

Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació

RESOLUCIÓ de 18 de gener de 2010, del director general del Secretariat del Consell, de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació, per la qual es disposa la publicació de l'addenda de l'any 2009 al conveni marc de col·laboració entre el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i la Generalitat per al desplegament dels distints programes proposats en l'àmbit del Pla Avança. [2010/444]

El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i la Generalitat han subscrit, després de la tramitació prèvia reglamentària, el 22 de desembre de 2009, l'addenda de l'any 2009 al conveni marc de col·laboració per al desplegament dels distints programes proposats en l'àmbit del Pla Avança.

En compliment del que estableix l'article 8.2 de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, i l'article 3.4 del Decret 20/1993, de 8 de febrer, del Consell, cal publicar en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* l'esmentada addenda, que ha quedat inscrita en el Registre de Convenis de la Generalitat amb el número 0058/2010, i que figura com a annex d'esta resolució.

València, 18 de gener de 2010.— El director general del Secretariat del Consell: Àngel Mompó Romero.

Addenda de l'any 2009 al conveni marc de col·laboració entre el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i la Generalitat de la Comunitat Valenciana per al desplegament dels distints programes proposats en l'àmbit del Pla Avança.

Madrid, 22 de desembre de 2009

Reunits

D'una banda, secretari d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, Francisco Ros Perán, nomenat per a eixe càrrec pel Reial Decret 562/2008, de 21 d'abril, qui actua en l'exercici de les atribucions delegades pel titular del Departament d'acord amb el que estableix l'apartat segon.1) de l'Orde ITC/1332/2008, de 12 de maig, per la qual es deleguen competències del ministre d'Indústria, Turisme i Comerç i per la qual s'aproven les delegacions de competències d'altres òrgans superiors i directius del departament.

I, de l'altra, Paula Sánchez de León Guardiola, com a consellera de Justícia i Administracions Públiques de la Generalitat de la Comunitat Valenciana, en la representació que ostenta i especialment facultada per a este acte en virtut d'Acord del Consell de 18 de desembre de 2009.

Ambdues parts actuen en la respectiva representació que ostenten i es reconeixen recíprocament la capacitat legal necessària per a l'atorgament del present document.

Manifesten

I. Que el Pla Avança respon al mandat que la Comissió Europea realitza als Estats membres en el seu PLA i2010 "Una SI Europea per al creixement i l'ocupació", publicat el 31 de maig de 2005, perquè elaboren abans de final d'any, els programes de reformes nacionals on definisquen les seues prioritats per a la Societat de la Informació (SI) en línia amb les Orientacions Integrades per al Creixement i l'Ocupació adoptades per a la Comissió Europea, en abril de 2005.

II. El Pla Avança 2005-2010, el qual en esta segona meitat d'existència rep el nom d'Avança2, comptarà en 2009 amb un pressupost d'1.500 milions d'euros.

Conselleria de Industria, Comercio e Innovación

RESOLUCIÓN de 18 de enero de 2010, del director general del Secretariado del Consell, de la Conselleria de Industria, Comercio e Innovación, por la que se dispone la publicación de la Adenda del año 2009 al convenio marco de colaboración entre el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Generalitat para el desarrollo de los distintos programas propuestos en el ámbito del Plan Avanza. [2010/444]

El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Generalitat han suscrito, previa tramitación reglamentaria, el día 22 de diciembre de 2009, la adenda del año 2009 al convenio marco de colaboración para el desarrollo de los distintos programas propuestos en el ámbito del Plan Avanza.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 8.2 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y en el artículo 3.4 del Decreto 20/1993, de 8 de febrero, del Consell, procede la publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* de dicha adenda, que ha quedado inscrita en el Registro de Convenios de la Generalitat con el número 0058/2010, y que figura como anexo de esta resolución.

Valencia, 18 de enero de 2010.— El director general del Secretariado del Consell: Àngel Mompó Romero

Adenda del año 2009 al convenio marco de colaboración entre el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Generalitat de la Comunitat Valenciana para el desarrollo de los distintos programas propuestos en el ámbito del Plan Avanza.

Madrid a 22 de diciembre de 2009

Reunidos

De una parte, el secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, Francisco Ros Perán, nombrado para dicho cargo por Real Decreto 562/2008, de 21 de abril, y actuando en el ejercicio de las atribuciones delegadas por el titular del Departamento de acuerdo con lo establecido en el apartado segundo.1) de la Orden ITC/1332/2008, de 12 de mayo, por la que se delegan competencias del Ministro de Industria, Turismo y Comercio y por la que se aprueban las delegaciones de competencias de otros órganos superiores y directivos del departamento.

De otra, Paula Sánchez de León Guardiola, en su calidad de consellera de Justicia i Administracions Públiques de la Generalitat de la Comunitat Valenciana, en la representació que ostenta y especialmente facultada para este acto en virtud de acuerdo del Consell de fecha 18 de diciembre de 2009.

Actuando ambas partes en la respectiva representación que ostentan y reconociéndose recíprocamente la capacidad legal necesaria para el otorgamiento del presente documento.

Manifiestan

I. Que el Plan Avanza responde al mandato que la Comisión Europea realiza en los Estados Miembros en su Plan i2010 "Una SI Europea para el crecimiento y la ocupación", publicado el 31 de mayo de 2005, para que elaboren antes de final de año, los Programas de Reformas Nacionales donde definan sus prioridades para la Sociedad de la Información (SI) en línea con las Orientaciones Integradas para el Crecimiento y la Ocupación adoptadas para la Comisión Europea, en abril de 2005.

II. El Plan Avanza 2005-2010, que en esta segunda mitad de existencia recibe el nombre de Avanza2, contará en 2009 con un presupuesto de 1.500 millones de euros.

Avança2 té com a repte no només la dinamització de l'oferta (en gran part, ja aconseguida) sinó, fonamentalment, el foment de la demanda i l'aprofitament de l'impuls del desplegament del sector per a la consolidació d'una indústria TIC pròpia especialitzada en sectors estratègics i sempre bolcada en les PIME, en les quals se centren la major part dels esforços.

Avança2 no sols continua apostant per la iniciativa empresarial, especialment la que duen a terme les PIME, sinó que incrementa considerablement el suport a este tipus d'empreses que esdevenen la pedra fitera del teixit empresarial espanyol.

Avança2 continuarà l'impuls al desplegament de la Societat de la Informació amb l'extensió dels servicis públics digitals, el desplegament dels continguts digitals i dels productes i servicis TIC, orientats a la construcció de l'anomenada Internet del futur, la renovació i implantació d'infraestructures per a aconseguir la transició a la Televisió Digital Terrestre (TDT), entre altres.

Avança2 s'estructura a través de cinc eixos d'actuació:

- Desplegament del sector TIC (amb especial incidència en la PIME).

- Servicis públics digitals.
- Capacitació: ciutadans i PIME.
- Infraestructura.
- Confiança, seguretat i accessibilitat.

III. Les administracions que subscriuen esta Addenda al Conveni Marc de Col·laboració firmat amb data de 27 de juliol de 2006 són competents per a exercir el desplegament de la Societat de la Informació. El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç en l'àmbit de l'Estat i la Generalitat de la Comunitat Valenciana en el seu àmbit territorial:

a. L'administració general de l'Estat en l'exercici de les competències que li atribueix l'article 149.1.21 de la Constitució en matèria de telecomunicacions i d'acord amb la Llei 32/2003, de 3 de novembre, General de Telecomunicacions, té com a funció elaborar i difondre els programes d'utilització dels nous servicis de telecomunicacions per a la Societat de la Informació que contribuïsquen a la creació de millors condicions per al desenvolupament econòmic, social i cultural.

b. La Conselleria de Justícia i Administracions Públiques, en l'exercici de les competències arrelgades en l'article 19 del vigent Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, el qual atribueix a la Generalitat, en l'àmbit de les seues competències, l'impuls d'un model de desenvolupament equitatiu, territorialment equilibrat i sostenible, basat, entre altres fonaments, en la plena integració en la societat de la informació, reconeixent, alhora, el dret d'accés dels valencians a les noves tecnologies i que la Generalitat desplegue polítiques actives que impulsen la formació, les infraestructures i la seua utilització.

