Conselleria d'Economia, Indústria i Comerç

ORDE 6/2011, de 2 d'abril, de la Conselleria d'Economia, Indústria i Comerç, per la qual s'establixen les bases per a la concessió de subvencions per al suport a la participació en el sistema arbitral de consum per a l'exercici 2012. [2012/3461]

La política de la Generalitat s'inscriu en la línia de la protecció i defensa dels consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana. En este sentit, i d'acord amb les previsions establides en la Llei de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 d'abril, d'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana; en el Reial Decret Legislatiu 1/2007, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, i en el Reial Decret 231/2008, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, la Generalitat establix, com un dels eixos fonamentals, dins de la seua política de defensa de consumidors i usuaris, la promoció i el suport al sistema arbitral de consum.

De conformitat amb allò que establix l'esmentat Reial Decret 231/2008, el funcionament del Sistema Arbitral de Consum es caracteritza per la necessària i imprescindible participació activa en la gestió de l'arbitratge dels consumidors i empresaris, a través de les associacions que els representen, tant en les actuacions de foment com en la participació als col·legis arbitrals. Estos òrgans arbitrals es componen de tres àrbitres, un dels quals és designat entre els proposats per les associacions de consumidors i, un altre, entre els proposats per les organitzacions empresarials o professionals o corporacions de dret públic, i això perquè així ho exigir la normativa vigent.

Amb base en estes premisses, la present orde d'ajudes té com a objecte subvencionar les federacions i associacions de consumidors i usuaris, les associacions d'empresaris o professionals, així com les corporacions de dret públic, per la seua necessària i imprescindible participació en el sistema arbitral de consum, en funció del grau d'intensitat en què s'ha produït l'esmentada participació.

Per tot això, es deduïx que hi ha raons d'interés públic i social que justifiquen que les ajudes regulades en esta orde s'enquadren en el supòsit de l'article 22.2.c), de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions (d'ara en avant LGS) i siguen susceptibles, per tant, de concedir-se de manera directa. Les esmentades raons d'interés públic i social consistixen a garantir el funcionament tripartit, normativament previst, del Sistema Arbitral de Consum, ja que representa una via de resolució extrajudicial de conflictes, que s'alinea amb el mandat que l'article 51.1 de la Constitució Espanyola dirigix a tots els poders públics, consistent a garantir, per mitjà de procediments eficaços el principi rector de la política social i econòmica de la defensa dels consumidors i usuaris. D'altra banda, el caràcter reglat de la composició tripartita dels òrgans arbitrals fa dificultosa la seua concessió per convocatòria pública en règim de concurrència competitiva.

Estes ajudes, per tant, s'establixen com un dret del peticionari que tinga les condicions per a la seua concessió, per la qual cosa, pel mer fet de reunir els requisits subjectius i dur a terme l'activitat regulada com subvencionable, adquirix el dret a la percepció de la subvenció, sempre, naturalment, dins dels límits temporals i pressupostaris que es fan constar en les bases.

L'article 47.11, del Text Refós de la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat, establix que els consellers corresponents establiran, en cas de no hi haja, i prèviament a la disposició dels crèdits, les oportunes bases reguladores de la concessió. Les esmentades bases s'aprovaran per orde, amb un informe previ dels servicis jurídics corresponents i seran objecte de publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*. El dit procediment d'aprovació resulta igualment d'aplicació a les bases reguladores de les subvencions previstes en el paràgraf c) de l'apartat 2, de l'article 2 de la LGS.

S'assenyala, en virtut d'allò que establix l'article 7.4 del Decret 147/2007, de 7 de setembre, del Consell, pel qual es regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits a establir, concedir o modificar ajudes públiques, que esta convocatòria d'ajudes no necessita de la

Conselleria de Economía, Industria y Comercio

ORDEN 6/2012, de 2 de abril, de la Conselleria de Economía, Industria y Comercio, por la que se establecen las bases para la concesión de subvenciones para el apoyo a la participación en el sistema arbitral de consumo para el ejercicio 2012. [2012/3461]

La política de la Generalitat se inscribe en la línea de la protección y defensa de los consumidores y usuarios de la Comunitat Valenciana. En este sentido, y de acuerdo con las previsiones establecidas en la Ley de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 de abril, de Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunidad Valenciana, en el Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y en el Real Decreto 231/2008, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, la Generalitat establece como uno de los ejes fundamentales dentro de su política de defensa de consumidores y usuarios, la promoción y el apoyo al sistema arbitral de consumo.

De conformidad con lo establecido en el citado Real Decreto 231/2008, el funcionamiento del sistema arbitral de consumo, se caracteriza por la necesaria e imprescindible participación activa en la gestión del arbitraje de los consumidores y empresarios a través de las asociaciones que los representan, tanto en las actuaciones de fomento como en la participación en los colegios arbitrales. Estos órganos arbitrales se componen de tres árbitros, uno de los cuales es designado entre los propuestos por las asociaciones de consumidores y otro entre los propuestos por las organizaciones empresariales o profesionales o corporaciones de derecho público y ello por exigirlo así la normativa vigente.

