIÓN ADULTA			
Título (4)	Programa/Contenido	Objetivo	Destinatarios, tipo y nº
			Medios empleados
		Lugar, fecha y durac.	
ACTIVIDADES POBLACIÓN INFANTIL Y/O JUVENIL			
Título (4)	Programa/Contenido	Objetivo	Destinatarios, tipo y nº
			Medios empleados
		Lugar, fecha y durac.	
OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN			
Título (4)	Programa/Contenido	Objetivo	Destinatarios, tipo y nº
			Medios empleados
		Lugar, fecha y durac.	
<b>ARBITRAJE DE CONSUMO</b>			
COLABORACIÓN PARA CELEBRACIÓN DE VISTAS			
Sector	Número de expedientes		Número de audiencias
EMPRESAS ADHERIDAS AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO			
Sector	Número de empresas adheridas		Fecha campaña
<b>CONVENIOS DE COLABORACIÓN</b>			
Entidad con la que se firma	Objeto		Fecha de firma

- (1) Código: 1 Personales, 2 Telefónicas, 3 Correo Electrónico  
 (2) Código: 1 Desestimada, 2 Resueltas por mediación, 3 Derivadas a servicios, 4 Derivadas a arbitraje, 5 Inhibidas a otros organismos, 6 En tramitación, 7 Archivadas  
 (3) Código: 1 Mala prestación servicio, 2 Negativa a prestar el servicio, 3 Incumplimiento condiciones de venta, 4 Publicidad engañosa, 5 Precio abusivo, 6 Cláusulas abusivas, 7 Deficiente calidad del producto, 8 Incumplimiento de la garantía, 9 Irregularidades higiénico-sanitarias, 10 Otros
- (4) Especificar título  
 (5) Dúptico, tríptico, folleto, libro, cartel  
 (6) Personas mayores, jóvenes, comerciantes, consumidores en general, otros (indicar)  
 (7) Número de ejemplares distribuidos  
 (8) Mensual, bimensual, trimestral, semestral, anual  
 (9) Prensa, radio, Tv, Internet  
 (10) Temático (indicar), noticias, magazine genérico, sectorial, otros (indicar)  
 (11) Especificar frecuencia de emisión o de publicación  
 (12) Local, comarcal, provincial, autonómico, nacional  
 (13) Jornada, charla

D. \_\_\_\_\_, representante legal de la entidad, certifica la veracidad de todos los datos facilitados en el presente Anexo.  
 En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_  
 Fdo. \_\_\_\_\_

JUSTIFICACIÓN AYUDAS

AYUDAS EN MATERIA DE CONSUMO ASOCIACIONES/FEDERACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA CV  
ANEXO III.2 RELACIÓN DE COSTES DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS Y/O INFORMATIVAS Y DE FUNCIONAMIENTO DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

Entidad: \_\_\_\_\_ Convocatoria: \_\_\_\_\_  
Expediente: \_\_\_\_\_ Período de justificación: \_\_\_\_\_

COSTES ACTIVIDADES FORMATIVAS O INFORMATIVAS											
Nº Orden (1)	Fecha de factura	Fecha de pago	Forma de pago (7)	Proveedor	Concepto	Relación con la actividad subvencionable	Total factura	% Imputable a la subvención	IMPORTE IMPUTADO A LA SUBVENCIÓN		
<b>TOTALES</b>							0,00 €		0,00 €		
COSTES FUNCIONAMIENTO OFICINAS ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (Alquiler, seguros, suministros,...)											
Nº Orden (1)	Fecha de factura	Fecha de pago	Forma de pago (7)	Proveedor	Concepto	Relación con la actividad subvencionable	Total factura	% Imputable a la subvención	IMPORTE IMPUTADO A LA SUBVENCIÓN		
<b>TOTALES</b>							0,00 €		0,00 €		
COSTES DE PERSONAL CONTRATADO											
Nº Orden (1)	Apellidos y nombre del trabajador (2)	NIF	Forma de pago (7)	Categoría Profesional	Función principal en la actividad de la entidad	Mes	Horas dedicadas a consumo (4)	Imp. Bruto mensual (3)	Imp. mensual Ssoc a cargo empresa	Tot.Cte. Personal	IMP. MENSUAL IMPUTADO A LA SUBVENCIÓN

COSTES DE GABINETES JURÍDICOS Y/O PROFESIONALES											
Nº Orden (1)	Gabinete Jurídico	Fecha factura	Forma de pago (7)	Fecha de pago	Concepto	Relación con la actividad subvencionable	FACTURACIÓN			IMPORTE IMPUTADO A LA SUBVENCIÓN	
							Importe servicio prestado	IVA (5)	Total Factura		
TOTALES							0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
COSTES DE AUDITORÍAS EXTERNAS											
Nº Orden (1)	Fecha de factura	Fecha de pago	Forma de pago (7)	Auditor	Concepto	Relación con la actividad subvencionable	FACTURACIÓN			IMPORTE IMPUTADO A LA SUBVENCIÓN	
							Importe servicio prestado	IVA (5)	Total Factura		
TOTALES							0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

- (1) Nº orden según relación facturas
- (2) Se relacionarán separadamente cada uno de los trabajadores
- (3) Retribuciones brutas que figuran en nómina
- (4) Nº horas imputables a la actividad subvencionable
- (5) IVA sólo en los casos en los que se imputa el Iva
- (6) IRPF para subcontrataciones a autónomos y/o profesionales sujetas a IRPF
- (7) Transferencia, ingreso en cuenta, cheque, pagaré, domic. bancaria, efectiva, letra cambio

D. \_\_\_\_\_, representante legal de la entidad, certifica la veracidad de todos los datos facilitados en el presente Anexo. Asimismo se manifiesta expresamente que se ha cumplido el objeto de la subvención.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Fdo: \_\_\_\_\_