Com a corol·lari a eixe deure d'impuls i al reconeixement d'eixe dret, l'article 49.3.16a de l'Estatut d'Autonomia assenyala que la Generalitat té també competència exclusiva, sense perjudi del que disposa la legislació de desplegament de l'article 149 de la Constitució i, si fa el cas, de les bases i ordenació de l'activitat econòmica general de l'Estat, sobre el "règim de les noves tecnologies relacionades amb la societat de la informació i del coneixement".

Que en el conveni marc de col·laboració entre el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i la Generalitat de la Comunitat Valenciana per al desplegament del Pla Avança es preveu la firma d'addendes anuals per a l'execució del seus objectius.

IV. El Pla Avança es desplega mitjançant l'exercici de les esmentades competències en el grau que es considere convenient; bé a través de l'exercici d'activitats completes o actuacions complementàries a altres; sempre observant-se el règim competencial de les administracions públiques.

Avanza2 tiene como reto no sólo la dinamización de la oferta (en gran medida, ya lograda), sino fundamentalmente el fomento de la demanda y el aprovechamiento del impulso del desarrollo del sector para la consolidación de una industria TIC propia especializada en sectores estratégicos y siempre volcado en la PYME, en la que se centran la mayor parte de los esfuerzos.

Avanza2 no sólo sigue apostando por la iniciativa empresarial, especialmente la que llevan a cabo las PYME, sino que incrementa considerablemente el apoyo a este tipo de empresas que constituyen la piedra angular del tejido empresarial español.

Avanza2 va a continuar el impulso al desarrollo de la Sociedad de la Información con la extensión de los servicios públicos digitales, el desarrollo de los contenidos digitales y de productos y servicios TIC, orientados a la construcción de la denominada Internet del Futuro, la renovación e implantación de infraestructuras para logra la transición a la Televisión Digital Terrestre (TDT), entre otros.

Avanza2 se estructura a través de cinco ejes de actuación:

- Desarrollo del sector TIC (con especial incidencia en la PYME).

- Servicios Públicos Digitales.
- Capacitación: Ciudadanos y PYME.
- Infraestructura.
- Confianza, Seguridad y Accesibilidad.

III. Las administraciones que suscriben esta Adenda al Convenio Marco de Colaboración firmado con fecha 27 de julio de 2006 son competentes para ejercer el desarrollo de la Sociedad de la Información. El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio en el ámbito del Estado y la Generalitat de la Comunitat Valenciana en su ámbito territorial:

a. La Administración General del Estado en el ejercicio de las competencias que le atribuye el artículo 149.1.21 de la Constitución en materia de telecomunicaciones y de acuerdo con la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, tiene como función elaborar y difundir programas de utilización de los nuevos servicios de telecomunicaciones para la Sociedad de la Información que contribuyan a la creación de mejores condiciones para el desarrollo económico, social y cultural.

b. La Conselleria de Justícia y Administraciones Públicas, en el ejercicio de las competencias recogidas en el artículo 19 del vigente Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana que atribuye a la Generalitat, en el ámbito de sus competencias, el impulso de un modelo de desarrollo equitativo, territorialmente equilibrado y sostenible, basado, entre otros fundamentos, en la plena integración en la sociedad de la información, reconociendo a la par el derecho de acceso de los valencianos a las nuevas tecnologías y a que la Generalitat desarrolle políticas activas que impulsen la formación, las infraestructuras y su utilización.

Como corolario a ese deber de impulso y al reconocimiento de tal derecho, el artículo 49.3.16^a del citado Estatuto de Autonomía señala que la Generalitat tiene también competencia exclusiva, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación de desarrollo del artículo 149 de la Constitución y, en su caso, de las bases y ordenación de la actividad económica general del Estado, sobre el "régimen de las nuevas tecnologías relacionadas con la sociedad de la información y del conocimiento".

Que en el convenio marco de colaboración entre el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Generalitat de la Comunitat Valenciana para el desarrollo del Plan Avanza se prevé la firma de Adendas anuales para la ejecución de su objeto.

IV. El Plan Avanza se desarrolla mediante el ejercicio de las citadas competencias en el grado que se considere conveniente; bien mediante el desarrollo de actividades completas o actuaciones complementarias a otras; observándose en todo caso el régimen competencial de las Administraciones Públicas.

V. La Generalitat de la Comunitat Valenciana ha mostrat permanentment el seu interès en el desplegament de les actuacions que promoguen la consolidació de la Societat Tecnològica i del Coneixement. Així en l'actualitat, dit objectiu es canalitza a través de la seua iniciativa estratègica *AVANTIC 2004-2010*, integrada pel *Pla Estratègic Valencià de Telecomunicacions Avançades (PEVTA)* i pel *Pla Estratègic per a la Consolidació de la Societat Tecnològica i del Coneixement en la Comunitat Valenciana (PETIC)*, a més de tres programes horitzontals que aborden respectivament la gestió avançada del coneixement, la I+D+I en TIC i l'estructura orgànica i funcional del conjunt d'*AVANTIC*.

A través dels seus programes, *AVANTIC* destina les seues iniciatives a la immersió tecnològica i del coneixement de la societat valenciana, dels seus ciutadans, de les pròpies administracions de la Comunitat, i de l'empresa valenciana, singularment de la PIME.

L'evident convergència entre els objectius del Pla Avança i d'*AVANTIC* i el millor ús dels recursos públics, fa indefectible la col·laboració entre les administracions públiques en matèria de TIC, ja que difícilment es poden refermar els resultats en un territori concret sense el concurs, tant de financer com institucional, de tots els agents que hi despleguen actuacions i competències. Este és el sentit de la *convergència sociotecnològica*, sense la qual difícilment s'aconseguiran els objectius de desenvolupament, sostenibilitat i solidaritat o equitat tecnològiques TIC i del Coneixement.

VI. Que les actuacions incloses en esta Addenda, hauran d'adreçar-se a diferents objectius en funció de l'àmbit en què s'enquadren:

Dins de l'àmbit de Ciutadania Digital

- Promoure la incorporació de banda ampla en noves llars especialment en el món rural. El MITiC ha posat en marxa en col·laboració amb les CC.AA. un pla de banda ampla en zones rurals i aïllades (PEBA). Encara que la disponibilitat d'infraestructures a Espanya està en uns nivells comparables als països del nostre entorn, l'ús de la banda ampla en zones rurals és molt reduït. Per tant, cal realitzar actuacions que promoguen l'ús de la banda ampla en estes zones.

- Incrementar les infraestructures d'accés públic i gratuït per a ciutadans amb necessitats especials, per a assegurar que tots els ciutadans puguin accedir a Internet.

- Incorporar en els seus plans de formació la formació en TIC dirigida a agents de desenvolupament local i promoure la seua contractació com a agents dinamitzadors dels centres d'accés públic i gratuït. L'actuació permetria dur a terme activitats d'alfabetització digital de manera contínua.

- Incorporar l'accessibilitat com a condició indispensable de les actuacions que pose en marxa la Comunitat Autònoma.

- Potenciar actuacions dirigides als centres de persones en situació de dependència mitjançant la incorporació de solucions TIC que afavorisquen la vida independent amb el criteri d'universalitat, alta qualitat i sostenibilitat en el temps.

- Promoure la prestació de servicis que incloguen la formació i l'assessorament d'Internet en les llars.

- Difusió i divulgació, mitjançant campanyes adequades, dels avantatges d'utilització d'Internet de banda ampla, i de les ferramentes disponibles per a finançar l'adquisició d'equipament informàtic.

- Projectes i accions encaminats a la creació de plataformes d'informació, coneixement i servicis que faciliten, de forma ràpida i eficient, la posada en marxa i operació de centres de resposta davant d'incidentes de seguretat.

A estos projectes podran ser incorporats plans de formació i d'assessorament de qualitat en els processos de posada en marxa.