Con base en estas premisas, la presente orden de ayudas tiene por objeto subvencionar a las federaciones y asociaciones de consumidores y usuarios, a las asociaciones de empresarios o profesionales, así como a las corporaciones de derecho público, por su necesaria e imprescindible participación en el sistema arbitral de consumo en función del grado de intensidad en que se ha producido dicha participación.

De todo cuanto antecede se deduce que existen razones de interés público y social que justifican que las ayudas reguladas en la presente orden se encuadren en el supuesto del artículo 22.2.c) de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones (en adelante, LGS) y sean susceptibles, por tanto, de concederse de forma directa. Dichas razones de interés público y social consisten en garantizar el funcionamiento tripartito, normativamente previsto, del sistema arbitral de consumo ya que representa un cauce de resolución extrajudicial de conflictos, que se alinea con el mandato que el artículo 51.1 de la Constitución Española dirige a todos los poderes públicos consistente en garantizar mediante procedimientos eficaces el principio rector de la política social y económica de la defensa de los consumidores y usuarios. Por otra parte, el carácter reglado de la composición tripartita de los órganos arbitrales hace dificultosa su concesión por convocatoria pública en régimen de concurrencia competitiva.

Estas ayudas, por tanto, se establecen como un derecho del peticionario que reúna las condiciones para su concesión, por lo que, por el mero hecho de reunir los requisitos subjetivos y llevar a cabo la actividad regulada como subvencionable, adquiere el derecho a la percepción de la subvención, siempre naturalmente dentro de los límites temporales y presupuestarios que se hacen constar en las bases.

El artículo 47.11, del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat, establece que los consellers correspondientes establecerán en caso de no existir y previamente a la disposición de los créditos las oportunas bases reguladoras de la concesión. Las citadas bases se aprobarán por orden, previo informe de los servicios jurídicos correspondientes y serán objeto de publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*. Dicho procedimiento de aprobación resulta igualmente de aplicación a las bases reguladoras de las subvenciones contempladas en el párrafo c) del apartado 2 del artículo 2 de la LGS.

Se señala, en virtud de lo establecido en el artículo 7.4 del Decreto 147/2007, de 7 de septiembre, del Consell, por el que se regula el procedimiento de notificación y comunicación a la Comisión Europea de los proyectos de la Generalitat dirigidos a establecer, conceder o modificar ayudas públicas, que la presente convocatoria de ayudas

seua notificació o comunicació a la Comissió Europea, per no tindre tots els requisits de l'article 107 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea, ja que les subvencions que es concedisquen en cap cas finançaran activitats econòmiques.

Per tot això i amb la finalitat d'optimitzar tots els recursos posats a disposició dels consumidors i dur a terme una política integrada en matèria de consum, fent ús de les facultats atribuïdes per l'article 28 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i l'article 47 del Text Refós de la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat,

ORDENE

Article 1. Objecte, règim de concessió i beneficiaris de les ajudes

1. L'objecte d'esta orde és aprovar les bases per a la concessió directa d'ajudes per a donar suport a la participació en el Sistema Arbitral de Consum, en funció del grau d'intensitat d'esta.

2. Les ajudes previstes en esta orde es concediran de forma directa, conforme a l'article 22.2.c) de la LGS, per la necessitat de garantir el funcionament tripartit, normativament previst, del sistema arbitral de consum com a via de resolució extrajudicial de conflictes que s'alinea amb el mandat que l'article 51.1 de la Constitució Espanyola dirigix a tots els poders públics, consistent a garantir, per mitjà de procediments eficaços, el principi rector de la política social i econòmica de la defensa dels consumidors i usuaris. Açò permet apreciar la concurrència de les raons d'interés públic i social que, amb caràcter excepcional, el mencionat article considera que justifiquen l'aplicació de l'esmentat procediment de concessió directa.

3. Podran ser beneficiaris de les ajudes els subjectes següents, que desenrotllen la seua activitat en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i no estiguen sotmesos a les prohibicions establides en l'article 13 de la LGS:

– Les associacions i federacions de consumidors i usuaris que es troben inscrites en el Registre Públic d'Associacions de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana i que estiguen al corrent de les obligacions derivades d'esta inscripció.

– Les associacions d'empresaris o professionals, legalment constituïdes, que actuen a la Comunitat Valenciana.

– Les corporacions de Dret Públic.

Article 2. Finançament

L'import global màxim destinat a atendre estes ajudes és de 150.000,00 euros i, si és el cas, es finançarà a càrrec de la línia pressupostària T0126 del capítol IV del programa 443.10 per import global màxim de 150.000 euros, consignada en Llei 10/2011, de 27 de desembre, de Pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2012.