Dins de l'àmbit d'administració electrònica

- Servicis i aplicacions d'administració electrònica. Estos projectes podran complementar o reforçar les actuacions que executa el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç dins de l'àmbit local i autonòmic, en els aspectes següents:

1. Projectes d'implantació de ferramentes o solucions tecnològiques per a la modernització de la gestió interna de l'administració

V. La Generalitat de la Comunitat Valenciana ha mostrado permanentemente su interés en el desarrollo de actuaciones que promovieran la consolidación de la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento. Así en la actualidad, dicho objetivo se canaliza a través de su iniciativa estratègica *AVANTIC 2004-2010*, integrada por el Plan Estratégico Valenciano de Telecomunicaciones Avanzadas (PEVTA) y por el Plan Estratégico para la Consolidación de la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento en la Comunitat Valenciana (PETIC), además de por tres programas horizontales que abordan respectivamente la gestión avanzada del Conocimiento, la I+D+I en TIC y la estructura orgánica y funcional del conjunto de *AVANTIC*.

A través de sus Programas, *AVANTIC* destina sus iniciativas a la inmersión tecnológica y del Conocimiento de la sociedad valenciana, de sus ciudadanos, de las propias Administraciones de la Comunidad, y de la empresa valenciana, singularmente de la Pyme.

La evidente convergencia entre los objetivos del Plan Avanza y de *AVANTIC* y el mejor uso de los recursos públicos, hace indefectible la colaboración entre las Administraciones Públicas en materia de TIC, puesto que difícilmente cabe afianzar los resultados en un territorio concreto sin el concurso, tanto financiero como institucional, de todos los agentes que despliegan actuaciones y competencias en el mismo. Tal es el sentido de la *convergencia sociotecnológica*, sin la cual difícilmente se lograrán los objetivos de desarrollo, sostenibilidad y solidaridad o equidad tecnológicas TIC y del Conocimiento.

VI. Que las actuaciones incluidas en esta Adenda, deberán dirigirse a diferentes objetivos en función del ámbito en el que se encuadren:

Dentro del ámbito de Ciudadanía Digital:

- Promover la incorporación de banda ancha en nuevos hogares especialmente en el mundo rural. El MITYC ha puesto en marcha en colaboración con las CC.AA. un plan de banda ancha en zonas rurales y aisladas (PEBA). Aunque la disponibilidad de infraestructuras en España está en unos niveles comparables a los países de nuestro entorno, el uso de la banda ancha en zonas rurales es muy reducido. Por tanto, es necesario realizar actuaciones que promuevan el uso de la banda ancha en estas zonas.

- Incrementar las infraestructuras de acceso público y gratuito para ciudadanos con necesidades especiales, para asegurar que todos los ciudadanos puedan acceder a Internet.

- Incorporar en sus planes de formación la formación en TIC dirigida a agentes de desarrollo local y promover su contratación como agentes dinamizadores de los centros de acceso público y gratuito. La actuación permitiría llevar a cabo actividades de alfabetización digital de manera continua.

- Incorporar la accesibilidad como condición indispensable de las actuaciones que ponga en marcha la Comunidad Autónoma.

- Potenciar actuaciones dirigidas a los centros de personas en situación de dependencia mediante la incorporación de soluciones TIC que favorezcan la vida independiente con el criterio de universalidad, alta calidad y sostenibilidad en el tiempo.

- Promover la prestación de servicios que incluyan la formación y el asesoramiento de Internet en los hogares.

- Difusión y divulgación, mediante campañas adecuadas, de las ventajas de utilización de Internet de banda ancha, y de las herramientas disponibles para financiar la adquisición de equipamiento informático.

- Proyectos y acciones encaminados a la creación de plataformas de información, conocimiento y servicios que faciliten, de forma rápida y eficiente, la puesta en marcha y operación de centros de respuesta ante incidentes de seguridad.

A estos proyectos se les podrán incorporar Planes de Formación y de asesoramiento de calidad en los procesos de puesta en marcha.

Dentro del ámbito de Administración Electrónica:

- Servicios y Aplicaciones de Administración electrónica. Estos proyectos podrán complementar o reforzar las actuaciones que se están desarrollando por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio dentro del ámbito local y autonómico, en los siguientes aspectos:

1. Proyectos de implantación de herramientas o soluciones tecnológicas para la modernización de la gestión interna de la administra-

local i autonòmica, que inclouen actuacions de formació del personal en l'ús i maneig de les tecnologies.

2. Actuacions dirigides a millorar la interacció dels servicis públics amb els ciutadans a través de la incorporació de les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC).

3. Projectes d'implantació d'aplicacions que faciliten la interoperabilitat entre administracions públiques.

• Servicis digitals dirigits a ciutadans i empreses de l'entorn local i autonòmic:

Projectes que, a través de l'ús de les tecnologies de la informació i les comunicacions, estiguen dirigits a millorar els servicis públics preferentment en els aspectes següents: comerç electrònic, teleassistència, servicis relacionats amb la cultura, turisme i oci i, servicis orientats a afavorir l'accessibilitat de col·lectius amb necessitats especials.

L'import total assignat a estos projectes no podrà superar el 40% de la quantia total conjunta de l'Addenda.

Dins de l'àmbit de la PIME digital:

• Caracterització de la situació de les PIMES en un sector i/o ubicació geogràfica concreta respecte al seu grau de digitalització per mitjà de la realització d'estudis de diagnòstic tecnològic apropiats.

• Implantació en les PIMES de solucions TIC (aplicacions o servicis) disponibles en el mercat, de caràcter sectorial o horitzontal, orientats a la millora del grau de digitalització de les PIMES participants, emmarcats en els nivells i paràmetres definits en el concepte de caracterització de la PIME digital.

• Utilització dels prescriptors pròxims a les PIMES per a aconseguir la introducció de les TIC i solucions de negoci basades en elles, orientats a la millora del grau de digitalització de les PIMES que s'hi relacionen.

• La incorporació de la factura electrònica en els processos de la gestió administrativa suposa una oportunitat per a avançar en la modernització i informatització de les diferents entitats i, així, progressar en l'eficiència en costos, la millora de la competitivitat i l'augment de productivitat per a empresaris, professionals i la resta d'agents del mercat.

Les Comunitats Autònomes, d'acord amb les competències que tinguen reconegudes pels seus Estatuts, podran incloure en esta Addenda les activitats que exercisquen en l'àmbit del seu territori l'objectiu de les quals siga el d'impulsar la generalització de l'ús de la factura electrònica.

• Facilitar la participació efectiva de les PIMES en els mercats electrònics, inclosos els de la contractació pública, i en agrupacions empresarials innovadores entre proveïdors de servicis de TIC i PIMES.

• Promoure la utilització de la factura electrònica i dels procediments telemàtics en les relacions de les PIMES amb les AAPP.

• Proporcionar assessorament personalitzat a la PIME en l'ús de les TIC per a la millora dels seus processos empresarials, mitjançant l'elaboració de diagnòstics i plans de millora.

En virtut del susdit i amb la finalitat de concretar esta col·laboració, les parts acorden la subscripció d'esta Addenda, la qual es regix pels acords següents:

Acords

Primer. Objecte

L'objecte d'esta Addenda és determinar les condicions de cooperació, col·laboració i cofinançament entre el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i la Generalitat de la Comunitat Valenciana per al desplegament de les activitats en el marc del Pla Avança, les quals es concreten en l'execució de les activitats i programes detallats en l'annex d'esta Addenda.

Segon. Compromisos de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació

ció local y autonómica, que incluyan actuaciones de formación del personal en el uso y manejo de las mismas.

2. Actuaciones dirigidas a mejorar la interacción de los servicios públicos con los ciudadanos a través de la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

3. Proyectos de implantación de aplicaciones que faciliten la interoperabilidad entre administraciones públicas.

• Servicios digitales dirigidos a ciudadanos y empresas del entorno local y autonómico:

Proyectos, que mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, estén dirigidos a mejorar los servicios públicos preferentemente en los siguientes aspectos: comercio electrónico, teleasistencia, servicios relacionados con la cultura, turismo y ocio y, servicios orientados a favorecer la accesibilidad de colectivos con necesidades especiales.

El importe total asignado a estos proyectos no podrá superar el 40% de la cuantía total conjunta de la Adenda.

Dentro del ámbito de la PYME Digital:

• Caracterización de la situación de las PYMES en un sector y/o ubicación geográfica concreta respecto a su grado de digitalización mediante la realización de estudios de diagnóstico tecnológico apropiados.

• Implantación en las PYMES de soluciones TIC (aplicaciones o servicios) disponibles en el mercado, de carácter sectorial u horizontal, orientados a la mejora del grado de digitalización de las PYMES participantes, enmarcados en los niveles y parámetros definidos en el concepto de caracterización de la PYME Digital.

• Utilización de los Prescriptores próximos a las PYMES para conseguir la Introducción de las TIC y soluciones de negocio basadas en ellas, orientados a la mejora del grado de digitalización de las PYMES que se relacionan con ellos.

• La incorporación de la factura electrónica en los procesos de la gestión administrativa supone una oportunidad para avanzar en la modernización e informatización de las diferentes entidades y, así, progresar en la eficiencia en costes, la mejora de la competitividad y el aumento de productividad para empresarios, profesionales y demás agentes del mercado.

Las Comunidades Autónomas, de acuerdo con las competencias que tengan reconocidas por sus Estatutos, podrán incluir en esta Adenda las actividades que desarrollen en el ámbito de su territorio cuyo objetivo sea el de impulsar la generalización del uso de la factura electrónica.

• Facilitar la participación efectiva de las PYMES en los mercados electrónicos, incluidos los de la contratación pública, y en agrupaciones empresariales innovadoras entre proveedoras de servicios de TIC y PYMES.

• Promover la utilización de la factura electrónica y de los procedimientos telemáticos en las relaciones de las PYMES con las AAPP.

• Proporcionar asesoramiento personalizado a la PYME en el uso de las TIC para la mejora de sus procesos empresariales, mediante la elaboración de diagnósticos y planes de mejora.

En virtud de lo expuesto y con la finalidad de concretar esta colaboración, las partes acuerdan la suscripción de esta Adenda que se rige por los siguientes acuerdos.

Acuerdos

Primero. Objeto

El objeto de esta Adenda es determinar las condiciones de cooperación, colaboración y cofinanciación entre el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Generalitat de la Comunitat Valenciana para el desarrollo de las actividades en el marco del Plan Avanza, que se concretan en la ejecución de las actividades y programas detallados en el Anexo de esta Adenda.

Segundo. Compromisos de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información

La Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació per la present Addenda es compromet a realitzar les accions següents:

- Aportar les quanties econòmiques arreglades en l'apartat cinquè.
- Proposar el marc d'actuació en què es desplegaran les mesures executades per les Comunitats Autònomes en compliment del programa.
- L'oficina tècnica per al seguiment i anàlisi de totes les activitats que s'exercisquen en el marc de l'exercici del Pla Avança.

- Participació de representants del MITiC en les activitats de difusió, divulgació i màrqueting de l'Addenda en la Comunitat Valenciana a petició de la Generalitat.

- Gestionar la pàgina web del Pla Avança (www.planavanza.es) la qual conté les accions dutes a terme per les Comunitats Autònomes, els seus resultats i l'anàlisi del seu impacte.

Tercer. Compromisos de la Comunitat Autònoma

La Generalitat de la Comunitat Valenciana es compromet per la present Addenda a realitzar les accions següents:

- Aportar les quanties econòmiques arreglades en l'apartat cinquè.
- Executar les actuacions descrites en el document annex de la present Addenda.
- Les activitats de difusió i divulgació de l'Addenda en la pròpia Comunitat. Podrà comptar per a això amb la participació i col·laboració de representants del MITiC.

- En totes les mesures que s'executen en l'àmbit d'esta Addenda, així com en les actuacions i projectes que es realitzen, haurà de fer-se esment exprés del cofinançament i col·laboració entre el MITiC i la Comunitat Autònoma. Així mateix, la Comunitat Autònoma informará als beneficiaris que les actuacions i projectes executats compten amb finançament del MITiC.

El logotip del MITiC, del Pla Avança i de FEDER, si fa el cas, i l'adreça de la pàgina web del Pla Avança hauran d'exhibir-se en totes les activitats i actes que s'hi realitzen per al desplegament d'esta Addenda.

Quart. Gestió i execució

La gestió del desplegament e l'Addenda al Conveni Marc de Col·laboració subscrit entre Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i la Generalitat de la Comunitat Valenciana, amb data 27 de juliol de 2006, per al desplegament del Pla Avança i l'execució de les accions necessàries per a dur a terme l'objecte definit en l'apartat ú s'ajustaran a la regulació establida en el precitat Conveni Marc.

En particular,

- La Generalitat de la Comunitat Valenciana podrà executar els compromisos que adquireix en virtut d'esta Addenda, directament o a través d'un ens de dret públic o una empresa pública de la Comunitat Valenciana. Les comandes de gestió que puga realitzar la Generalitat de la Comunitat Valenciana per a l'execució dels compromisos anteriors hauran de complir el que estipula l'article 15 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú o el que disposa la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic i legislació complementària, segons s'escaiga.

- Els contractes que s'establisquen en l'àmbit d'esta Addenda per la Generalitat de la Comunitat Valenciana o per part d'un ens de dret públic o una empresa pública de la Comunitat Valenciana, hauran de subjectar-se al que disposa la Llei de Contractes del Sector Públic i la seua legislació complementària.

- Les ajudes que es concedisquen a l'empara d'esta Addenda, per qualsevol procediment en vigor legalment establert, seguiran el que estableix el marc de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions i Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el reglament que la desplega i la normativa autonòmica reguladora de les subvencions, si fa el cas.

La Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información se compromete por la presente Adenda a realizar las siguientes acciones:

- Aportar las cuantías económicas recogidas en el apartado Quinto.
- Proponer el marco de actuación en el que se desarrollarán las medidas ejecutadas por las Comunidades Autónomas en cumplimiento del Programa.
- La Oficina Técnica para el seguimiento y análisis de todas las actividades que se desarrollen en el marco del ejercicio del Plan Avanza.

- Participación de representantes del MITYC en las actividades de difusión, divulgación y marketing de la Adenda en la Comunitat Valenciana a petición de la Generalitat.

- Gestionar la pàgina web del Plan Avanza (www.planavanza.es) que contiene las acciones llevadas a cabo por las Comunidades Autónomas, sus resultados y el análisis de su impacto.

Tercero. Compromisos de la Comunidad Autónoma

La Generalitat de la Comunitat Valenciana se compromete por la presente Adenda a realizar las siguientes acciones:

- Aportar las cuantías económicas recogidas en el apartado Quinto.
- Ejecutar las actuaciones descritas en el documento anexo de la presente Adenda.
- Las actividades de difusión y divulgación de la Adenda en la propia Comunidad. Podrá contar para ello con la participación y colaboración de representantes del MITYC.

- En todas las medidas que se desarrollen en el ámbito de esta Adenda, así como en las actuaciones y proyectos que se ejecuten del mismo, deberá hacerse mención expresa de la cofinanciación y colaboración entre el MITYC y la Comunidad Autónoma. Asimismo la Comunidad Autónoma informará a los beneficiarios de que las actuaciones y proyectos ejecutados cuentan con financiación del MITYC.

El logotipo del MITYC, del Plan Avanza y de FEDER, en su caso, y la dirección de la pàgina web del Plan Avanza deberán exhibirse en todas las actividades y actos que se realicen para el desarrollo de esta Adenda.

Cuarto. Gestión y ejecución

La gestión del desarrollo de la Adenda al Convenio Marco de Colaboración suscrito entre Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Generalitat de la Comunitat Valenciana con fecha 27 de julio de 2006 para el desarrollo del Plan Avanza y la ejecución de las acciones necesarias para llevar a cabo el objeto definido en el apartado uno se ajustarán a la regulación establecida en el precitado Convenio Marco.

En particular,

- La Generalitat de la Comunitat Valenciana podrà executar los compromisos que adquiere en virtud de esta Adenda, directamente o a través de un Ente de Derecho Público o una Empresa Pública de la Comunitat Valenciana. Las encomiendas de gestión que pueda realizar la Generalitat de la Comunitat Valenciana para la ejecución de los compromisos anteriores deberán cumplir lo estipulado en el Artículo 15 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común o lo dispuesto en la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público y legislación complementaria de la misma, según proceda.

- Los contratos que se establezcan en el ámbito de esta Adenda por la Generalitat de la Comunitat Valenciana o por parte de un Ente de Derecho Público o una Empresa Pública de la Comunitat Valenciana, deberán sujetarse a lo dispuesto en la Ley de Contratos del Sector Público y legislación complementaria de la misma.