Es delega en la directora general de Comerç i Consum l'aprovació d'eixa modificació de l'import global màxim. La resolució que es dicte en exercici d'esta delegació serà publicada en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana.*

Article 3. Accions subvencionables

1. La subvenció serà destinada a donar suport a la participació de les entitats sol·licitants en el Sistema Arbitral de Consum, en funció del seu grau d'intensitat, que vindrà determinada per les actuacions següents:

a) Intervenció en audiències arbitrals.

– La intervenció en cada audiència serà subvencionada amb 30,00 euros, en el cas que l'arbitratge es realitze d'acord amb equitat i en alguna de les localitats on tenen la seua seu o delegació les juntes arbitrals de la Comunitat Valenciana. En el cas que l'arbitratge d'equitat s'haja realitzat en localitat diferent d'estes últimes, cada audiència serà subvencionada amb 40,00 euros.

– La intervenció en cada audiència serà subvencionada amb 50,00 euros, en el cas que l'arbitratge es realitze d'acord amb el Dret.

b) La derivació de reclamacions, per part de les associacions i federacions de consumidors i usuaris a les juntes arbitrals de consum amb seu a la Comunitat Valenciana, en les quals l'empresa reclamada es troba adherida, amb caràcter general o particular, a l'arbitratge de consum.

no precisa de su notificación o comunicación a la Comisión Europea por no reunir todos los requisitos del artículo 107 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, ya que las subvenciones que se concedan en ningún caso financiarán actividades económicas.

Por todo ello y con la finalidad de optimizar todos los recursos puestos a disposición de los consumidores y a la vez llevar a cabo una política integrada en materia de consumo, y en uso de las facultades atribuidas por el artículo 28 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, y el artículo 47 del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat,

ORDENO

Artículo 1. Objeto, régimen de concesión y beneficiarios de las ayudas

1. El objeto de la presente orden es aprobar las bases para la concesión directa de ayudas para apoyar la participación en el sistema arbitral de consumo, en función del grado de intensidad de la misma.

2. Las ayudas previstas en la presente orden se concederán de forma directa, conforme al artículo 22.2.c) de la LGS por la necesidad de garantizar el funcionamiento tripartito, normativamente previsto, del sistema arbitral de consumo como cauce de resolución extrajudicial de conflictos que se alinea con el mandato que el artículo 51.1 de la Constitución Española dirige a todos los poderes públicos consistente en garantizar mediante procedimientos eficaces el principio rector de la política social y económica de la defensa de los consumidores y usuarios. Esto permite apreciar la concurrencia de las razones de interés público y social que con carácter excepcional el mencionado artículo considera que justifican la aplicación de dicho procedimiento de concesión directa.

3. Podrán ser beneficiarios de las ayudas los siguientes sujetos, que desarrollen su actividad en al ámbito de la Comunitat Valenciana y no estén incursos en las prohibiciones establecidas en el artículo 13 de la LGS:

– Las asociaciones y federaciones de consumidores y usuarios que se encuentren inscritas en el Registro Público de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana y que estén al corriente de las obligaciones derivadas de dicha inscripción.

– Las asociaciones de empresarios o profesionales legalmente constituidas que actúen en la Comunitat Valenciana.

– Las Corporaciones de Derecho Público

Artículo 2. Financiación

El importe global máximo destinado a atender estas ayudas es de 150.000,00 euros y se financiará con cargo a la línea presupuestaria T0126 del capítulo IV del programa 443.10, consignada en Ley 10/2011, de 27 de diciembre, de Presupuestos de la Generalitat para el ejercicio 2012.

Se delega en la directora general de Comercio y Consumo la aprobación de esa modificación del importe global máximo. La Resolución que se dicte en ejercicio de esta delegación, será publicada en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana.*

Artículo 3. Acciones subvencionables

1. La subvención será destinada a apoyar la participación de las entidades solicitantes en el sistema arbitral de consumo en función del grado de intensidad de la misma que vendrá determinada por las siguientes actuaciones:

a) Intervención en audiencias arbitrales

– La intervención en cada audiencia será subvencionada con 30,00 euros, en caso de que el arbitraje se desarrolle con arreglo a equidad y en alguna de las localidades donde tienen su sede o delegación las juntas arbitrales de la Comunitat Valenciana. En caso de que el arbitraje de equidad se haya desarrollado en localidad distinta a estas últimas, cada audiencia será subvencionada con 40,00 euros.

– La intervención en cada audiencia será subvencionada con 50,00 euros, en caso de que el arbitraje se desarrolle con arreglo a Derecho.

b) La derivación de reclamaciones por parte de las asociaciones y federaciones de consumidores y usuarios a las juntas arbitrales de consumo con sede en la Comunitat Valenciana, en las que la empresa reclamada se encuentra adherida, con carácter general o particular, al arbitraje de consumo.

– Se subvencionarà amb 5,00 euros per cada 10 reclamacions derivades.

c) Obtenció per part de les associacions empresarials o professionals de noves adhesions dels seus membres al Sistema Arbitral de Consum, a través de les juntes arbitrals de consum amb seu a la Comunitat Valenciana.

– Se subvencionarà amb 5,00 euros per cada 10 noves adhesions.

d) L'assistència a reunions de grups de treball, comissions de coordinació o fòrums de debat especialitzat que, si és el cas, siguen necessàries per a l'adequat funcionament del sistema arbitral i que es convoquen pels presidents de les juntes arbitrals amb seu a la Comunitat Valenciana.

– L'assistència se subvencionarà amb 20,00 euros per reunió per associació participant.

2. Les ajudes per a les accions, de què tracta el número anterior, podran sol·licitar-se en relació amb les efectuades des del dia 1 de gener fins al 7 de desembre de 2012, sempre que tinguen la resta de condicions i requisits establits en esta orde.

Article 4. Presentació de sol·licituds, documentació i termini

1. Les sol·licituds per a l'obtenció de les ajudes, regulades en esta orde hauran de dirigir-se a la Direcció General de Comerç i Consum i es presentaran segons model normalitzat en el Registre General de la Conselleria d'Economia, Indústria i Comerç, carrer Colom número 32, codi postal 46004 València, o en qualssevol altra de les formes previstes en l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú (d'ara en avant LRJAP).

En cas d'enviament per correu certificat, la presentació de la documentació en l'oficina de correus corresponent haurà de fer-se d'acord amb allò que disposa l'article 31 del Reial Decret 1829/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regula la prestació dels servicis postals, en desplegament del que establix la Llei 24/1998, del Servici Postal Universal i de Liberalització dels Servicis Postals, en sobre obert, a fi que l'exemplar destinat a la Direcció General de Comerç i Consum siga datat i segellat per l'oficina de correus corresponent. S'entendrà com a data vàlida de presentació aquella que aparega en el segell de l'oficina de correus que figura en la sol·licitud presentada.

Així mateix, podrà realitzar-se la presentació telemàtica de les sol·licituds i per a això s'accedirà al catàleg de Servicis Públics Interactius de la Generalitat, accessibles a través de: <www.tramita.gva.es>, i se seleccionarà el servici corresponent. Per a poder accedir a este sistema telemàtic, la persona sol·licitant haurà de disposar de firma electrònica avançada, bé amb el certificat reconegut d'entitat (persones jurídiques), o bé amb el certificat reconegut per a ciutadans (persona física), ambdós emesos per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana. En el cas de presentar un certificat digital de persona física i que s'actue en representació d'una persona jurídica, s'haurà d'inscriure prèviament en el Registre de Representacions de Caràcter Voluntari davant de la Generalitat per a la realització de tràmits per via telemàtica. Si alguns dels documents que cal aportar, junt amb la sol·licitud, no poden ser presentats de manera telemàtica, es realitzarà l'entrega d'estos pel registre d'entrada, el més prompte possible i dins dels terminis establits en el número 4 d'este article.

2. La sol·licitud de subvenció haurà d'anar firmada per la presidència de l'entitat, o la persona que actue en la seua representació. S'adjuntarà a l'esmentada sol·licitud la documentació següent:

a) Documentació que acredite i identifique la persona sol·licitant i el seu representant legal:

– Còpia de la targeta d'identificació fiscal.

– Còpia de l'acta de constitució i estatuts i inscripció en el registre corresponent, llevat de si l'entitat sol·licitant és una federació o associació de consumidors i usuaris, inscrita en el Registre Públic d'Associacions de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana.

– Certificat del/de la secretari/ària, que acredite el nomenament del/la president/a de l'entitat.

– Si és el cas, còpia de poders actualitzats que acrediten la representació de qui actue com a representant de l'entitat.

– Autorització expressa a la Conselleria d'Economia, Indústria i Comerç perquè esta comprove les dades d'identitat del/de la president/a

– Se subvencionará con 5,00 euros por cada 10 reclamaciones derivadas.

c) Obtención por parte de las asociaciones empresariales o profesionales de nuevas adhesiones de sus miembros al sistema arbitral de consumo a través de las juntas arbitrales de consumo con sede en la Comunitat Valenciana.

– Se subvencionará con 5,00 euros por cada 10 nuevas adhesiones.

d) La asistencia a reuniones de grupos de trabajo, comisiones de coordinación o foros de debate especializado, que en su caso sean necesarias para el adecuado funcionamiento del sistema arbitral que se convoquen por los presidentes de las juntas arbitrales con sede en la Comunitat Valenciana.

– La asistencia se subvencionará con 20,00 euros por reunión por asociación participante

2. Las ayudas para las acciones de que trata el número anterior podrán solicitarse en relación con las efectuadas desde el día 1 de enero hasta el 7 de diciembre de 2012 siempre y cuando reúnan las restantes condiciones y requisitos establecidos en la presente orden.