- Las ayudas que se concedan al amparo de esta Adenda, por cualquier procedimiento en vigor legalmente establecido, seguirán lo establecido en el marco de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el reglamento que la desarrolla y normativa autonòmica reguladora de las subvenciones en su caso.

Cinqué. Finançament

El finançament de les actuacions per a l'any 2009, es distribuirà entre les administracions firmants, de la manera següent:

Any 2009	
Finançadors	Aportacions econòmiques (€)
MITiC	1.436.893 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	1.436.893 €
Total administracions públiques	2.873.786 €

El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç transferirà a la Generalitat de la Comunitat Valenciana, a la firma de la present Addenda, els fons de cofinançament corresponent, 1.436.893 €, amb càrrec a la partida pressupostària 20.14.467I.759 dels Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2009.

La Generalitat de la Comunitat Valenciana aportarà la seua part de finançament, 1.436.893 €, amb càrrec a les aplicacions pressupostàries i números de projecte següents, dels seus pressupostos per a l'exercici 2009: 07.03.02.121.60.4 T4325000, 07.03.02.121.60.7 T7081000; 07.03.02.121.60.7 T7083000; 07.03.02.121.60.7 T7087000; 07.03.02.121.60.6 DI400039.

Per a realitzar la justificació d'estos imports en el període corresponent, el MITiC podrà demanar totes les factures, justificants de pagament i qualsevol altra documentació que crega oportuna.

Este finançament és compatible amb altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat procedents de qualssevol administracions o ens públics o privats, nacionals, de la Unió Europea o d'organismes internacionals.

Sisé. Competències de la Comissió Bilateral

La Comissió Bilateral definida en la clàusula setena del Conveni Marc de Col·laboració firmat té entre les seues competències resoldre els problemes d'interpretació i compliment que puguen suscitar-se, així com precisar, detallar o determinar l'abast de les activitats tècniques que conformen les actuacions a realitzar i que no estigueren descrites i detallades en el present annex.

Igualment, correspon a la Comissió el control i seguiment de les actuacions, la supervisió i aprovació dels informes de progrés de les activitats i dels estats de despeses, així com de la justificació documental que la Generalitat de la Comunitat Valenciana presente, tot el qual haurà de quedar reflectit en les actes corresponents.

Seté. Duració

Esta Addenda entrarà en vigor des de la data de la seua firma i finalitzarà el 31 de desembre de 2010.

Este termini podrà ser prorrogat per períodes anuals per Acord exprés de totes les parts mitjançant les oportunes addendes de pròrroga.

Les esmentades pròrroques estaran supeditades que el termini de vigència del Conveni Marc haja sigut al seu torn prorrogat.

Vuité. Règim jurídic i qüestions litigioses

La present Addenda té caràcter administratiu i es considera inclosa en l'article 4.1 c) de la Llei de Contractes del Sector Públic, quedant fora del seu àmbit d'aplicació, sense perjudi de l'aplicació dels principis i criteris de l'esmentada Llei per a resoldre els dubtes i llacunes que puguen presentar-se i es regirà per les seues pròpies clàusules i, supletòriament, per les normes generals del dret administratiu.

El règim jurídic aplicable a la present addenda és l'establert en el títol primer de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

La resolució de les controvèrsies que puguen plantejar-se sobre la interpretació i l'execució d'esta Addenda, hauran de solucionar-se per acord mutu entre les parts, al si de la Comissió bilateral del conveni marc.

Quinto. Financiación

La financiación de las actuaciones para el año 2009, se distribuirá entre las Administraciones firmantes, de la siguiente manera:

AÑO 2009	
Financiadores	Aportaciones Económicas (€)
MITYC	1.436.893 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	1.436.893 €
Total administraciones públicas	2.873.786 €

El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio transferirá a la Generalitat de la Comunitat Valenciana, a la firma de la presente Adenda, los fondos de cofinanciación correspondientes, 1.436.893 €, con cargo a la partida presupuestaria 20.14.467I.759 de los Presupuestos Generales del Estado para el año 2009.

La Generalitat de la Comunitat Valenciana aportarà su parte de financiación, 1.436.893 €, con cargo a las aplicaciones presupuestarias y números de proyecto siguientes, de sus presupuestos para el ejercicio 2009: 07.03.02.121.60.4 T4325000, 07.03.02.121.60.7 T7081000; 07.03.02.121.60.7 T7083000; 07.03.02.121.60.7 T7087000; 07.03.02.121.60.6 DI400039.

Para realizar la justificación de estos importes en el periodo correspondiente, el MITYC podrá recabar todas las facturas, justificantes de pago y cualquier otra documentación que estime oportuna.

Esta financiación es compatible con otras subvenciones, ayudas, ingresos o recursos para la misma finalidad procedentes de cualesquiera administraciones o entes públicos o privados, nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales.

Sexto. Competencias de la Comisión Bilateral

La Comisión Bilateral definida en la cláusula séptima del Convenio Marco de Colaboración firmado tiene entre sus competencias resolver los problemas de interpretación y cumplimiento que pudieran suscitarse, así como precisar, detallar o determinar el alcance de las actividades técnicas que conforman las actuaciones a realizar y que no estuvieran descritas y detalladas en el presente Anexo.

Asimismo, corresponde a la Comisión el control y seguimiento de las actuaciones, la supervisión y aprobación de los informes de progreso de las actividades y de los estados de gastos, así como de su justificación documental que la Generalitat de la Comunitat Valenciana presente, quedando todo ello reflejado en las actas correspondientes.

Séptimo. Duración

Esta Adenda entrará en vigor desde la fecha de su firma y finalizará el 31 de diciembre del 2010.

Este plazo podrá ser prorrogado por períodos anuales por acuerdo expreso de todas las partes mediante las oportunas adendas de pròrroga.

Las citadas pròrrogas estarán supeditadas a que el plazo de vigencia del Convenio Marco haya sido a su vez prorrogado.

Octavo. Régimen jurídico y cuestiones litigiosas

La presente Adenda tiene carácter administrativo y se considera incluida en el artículo 4.1 c) de la Ley de Contratos del Sector Público, quedando fuera de su ámbito de aplicación, sin perjuicio de la aplicación de los principios y criterios de la citada Ley para resolver las dudas y lagunas que puedan presentarse y se regirá por sus propias cláusulas y, supletoriamente, por las normas generales del Derecho Administrativo.

El régimen jurídico aplicable a la presente adenda es el establecido en el Título Primero de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

La resolución de las controversias que puedan plantearse sobre la interpretación y la ejecución de esta Adenda, deberán solucionarse de mutuo acuerdo entre las partes, en el seno de la Comisión bilateral del convenio marco.

Si no s'hi poguera arribar a cap acord, les possibles controvèrsies s'haurien de resoldre d'acord amb l'article 44 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Novena. Causes de resolució i efectes

La present Addenda es podrà resoldre per mutu acord de les parts firmants o per decisió unilateral quan hi hagen causes excepcionals i justificades que obstaculitzen o dificulten el compliment de les estipulacions que constituïsquen el seu contingut, prèvia denúncia amb un termini de dos mesos d'antelació.

En el cas d'extinció de l'Addenda per les causes indicades anteriorment o per l'expiració del termini de vigència, es realitzarà la liquidació econòmica i administrativa de les obligacions contraïdes fins al moment, sense interrompre les actuacions que s'estiguen executant fins a la seua completa finalització.

I, en prova de conformitat, es firma la present Addenda per duplicat i a un únic efecte en el lloc i la data indicats en l'encapçalament.

El secretari d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació

Francisco Ros Perán

La Consellera de Justícia i Administracions Públiques

Paula Sánchez de León Guardiola

ANNEX

Descripció de les actuacions

Actuació 1. Ciutadania digital: promoció i capacitació i accessibilitat

1. Descripció i objectius que pretén aconseguir la realització de l'actuació

L'actuació té com a objectiu fomentar la capacitació en matèria TIC i la promoció de les noves tecnologies, així com afavorir l'accessibilitat a Internet a col·lectius o persones físiques amb discapacitats.

Podrà incloure un conjunt d'activitats, entre les quals cal destacar:

– Formació i capacitació en TIC dirigits a la ciutadania (projecte *Internauta* o altres d'anàloga significació), en especial, a les persones i sectors socials amb més barreres d'accés a la Societat de la Informació i del Coneixement; així com els programes i accions que es realitzen en l'aplicació pràctica i les inversions en maquinari o programari a l'efecte.