Artículo 4. Presentación de solicitudes, documentación y plazo

1. Las solicitudes para la obtención de las ayudas reguladas en la presente orden deberán dirigirse a la Dirección General de Comercio y Consumo y se presentarán según modelo normalizado en el Registro General de la Conselleria de Economía, Industria y Comercio, calle Colón número 32, código postal 46004 Valencia o en cualesquiera otra de las formas previstas en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (en adelante, LRJAP).

En caso de envío por correo certificado, la presentación de la documentación en la oficina de correos correspondiente deberá hacerse de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 31 del Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, en desarrollo de lo establecido en la Ley 24/1998, del Servicio Postal Universal y de Liberalización de los Servicios Postales, en sobre abierto, a fin de que el ejemplar destinado a la Dirección General de Comercio y Consumo sea fechado y sellado por la oficina de correos correspondiente. Se entenderá como fecha válida de presentación aquella que aparezca en el sello de la oficina de correos puesto sobre la solicitud presentada.

Asimismo podrá realizarse la presentación telemática de las solicitudes y para ello se accederá al catálogo de Servicios Públicos Interactivos de la Generalitat accesibles a través de: <www.tramita.gva.es> y se seleccionará el servicio correspondiente. Para poder acceder a este sistema telemático, el solicitante deberá disponer de firma electrónica avanzada, bien con el certificado reconocido de entidad (personas jurídicas), o bien con el certificado reconocido para ciudadanos (persona física), ambos emitidos por la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana. En el caso de presentar un certificado digital de persona física y que se actúe en representación de una persona jurídica, se deberá inscribir previamente en el Registro de representaciones de carácter voluntario ante la Generalitat para la realización de trámites por vía telemática. Si algunos de los documentos a aportar junto con la solicitud no pueden ser presentados de forma telemática, se realizará la entrega de los mismos por registro de entrada, a la mayor brevedad y dentro de los plazos establecidos en el número 4 de este artículo.

2. La solicitud de subvención deberá ir firmada por la presidencia de la entidad, o la persona que actúe en su representación. A dicha solicitud se acompañará la siguiente documentación:

a) Documentación que acredite e identifique al solicitante y a su representante legal:

– Copia de la tarjeta de identificación fiscal

– Copia del acta de constitución y estatutos e inscripción en el registro correspondiente, salvo si la entidad solicitante es una federación o asociación de consumidores y usuarios inscrita en el Registro Público de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana.

– Certificación del/la secretario/a que acredite el nombramiento del/la presidente/a de la entidad

– En su caso, copia de poderes actualizados que acrediten la representación de quien actúe como representante de la entidad.

– Autorización expresa a la Conselleria de Economía, Industria y Comercio para que ésta compruebe los datos de identidad del/la pre-

de l'entitat sol·licitant o, si és el cas, de qui represente la dita entitat, de conformitat amb el Decret 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell, pel qual s'establixen mesures de simplificació i de reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic. No obstant això:

Si de la comprovació efectuada resultara alguna discordança amb les dades facilitades per l'interessat, l'òrgan instructor estarà facultat per a realitzar les actuacions procedents per a aclarir-la.

Si el/la president/a de l'entitat sol·licitant o, si és el cas, qui represente la dita entitat, no presta el seu consentiment, haurà d'aportar fotocòpia del document nacional d'identitat.

b) Acreditació que la persona sol·licitant de la subvenció es troba al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i davant de la Seguretat Social.

La presentació de la sol·licitud per part de la persona beneficiària de la subvenció, comportarà l'autorització a la Conselleria d'Economia, Indústria i Comerç, perquè esta obtinga de forma directa, a través de certificats telemàtics, l'acreditació del compliment d'obligacions tributàries i davant de la Seguretat Social, en els termes que preveuen els articles 18 i 19 del Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions (d'ara en avant RLGS).

No obstant això, la persona sol·licitant podrà denegar expressament el consentiment, fent constar tal circumstància en el model normalitzat de sol·licitud, havent d'aportar llavors els certificats següents:

– De l'Agència Estatal d'Administració Tributària, el certificat que acredite que la persona sol·licitant es troba al corrent de les seues obligacions tributàries.

– De la Tresoreria General de la Seguretat Social, el certificat acreditatiu de què la persona sol·licitant es troba al corrent en el compliment de les seues obligacions amb la Seguretat Social.

– Dels servicis territorials de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, el certificat acreditatiu que la persona sol·licitant no té deutes de naturalesa tributària amb la Generalitat.

En este sentit, els certificats expedits per les administracions tributàries i per la Seguretat Social tindran validesa durant un termini de sis mesos, comptadors des de la data de la seua expedició, d'acord amb allò que establix l'article 23.3 del RLGS.

Quan se sol·liciten ajudes que, en conjunt, no superen els 1.803,04 euros per persona beneficiària (per concepte i any), les persones sollicitants quedaran exonerades de presentar la documentació enumerada en este apartat.

c) Dades de domiciliació bancària (model de comiciliació bancària segons el que s'establix en l'Orde 18/2011, de 17 de juny, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació), llevat que s'hagen presentat amb anterioritat davant la Conselleria d'Economia, Indústria i Comerç i no hagen experimentat variació.

d) Declaració responsable que acredite que la persona sol·licitant no és deutor de la Generalitat per reintegrament de subvencions, que es troba inclosa en el model normalitzat de sol·licitud i no cal presentar en escrit a part.

e) Declaració responsable de no estar sotmés a les altres prohibicions per a obtindre la condició de persona beneficiària, establides en l'article 13 de la LGS, que es troba inclosa en el model normalitzat de sol·licitud i no cal presentar en escrit a part.

f) Declaració responsable que acredite que la persona sol·licitant no realitza cap tipus d'activitat econòmica. En el cas que, excepcionalment, la persona sol·licitant duguera a terme alguna activitat econòmica, la declaració responsable indicarà expressament que la subvenció no finançarà este tipus d'activitats. Tal declaració es troba inclosa en el model normalitzat de sol·licitud i no cal presentar en escrit a part.

g) Certificats expedits pels/per les secretaris/àries de les diferents juntes arbitrals de consum, amb seu a la Comunitat Valenciana, en què s'indique el nombre d'audiències arbitrals celebrades en les que han participat els àrbitres proposats per l'entitat sol·licitant, amb desglossament de quantes van ser en equitat i en dret, i quantes es van realitzar fora de les seus de les respectives juntes.

h) Certificats sobre el nombre de reclamacions derivades a les juntes arbitrals per part de l'associació o federació de consumidors i usuaris sol·licitants, expedits pels/per les secretaris/àries de les diferents juntes arbitrals de consum, amb seu a la Comunitat Valenciana, en què l'em-

sidente/a de la entidad solicitante o, en su caso, de quien represente a dicha entidad, de conformidad con el Decreto 165/2010, de 8 de octubre, del Consell, por el que se establecen medidas de simplificación y de reducción de cargas administrativas en los procedimientos gestionados por la administración de la Generalitat y su sector público. No obstante:

Si de la comprobación efectuada resultase alguna discordancia con los datos facilitados por el propio interesado, el órgano instructor estará facultado para realizar las actuaciones procedentes para aclararla.

Si el//la presidente/a de la entidad solicitante o, en su caso, quien represente a dicha entidad no presta su consentimiento, deberá aportar fotocopia del documento nacional de identidad.

b) Acreditación de que el solicitante de la subvención se encuentra al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social.

La presentación de la solicitud por parte del beneficiario de la subvención conllevará la autorización a la Conselleria de Economía, Industria y Comercio para que ésta obtenga de forma directa a través de certificados telemáticos, la acreditación del cumplimiento de obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social, en los términos previstos en los artículos 18 y 19 del Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones (en adelante, RLGS).

No obstante, el solicitante podrá denegar expresamente el consentimiento, haciendo constar tal circunstancia en el modelo normalizado de solicitud, debiendo aportar entonces las certificaciones siguientes:

– De la Agencia Estatal de Administración Tributaria, el certificado que acredite que el solicitante se encuentra al corriente de sus obligaciones tributarias.

– De la Tesorería General de la Seguridad Social el certificado acreditativo de que el solicitante se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social.

– De los servicios territoriales de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, el certificado acreditativo de que el solicitante no tiene deudas de naturaleza tributaria con la Generalitat.

En este sentido, las certificaciones expedidas por las administraciones tributarias y por la Seguridad Social tendrán validez durante un plazo de seis meses desde la fecha de su expedición, de acuerdo con lo establecido en el artículo 23.3 del RLGS.

Cuando se soliciten ayudas que en conjunto no superen los 1.803,04 euros por beneficiario (por concepto y año), los solicitantes quedarán exonerados de presentar la documentación enumerada en este apartado.

c) Datos de domiciliación bancaria (modelo de domiciliación bancaria según lo establecido por la Orden 18/2011, de 17 de junio, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo), salvo si se han presentado con anterioridad ante la Conselleria de Economía, Industria y Comercio y no han experimentado variación.

d) Declaración responsable que acredite que el solicitante no es deudor de la Generalitat por reintegro de subvenciones, que se encuentra incluida en el modelo normalizado de solicitud y no es necesario presentar en escrito aparte.

e) Declaración responsable de no estar incurso en las demás prohibiciones para obtener la condición de beneficiario establecidas en el artículo 13 de la LGS, que se encuentra incluida en el modelo normalizado de solicitud y no es necesario presentar en escrito aparte.

f) Declaración responsable que acredite que el solicitante no realiza ningún tipo de actividad económica. En caso de que, excepcionalmente, el solicitante llevara a cabo alguna actividad económica, la declaración responsable indicará expresamente que la subvención no financiará este tipo de actividades. Tal declaración se encuentra incluida en el modelo normalizado de solicitud y no es necesario presentar en escrito aparte.