– Promoció de continguts digitals i en Internet, així com iniciatives que incentiven l'accés a Internet de qualitat i en condicions d'igualtat.

– Activitats que exercisca la Fundació OVSI a través de l'*Observatori de la Societat Tecnològica i del Coneixement de la Comunitat Valenciana*, dins la Unitat *Centre Valencià per a la Societat de la Informació (CEVALSI)*, inclosa de manera especial la realització d'estudis de percepció i satisfacció ciutadana sobre la qualitat dels serveis públics prestats per la Generalitat o altres administracions.

– La convocatòria pública d'ajudes econòmiques per a facilitar i promoure la plena accessibilitat a la Societat de la Informació a persones físiques amb discapacitat.

– Ajudes econòmiques a entitats sense finalitats lucratives representatives de persones amb discapacitat, per a facilitar i promoure l'accés d'estes a la Societat de la Informació.

– El suport econòmic a l'organització i celebració de la *Campus Party 2009* a la ciutat de València

– Les actuacions d'informació, promoció, difusió o comunicació, sempre que es troben directament vinculades a qualsevol de les activitats assenyalades en els anteriors paràgrafs.

Si no se pudiera llegar a ningún acuerdo, las posibles controversias se deberían resolver de acuerdo con el artículo 44 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contenciosa-Administrativa.

Noveno. Causas de resolución y efectos

La presente Adenda se podrá resolver por mutuo acuerdo de las partes firmantes o por decisión unilateral cuando existan causas excepcionales y justificadas que obstaculicen o dificulten el cumplimiento de las estipulaciones que constituyan su contenido, previa denuncia con un plazo de dos meses de antelación.

En el caso de extinción de la Adenda por las causas indicadas anteriormente o por la expiración del plazo de vigencia, se realizará la liquidación económica y administrativa de las obligaciones contraídas hasta el momento, sin interrumpir las actuaciones que se estén ejecutando hasta su completa finalización.

Y en prueba de conformidad, se firma la presente Adenda por duplicado y a un sólo efecto en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

El secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información

Francisco Ros Perán

La consellera de Justicia y Administraciones Públicas

Paula Sánchez de León Guardiola

ANEXO

Descripción de las actuaciones

Actuación 1. ciudadanía digital: promoción y capacitación y accesibilidad.

1. Descripción y objetivos que pretende alcanzar el desarrollo de la actuación

La actuación tiene como objetivo fomentar la capacitación en materia TIC y la promoción de las nuevas tecnologías, así como favorecer la accesibilidad a internet a colectivos o personas físicas con discapacidades.

Podrá incluir un conjunto de actividades, entre las que cabe destacar:

– Formación y capacitación en TIC dirigidos a la ciudadanía (proyecto *Internauta* u otros de análoga significación), en especial, a las personas y sectores sociales con más barreras de acceso a la Sociedad de la Información y del Conocimiento; así como los programas y acciones que se realicen en su desarrollo práctico y las inversiones en hardware o software a estos efectos.

– Promoción de contenidos digitales y en internet, así como de iniciativas que incentiven el acceso a internet de calidad y en condiciones de igualdad.

– Actividades que desarrolle la Fundació OVSI a través del Observatorio de la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento de la Comunitat Valenciana, dentro la Unidad Centro Valenciano para la Sociedad de la Información (CEVALSI), incluida de manera especial la realización de estudios de percepción y satisfacción ciudadana sobre la calidad de los servicios públicos prestados por la Generalitat u otras administraciones.

– La convocatoria pública de ayudas económicas para facilitar y promover la plena accesibilidad a la Sociedad de la Información a personas físicas con discapacidad

– Ayudas económicas a entidades sin ánimo de lucro representativas de personas con discapacidad, para facilitar y promover el acceso de éstas a la Sociedad de la Información.

– El soporte económico a la organización y celebración de la *Campus Party 2009* en la ciudad de Valencia

– Las actuaciones de información, promoció, difusió o comunicació, siempre que se hallen directamente vinculadas a cualquiera de las actividades señaladas en los anteriores párrafos.

2. Mesurament amb indicadors al final de la realització
- Alumnes, cursos i aules de formació i capacitació en TIC.
 - Informes de la Societat de la Informació (Infobaròmetres).
 - Convenis amb entitats representatives de persones amb discapacitat.
 - Quantia, nombre i tipologia de les ajudes a discapacitats (persones físiques i associacions sense finalitats lucratives.
 - El nombre de participants i la infraestructura desplegada, així com els seminaris, conferències o activitats realitzats i l'impacte en els mitjans de comunicació aconseguit per la Campus Party 2009.
 - Les activitats de promoció, difusió o comunicació dutes a terme.

3. Aportacions econòmiques o accions complementàries

Any 2009	
MITiC	0,00 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	987.893,00 €
Total	987.893,00 €

4. Justificació de les inversions i el seu termini

Any 2009/2010	
Generalitat de la Comunitat Valenciana	987.893,00 €
Total	987.893,00 €

5. Delegat responsable de la coordinació i seguiment de l'actuació

Luis Javier Santamaría Ruiz, director general de Modernització de la Secretaria Autònoma d'Administracions Públiques de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques de la Generalitat.

Actuació 2. Ciutadania digital: inclusió i participació de la societat civil

1. Descripció i objectius que pretén aconseguir la realització de l'actuació

L'actuació pretén promoure l'ús de les TIC per a facilitar la inclusió de col·lectius en risc d'exclusió o en circumstàncies especials (víctimes del delictes, violència de gènere, immigrants, etc). Així mateix, es pretén enfortir el teixit associatiu, universitari i col·legis professionals per a l'ús i promoció de les TIC.

L'actuació es realitzarà mitjançant Convenis de Col·laboració o Acords amb els col·lectius afectats, sense perjudici d'altres actuacions que puguin executar-se per la Generalitat Valenciana.

2. Mesurament amb indicadors al final de la realització

- Convenis o Acords aconseguits
- Col·lectius i associacions destinataris

Per a poder fer un seguiment efectiu dels indicadors i poder ajustar les accions a les oportunitats detectades, el Ministeri aportarà les ferramentes i qüestionaris necessaris a esta finalitat.

3. Aportacions econòmiques o accions complementàries

Any 2009	
MITiC	500.000,00 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	0,00 €
Total	500.000,00 €

4. Justificació de les inversions i el seu termini

Any 2010	
Generalitat de la Comunitat Valenciana	500.000,00 €
Total	500.000,00 €

5. Delegat responsable de la coordinació i seguiment de l'actuació

Luis Javier Santamaría Ruiz, director general de Modernització de la Secretaria Autònoma d'Administracions Públiques de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques de la Generalitat.

Actuació 3. Pime digital

2. Medición con indicadores al final del desarrollo
- Alumnos, cursos y aulas de formación y capacitación en TIC
 - Informes de la Sociedad de la Información (Infobarómetros)
 - Convenios con entidades representativas de personas con discapacidad.
 - Cuantía y número y tipología de las ayudas a discapacitados (personas físicas y asociaciones sin ánimo de lucro.
 - El número de participantes y la infraestructura desplegada, así como los seminarios, conferencias o actividades realizados y el impacto en los medios de comunicación logrado por la Campus Party 2009.
 - Las Actividades de promoción, difusión o comunicación llevadas a cabo.

3. Aportaciones económicas o acciones complementarias

Año 2009	
MITYC	0,00 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	987.893,00 €
Total	987.893,00 €

4. Justificación de las inversiones y su plazo

Año 2009/2010	
Generalitat de la Comunitat Valenciana	987.893,00 €
Total	987.893,00 €

5. Delegado responsable de la coordinación y seguimiento de la Actuación

Luis Javier Santamaría Ruiz, director general de Modernización de la Secretaría Autònoma de Administraciones Públicas de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas de la Generalitat.

Actuación 2. ciudadanía digital: inclusión y participación de la sociedad civil.

1. Descripción y Objetivos que pretende alcanzar el desarrollo de la actuación

La actuación pretende promover el uso de las TIC para facilitar la inclusión de colectivos en riesgo de exclusión o en circunstancias especiales (víctimas del delito, violencia de género, inmigrantes, etc). Así mismo, se pretende fortalecer el tejido asociativo, universitario y colegios profesionales para el uso y promoción de las TIC.