g) Certificados expedidos por los/las secretarios/as de las diferentes juntas arbitrales de consumo con sede en la Comunitat Valenciana, en los que se indique el número de audiencias arbitrales celebradas en las que han participado los árbitros propuestos por la entidad solicitante, con desglose de cuántas fueron en equidad y en derecho y cuántas se realizaron fuera de las sedes de las respectivas juntas.

h) Certificados sobre el número de reclamaciones derivadas a las juntas arbitrales por parte de la asociación o federación de consumidores y usuarios solicitante, expedidos por los/las secretarios/as de las diferentes juntas arbitrales de consumo con sede en la Comunitat Valenciana,

presa reclamada es trobe adherida, amb caràcter general o particular, a l'arbitratge de consum.

i) Certificats expedits pels/per les secretaris/àries de les diferents juntes arbitrals de consum, amb seu a la Comunitat Valenciana, sobre el nombre de noves adhesions de membres de l'associació empresarial o professional sol·licitant al Sistema Arbitral de Consum, a través de les juntes arbitrals de consum amb seu a la Comunitat Valenciana.

j) Certificats expedits pels/per les presidents/tes de les diferents juntes arbitrals de consum, amb seu a la Comunitat Valenciana, sobre el nombre de reunions de grups de treball, comissions de coordinació o fòrums de debat especialitzat, a les quals haja assistit l'associació sol·licitant.

3. Quan la sol·licitud no tinga els requisits assenyalats en l'article 70 LRJAP o no s'acompanye la documentació, que d'acord amb esta orde resulte exigible, es requerirà a la persona interessada perquè en el termini de 10 dies, esmene la falta o hi adjunte els documents preceptius, amb indicació que, si així no ho fera, es considerarà que desistix de la seua petició.

4. El termini de presentació de sol·licituds serà el següent:

Des de l'1 d'octubre de 2012 fins al 5 d'octubre de 2012, per a les actuacions realitzades des de l'1 de gener de 2012 fins al 30 de setembre de 2012.

Des del 3 de desembre de 2012 fins al 14 de desembre de 2012, per a les actuacions realitzades des de l'1 d'octubre de 2012 fins al 7 de desembre de 2012.

Les sol·licituds que es presenten fora del termini establit no seran admeses a tràmit, i es resoldrà la seua inadmissió per extemporaneïtat.

En la segona sol·licitud d'ajuda no caldrà a aportar la documentació assenyalada en els apartats a), b) i c), sempre que continue vigent i no haguera experimentat variació.

Article 5. Instrucció del procediment

1. La Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat serà la competent per a la instrucció del procediment.

2. L'òrgan instructor emetrà un informe, en què conste que, de la informació que hi ha en el seu poder, es desprén que el beneficiari complix tots els requisits per a accedir a la subvenció.

Article 6. Resolució de concessió de les ajudes

1. El conseller d'Economia, Indústria i Comerç, i vicepresident primer del Consell, dictarà les resolucions de concessió de les ajudes, en què fixarà expressament la quantia. Les resolucions es notificaran a les persones interessades en els termes que preveu l'article 58 de la LRJPAC.

2. El termini màxim per a tramitar, resoldre i notificar les subvencions finalitzarà el 30 de desembre de 2012. Transcorregut el dit termini, sense que s'haja dictat una resolució, s'entendrà desestimada la sollicitud de concessió de l'ajuda en els termes que preveu l'article 44 de la LRJPAC.

3. Les resolucions, a què es referixen els paràgrafs anteriors, posen fi a la via administrativa i contra esta podrà interposar-se potestativament recurs de reposició davant de l'òrgan que va dictar l'acte, en el termini d'un mes, comptador a partir de l'endemà de la notificació de la resolució corresponent, o bé, directament recurs contenciós administratiu davant de la Sala de l'esmentada jurisdicció del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos, comptadors des de l'endemà de la notificació de la resolució corresponent. En el cas que s'interpose recurs de reposició, no es podrà interposar recurs contenciós administratiu fins que aquell siga resolt expressament o s'haja produït la seua desestimació presumpta. Tot això sense perjudici que s'utilitze qualsevol altre recurs que es crega oportú.

Article 7. Liquidació de les ajudes

Justificada la realització de les actuacions subvencionables, es procedirà al pagament de l'ajuda a l'entitat beneficiària.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera

1. En el cas que els documents que han d'acompanyar a la sol·licitud de concessió de les ajudes ja estigueren en poder de qualsevol òrgan de

en las que la empresa reclamada se encuentre adherida, con carácter general o particular, al arbitraje de consumo.

i) Certificados expedidos por los/las secretarios/as de las diferentes juntas arbitrales de consumo con sede en la Comunitat Valenciana, sobre el número de nuevas adhesiones de miembros de la asociación empresarial o profesional solicitante al sistema arbitral de consumo a través de las juntas arbitrales de consumo con sede en la Comunitat Valenciana.

j) Certificados expedidos por los/las presidentes/as de las diferentes juntas arbitrales de consumo con sede en la Comunitat Valenciana sobre el número de reuniones de grupos de trabajo, comisiones de coordinación o foros de debate especializado a las que ha asistido la asociación solicitante.