La actuación se desarrollará mediante Convenios de Colaboración o Acuerdos con los colectivos afectados, sin perjuicio de otras actuaciones que puedan ejecutarse por la Generalitat Valenciana.

2. Medición con indicadores al final del desarrollo

- Convenios o Acuerdos alcanzados
- Colectivos y asociaciones destinatarias

Para poder hacer un seguimiento efectivo de los indicadores y poder ajustar las acciones a las oportunidades detectadas, el Ministerio aportará las herramientas y cuestionarios necesarios para este fin.

3. Aportaciones económicas o acciones complementarias

Año 2009	
MITYC	500.000,00 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	0,00 €
Total	500.000,00 €

4. Justificación de las inversiones y su plazo

Año 2010	
Generalitat de la Comunitat Valenciana	500.000,00 €
Total	500.000,00 €

5. Delegado responsable de la coordinación y seguimiento de la Actuación

Luis Javier Santamaría Ruiz, director general de Modernización de la Secretaría Autònoma de Administraciones Públicas de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas de la Generalitat.

Actuación 3. pyme digital.

1. Descripció i objectius que pretén aconseguir la realització de l'actuació

A fi d'afavorir el negoci electrònic i la competitivitat de les PIME, amb l'ús les TIC, es proposa la convocatòria d'ajudes per a PIMES de la Comunitat Valenciana, que podran contemplar:

- L'adopció, adaptació o desplegament de solucions o plataformes de negoci electrònic que, de manera especial, incorporen la facturació electrònica.
- L'adopció i implantació d'infraestructures, tecnologies i servicis TIC entre les PIMES i els treballadors autònoms.

2. Mesurament amb indicadors al final de la realització

A través de la convocatòria de les subvencions, així com de la seua tramitació, gestió i de la corresponent resolució d'adjudicació (nombre i quantia de les ajudes concedides)

Per a poder fer un seguiment efectiu dels indicadors i poder ajustar les accions a les oportunitats detectades, el Ministeri aportarà les ferramentes i qüestionaris necessaris per a esta finalitat.

3. Aportacions econòmiques o accions complementàries

Any 2009	
MITYC	400.000,00 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	0,00 €
Total	400.000,00 €

4. Justificació de les inversions i el seu termini

Any 2010	
Generalitat de la Comunitat Valenciana	400.000,00 €
Total	400.000,00 €

5. Delegat responsable de la coordinació i seguiment de l'actuació

Luis Javier Santamaría Ruiz, director general de Modernització de la Secretaria Autònoma d'Administracions Públiques de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques de la Generalitat.

Actuació 4. Servicis i aplicacions digitals per a l'administració local

1. Descripció i objectius que pretén aconseguir la realització de l'actuació

La Llei 11/2007 d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Servicis Públics té un doble objectiu:

a) Reconèixer els drets dels ciutadans a relacionar-se amb les administracions públiques per mitjans electrònics i, com a conseqüència,

b) Obligar les administracions públiques a modernitzar-se per a garantir els drets dels ciutadans.

En este marc, la Generalitat, les tres diputacions provincials de la Comunitat Valenciana i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies han iniciat el Projecte de creació d'una Plataforma d'Administració Electrònica per a les administracions locals.

Els objectius de la plataforma són:

- Aconseguir una administració pública valenciana coordinada, cohesionada, interrelacionada i interoperable.
- Major eficiència en els servicis de cara als ciutadans als quals atén.

La plataforma compta ja amb finançament procedent de l'Addenda Ciutats Digitals del Pla Avançat.

Es pretén ara ampliar els servicis públics digitals que esta oferix i realitzar activitats de comunicació i promoció.

2. Mesurament amb indicadors al final de la realització

- Tipus, característiques i servicis oferits per la plataforma.
- Activitats de comunicació i promoció.

Per a poder fer un seguiment efectiu dels indicadors i poder ajustar les accions a les oportunitats detectades, el Ministeri aportarà les ferramentes i qüestionaris necessaris per esta finalitat.

3. Aportacions econòmiques o accions complementàries

1. Descripción y objetivos que pretende alcanzar el desarrollo de la actuación

Con objeto de favorecer el negocio electrónico y la competitividad de las PYME, utilizando las TIC, se propone la convocatoria de ayudas para PYMES de la Comunitat Valenciana, que podrán contemplar:

- La adopción, adaptación o desarrollo de soluciones o plataformas de negocio electrónico, que de manera especial incorporen la facturación electrónica.
- La adopción e implantación de infraestructuras, tecnologías y servicios TIC entre las PYMES y los trabajadores autónomos.

2. Medición con indicadores al final del desarrollo

A través de la convocatoria de las subvenciones, así como de su tramitación, gestión y de la correspondiente resolución de adjudicación (número y cuantía de las ayudas concedidas)

Para poder hacer un seguimiento efectivo de los indicadores y poder ajustar las acciones a las oportunidades detectadas, el Ministerio aportará las herramientas y cuestionarios necesarios para este fin.

3. Aportaciones económicas o acciones complementarias

Año 2009	
MITYC	400.000,00 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	0,00 €
Total	400.000,00 €

4. Justificación de las inversiones y su plazo

AÑO 2010	
Generalitat de la Comunitat Valenciana	400.000,00 €
Total	400.000,00 €

5. Delegado responsable de la coordinación y seguimiento de la Actuación

Luis Javier Santamaría Ruiz, director general de Modernización de la Secretaria Autònoma de Administraciones Públicas de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas de la Generalitat.

Actuación 4. servicios y aplicaciones digitales para la administración local.

1. Descripción y Objetivos que pretende alcanzar el desarrollo de la actuación

La Ley 11/2007 de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos tiene un doble objetivo:

a) Reconocer los derechos de los ciudadanos a relacionarse con las Administraciones Públicas por medios electrónicos y, como consecuencia,

b) Obligar a las Administraciones Públicas a modernizarse para garantizar los derechos de los ciudadanos.

En este marco, la Generalitat, las tres Diputaciones Provinciales de la Comunitat Valenciana y la Federación Valenciana de Municipios y Provincias han iniciado el Proyecto de creación de una Plataforma de Administración Electrónica para Administraciones Locales.

Los objetivos de la Plataforma son:

- Alcanzar una Administración Pública Valenciana coordinada, cohesionada, interrelacionada e interoperable.
- Mayor eficiencia en los servicios de cara a los ciudadanos a quienes atiende.

La Plataforma ha contado ya con financiación procedente de la Adenda Ciudades Digitales del Plan Avanza.

Se pretende ahora ampliar los servicios públicos digitales ofrecidos por la misma, así como realizar actividades de comunicación y promoción.

2. Medición con indicadores al final del desarrollo

- Tipo, características y servicios ofrecidos por la plataforma.
- Actividades de comunicación y promoción.

Para poder hacer un seguimiento efectivo de los indicadores y poder ajustar las acciones a las oportunidades detectadas, el Ministerio aportará las herramientas y cuestionarios necesarios para este fin.

3. Aportaciones económicas o acciones complementarias

Any 2009	
MITiC	500.000,00 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	0,00 €
Total	500.000,00 €

4. Justificació de les inversions i el seu termini

Any 2010	
Generalitat de la Comunitat Valenciana	500.000,00 €
Total	500.000,00 €

5. Delegat responsable de la coordinació i seguiment de l'actuació

Luis Javier Santamaría Ruiz, director general de Modernització de la Secretaria Autònoma d'Administracions Públiques de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques de la Generalitat.

Actuació 5. Servis i aplicacions digitals de l'administració autonòmica

1. Descripció i objectius que pretén aconseguir la realització de l'actuació

L'objectiu d'esta actuació és el d'utilitzar ferramentes o solucions tecnològiques per a millorar la interacció dels servicis públics de la Generalitat amb els ciutadans, així com per a la modernització de la gestió interna de l'administració autonòmica.

Per a això, la Generalitat disposa dels instruments següents:

a) Sistema Integral Multicanal d'Atenció al Ciutadà (SIMAC)

SIMAC és un projecte de transformació del Sistema d'Atenció al Ciutadà i d'implantació de l'administració electrònica a la Generalitat, que contempla el desplegament d'una nova plataforma tecnològica amb l'objectiu d'aconseguir una gestió integral i única de la informació, tot facilitant la prestació d'un servici homogeni i de qualitat a través de distints canals.