3. Cuando la solicitud no reúna los requisitos señalados en el artículo 70 LRJAP o no se acompañe la documentación que de acuerdo con esta orden resulte exigible, se requerirá al interesado para que en el plazo de 10 días, subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos, con indicación de que, si así no lo hiciere, se le tendrá por desistido de su petición.

4. El plazo de presentación de solicitudes será el siguiente:

Del 1 de octubre de 2012 al 5 de octubre de 2012 para las actuaciones realizadas del 1 de enero de 2012 al 30 de septiembre de 2012.

Del 3 de diciembre de 2012 al 14 de diciembre de 2012 para las actuaciones realizadas del 1 de octubre de 2012 al 7 de diciembre de 2012.

Las solicitudes que se presenten fuera del plazo establecido no serán admitidas a trámite, resolviéndose su inadmisión por extemporaneidad.

En la segunda solicitud de ayuda no será necesario volver a aportar la documentación señalada en los apartados a), b) y c), siempre que continúe vigente y no hubiera experimentado variación.

Artículo 5. Instrucción del procedimiento

1. La Dirección General de Comercio y Consumo de la Generalitat será la competente para la instrucción del procedimiento.

2. El órgano instructor emitirá un informe en el que conste que de la información que obra en su poder se desprende que el beneficiario cumple todos los requisitos para acceder a la subvención.

Artículo 6. Resolución de concesión de las ayudas

1. El conseller de Economía, Industria y Comercio, dictará las resoluciones de concesión de las ayudas, fijando expresamente la cuantía. Las resoluciones se notificarán a los interesados en los términos previstos en el artículo 58 de la LRJPAC.

2. El plazo máximo para tramitar, resolver y notificar las subvenciones finalizará el 30 de diciembre de 2012. Transcurrido el plazo sin que haya recaído resolución, se entenderá desestimada la solicitud de concesión de la ayuda en los términos previstos en el artículo 44 de la LRJPAC.

3. Las resoluciones a que se refieren los párrafos anteriores pone fin a la vía administrativa y contra ella podrá interponerse potestativamente recurso de reposición ante el órgano que dictó el acto, en el plazo de un mes, a partir del día siguiente al de la notificación de la resolución correspondiente, o bien, directamente recurso contencioso-administrativo ante la Sala de dicha jurisdicción del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la notificación de la resolución correspondiente. En caso de que se interponga recurso de reposición, no se podrá interponer recurso contencioso-administrativo hasta que aquél sea resuelto expresamente o se haya producido su desestimación presunta. Todo ello sin perjuicio de que se utilice cualquier otro recurso que se estime oportuno.

Artículo 7. Liquidación de las ayudas

Justificada la realización de las actuaciones subvencionables, se procederá al pago de la ayuda a la entidad beneficiaria.

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera

1. En el supuesto de que los documentos que deben acompañar a la solicitud de concesión de las ayudas ya estuvieran en poder de cualquier

l'administració actuant, la persona sol·licitant podrà acollir-se a allò que establix l'apartat f) de l'article 35 de la LRJPAC, sempre que es faça constar la data i l'òrgan o dependència en què van ser presentats o, si fa al cas, emesos i que no hagen transcorregut més de cinc anys des de la finalització del procediment a què corresponguen.

2. En els supòsits d'impossibilitat material d'obtindre el document, l'òrgan competent podrà requerir a la persona sol·licitant la seua presentació o, si no n'hi ha, l'acreditació per altres mitjans dels requisits a què es referix el document.

DISPOSICIONS FINALS

Primera

Es faculta la Secretaria Autonòmica d'Economia, Indústria i Comerç per a dictar les disposicions i adoptar les mesures que considere adients per al desplegament i aplicació d'allò que disposa esta orde.

Segona

Esta orde entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*

València, 2 d'abril de 2012

El conseller d'Economia, Indústria i Comerç,
MÁXIMO BUCH TORRALVA

órgano de la administración actuante, el solicitante podrá acogerse a lo establecido en el apartado f) del artículo 35 de la LRJPAC, siempre que se haga constar la fecha y el órgano o dependencia en que fueron presentados o, en su caso, emitidos y que no hayan transcurrido más de cinco años desde la finalización del procedimiento al que correspondan.

2. En los supuestos de imposibilidad material de obtener el documento, el órgano competente podrá requerir al solicitante su presentación o, en su defecto, la acreditación por otros medios de los requisitos a que se refiere el documento.

DISPOSICIONES FINALES

Primera

Se faculta a la Secretaría Autonómica de Economía, Industria y Comercio para dictar las disposiciones y adoptar las medidas que considere oportunas para el desarrollo y aplicación de lo dispuesto en la presente orden.

Segunda

La presente orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*

Valencia, 2 de abril de 2012

El conseller de Economía, Industria y Comercio,
MÁXIMO BUCH TORRALVA