Així mateix, SIMAC ha suposat la implantació en tots els departaments de la Generalitat dels distints components tecnològics necessaris per a facilitar l'assoliment de nous servicis electrònics, així com el desplegament i la posada en marxa d'una sèrie de processos orientats a millorar l'eficàcia i l'eficiència dels distints departaments implicats en la prestació dels servicis.

b) Centre de Telecomunicacions de la Generalitat (CETESI)

CETESI ofereix suport TIC als distints departaments i entitats dependents de la Generalitat, utilitzant recursos humans i tècnics de forma centralitzada o compartida de manera que puguin ser optimitzats tant aquells, com els béns i servicis que s'oferisquen i presten. CETESI constitueix una important infraestructura de servicis per a tota l'administració, i facilita la millora en la prestació dels servicis d'esta als ciutadans, a les PIME i a altres administracions.

L'actuació que ací es contempla inclou les activitats i l'esforç econòmic que suposa la incorporació d'este nou model de prestació de servicis de la Generalitat durant l'exercici 2009.

2. Mesurament amb indicadors al final de la realització

En relació a SIMAC:

- Nombre d'usuaris
- Tràmits o servicis de la Generalitat descargables
- Formularis disponibles
- Servicis en la plataforma de tramitació

En relació a CETESI

Infraestructures i servicis gestionats (incidències ateses, servidors allotjats en el CPD; servidors gestionats, llocs de treball atesos; equips de comunicacions; seus de veu gestionades; auditories anuals; projectes atesos).

Per a poder fer un seguiment efectiu dels indicadors i poder ajustar les accions a les oportunitats detectades, el Ministeri aportarà les ferramentes i qüestionaris necessaris per a esta finalitat.

3. Aportacions econòmiques o accions complementàries

Año 2009	
MITYC	500.000,00 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	0,00 €
Total	500.000,00 €

4. Justificación de las inversiones y su plazo

Año 2010	
Generalitat de la Comunitat Valenciana	500.000,00 €
Total	500.000,00 €

5. Delegado responsable de la coordinación y seguimiento de la Actuación

Luis Javier Santamaría Ruiz, director general de Modernización de la Secretaría Autónoma de Administraciones Públicas de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas de la Generalitat.

Actuación 5. servicios y aplicaciones digitales de la administración autonómica.

1. Descripción y Objetivos que pretende alcanzar el desarrollo de la actuación

El objetivo de esta actuación es el de utilizar herramientas o soluciones tecnológicas para mejorar la interacción de los servicios públicos de la Generalitat con los ciudadanos, así como para la modernización de la gestión interna de la administración Autonómica.

Para ello, la Generalitat dispone de los siguientes instrumentos:

a) Sistema Integral Multicanal de Atención al Ciudadano (SIMAC)

SIMAC es un proyecto de transformación del Sistema de Atención al Ciudadano y de implantación de la administración Electrónica en la Generalitat, que contempla el desarrollo de una nueva plataforma tecnológica con el objetivo de lograr una gestión integral y única de la información, facilitando así la prestación de un servicio homogéneo y de calidad a través de distintos canales.

Asimismo, SIMAC ha supuesto la implantación en todos los departamentos de la Generalitat de los distintos componentes tecnológicos necesarios para facilitar el desarrollo de nuevos servicios electrónicos, así como el desarrollo y la puesta en marcha de una serie de procesos orientados a mejorar la eficacia y la eficiencia de los distintos departamentos implicados en la prestación de los servicios.

b) Centro de Telecomunicaciones de la Generalitat (CETESI)

CETESI ofrece soporte TIC a los distintos departamentos y entidades dependientes de la Generalitat, utilizando recursos humanos y técnicos de forma centralizada o compartida de forma que puedan ser optimizados tanto aquéllos, como los bienes y servicios que se ofrezcan y presten. CETESI constituye una importante infraestructura de servicios para toda la administración, y facilita la mejora en la prestación de los servicios de ésta a los ciudadanos, a las PYME y a otras Administraciones.

La actuación que aquí se contempla incluye las actividades y el esfuerzo económico que supone la incorporación de este nuevo modelo de prestación de servicios de la Generalitat durante el ejercicio 2009.

2. Medición con indicadores al final del desarrollo

En relación a SIMAC:

- Número de usuarios.
- Trámites o servicios de la Generalitat descargables
- Formularios disponibles.
- Servicis en la plataforma de tramitació

En relación a CETESI.

Infraestructuras y servicis gestionados (incidencias atendidas, servidores alojados en el CPD; servidores gestionados, puestos de trabajo atendidos; equipos de comunicaciones; sedes de voz gestionadas; auditorías anuales; proyectos atendidos).

Para poder hacer un seguimiento efectivo de los indicadores y poder ajustar las acciones a las oportunidades detectadas, el Ministerio aportará las herramientas y cuestionarios necesarios para este fin.

3. Aportaciones económicas o acciones complementarias

Any 2009	
MITiC	0,00 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	449.000,00 €
Total	449.000,00 €

4. Justificació de les inversions i el seu termini

Any 2009/2010	
Generalitat de la Comunitat Valenciana	449.000,00 €
Total	449.000,00 €

5. Delegat responsable de la coordinació i seguiment de l'actuació

Luis Javier Santamaría Ruiz, director general de Modernització de la Secretaria Autònoma d'Administracions Públiques de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques de la Generalitat.

Actuació 6. Suport a la gestió.

1. Descripció i objectius que pretén aconseguir la realització de l'actuació

Assistència als òrgans administratius de la Generalitat de la Comunitat Valenciana encarregats de l'execució de les mesures incloses en esta Addenda, així com activitats de comunicació i difusió.

Mesurament amb indicadors al final de la realització

- Realització de les tasques d'assistència.
- Activitats de comunicació i difusió.

Per a poder fer un seguiment efectiu dels indicadors i poder ajustar les accions a les oportunitats detectades, el Ministeri aportarà les ferramentes i qüestionaris necessaris per esta finalitat.

2. Aportacions econòmiques o accions complementàries

Any 2009	
MITiC	36.893,00 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	00,00 €
Total	36.893,00 €

3. Justificació de les inversions i el seu termini

Any 2010	
Generalitat de la Comunitat Valenciana	36.893,00 €
Total	36.893,00 €

4. Delegat responsable de la coordinació i seguiment de l'Actuació

Luis Javier Santamaría Ruiz, director general de Modernització de la Secretaria Autònoma d'Administracions Públiques de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques de la Generalitat.

Año 2009	
MITYC	0,00 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	449.000,00 €
Total	449.000,00 €

4. Justificación de las inversiones y su plazo

Año 2009/2010	
Generalitat de la Comunitat Valenciana	449.000,00 €
Total	449.000,00 €

5. Delegado responsable de la coordinación y seguimiento de la Actuación

Luis Javier Santamaría Ruiz, director general de Modernización de la Secretaría Autónoma de Administraciones Públicas de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas de la Generalitat.

Actuación 6. soporte a la gestión.

1. Descripción y Objetivos que pretende alcanzar el desarrollo de la actuación

Asistencia a los órganos administrativos de la Generalitat de la Comunitat Valenciana encargados de la ejecución de las medidas incluidas en esta Adenda, así como actividades de comunicación y difusión.

2. Medición con indicadores al final del desarrollo

- Realización de las tareas de asistencia.
- Actividades de comunicación y difusión.

Para poder hacer un seguimiento efectivo de los indicadores y poder ajustar las acciones a las oportunidades detectadas, el Ministerio aportará las herramientas y cuestionarios necesarios para este fin.

3. Aportaciones económicas o acciones complementarias

Año 2009	
MITYC	36.893,00 €
Generalitat de la Comunitat Valenciana	00,00 €
Total	36.893,00 €

4. Justificación de las inversiones y su plazo

Año 2010	
Generalitat de la Comunitat Valenciana	36.893,00 €
Total	36.893,00 €

5. Delegado responsable de la coordinación y seguimiento de la Actuación

Luis Javier Santamaría Ruiz, director general de Modernización de la Secretaría Autónoma de Administraciones Públicas de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas de la Generalitat.