

Conselleria d'Infraestructures i Transport

RESOLUCIÓ de 31 de març de 2009, del director general d'Energia de l'expedient informatiu IN 5/2009. [2009/4731]

Vist l'expedient informatiu de referència, incoat per la Conselleria d'Infraestructures i Transport, contra Iberdrola Distribución Eléctrica, SAU, amb domicili als efectes de notificacions, al c/ Menorca, 19 de València, en relació amb les reclamacions existents relatives a la facturació elèctrica realitzada a partir de gener de 2009.

Antecedents de fet

Primer

Des de gener de 2009 s'han rebut en les dependències de la Generalitat Valenciana nombroses queixes en relació amb la facturació realitzada per la mercantil Iberdrola Distribución Eléctrica, SAU, realitzada a partir de desembre de 2008.

Segon

Conseqüència de la mencionada situació, en data 5 de febrer de 2009, la Direcció General d'Energia acorda iniciar expedient informatiu per a conèixer les circumstàncies del cas, i en l'àmbit d'actuació de les quals es requereix l'informe a Iberdrola Distribución Eléctrica, SAU, en el qual ha de constar contestació a les qüestions següents:

– Relació del nombre de reclamacions presentades davant de les dependències de la distribuïdora relatives a la facturació realitzada.

– Grau d'informació oferit als consumidors, referent al canvi de facturació, que passa a ser de bimestral a mensual, així com de la tarifa que s'ha d'aplicar d'acord amb la nova normativa.

– Metodologia aplicada en la lectura estimada en els distints casos possibles, així com grau d'informació oferida als consumidors, relatiu a este aspecte.

– Nombre i percentatge de facturacions realitzades amb lectures estimades en els dos mesos anteriors a la facturació, així com nombre de facturacions realitzades amb lectures estimades relatives a cada una de les dos mensualitats, i nombre de facturacions amb lectura real relatives a una o dos mensualitats.

Tercer

En contestació a l'esmentat requeriment d'informació, la mercantil presenta escrit en data 20 de febrer de 2009, en el qual manifesta, en síntesi, el següent:

– Conseqüència del que disposa la disposició addicional setena del Reial Decret 1578/2008, de 26 de setembre, a partir de l'1 de novembre de 2008, la facturació de les tarifes de subministrament d'energia elèctrica social i domèstiques, s'efectuarà per l'empresa distribuïdora mensualment i es durà a terme sobre la base de la lectura bimestral dels equips de mesura instal·lats a este efecte, i s'explicarà el criteri de facturació per al mes en què no hi ha lectura real.

– En segon terme s'explica el mètode aplicat en la factura amb lectura estimada per a aquelles facturacions el període de les quals comprega únicament l'any 2008, per a facturacions el període del qual comprega tant l'any 2008 com el 2009, i per a facturacions el període del qual comprega únicament l'any 2009, i indica que en este tipus de facturacions amb lectura estimada no s'aplica recàrrec per excés de consum.

– A continuació, indica el mètode aplicat en la factura mensual amb lectura real, i diferencia les facturacions el període de les quals comprega únicament l'any 2008, les facturacions el període de les quals comprega tant l'any 2008 com el 2009, i les facturacions el període de les quals comprega únicament l'any 2009, i indica que, en este tipus de facturacions amb lectura real, s'aplicarà, si és el cas, el recàrrec per excés de consum que corresponga a la diferència comparada entre el consum sense recàrrec i el consum amb el dit recàrrec.

– En relació amb les dades referents a les reclamacions interposades davant de la mercantil distribuïdora, esta informa que, via telefònica s'han atés 81.363 telefonades sol·licitant informació sobre la factura mensual, han sigut presentats 1.065 escrits de reclamació que es troben en procés d'anàlisi i contestació.

Conselleria de Infraestructuras y Transporte

RESOLUCIÓN de 31 de marzo de 2009, del director general de Energía del expediente informativo IN 5/2009. [2009/4731]

Visto el expediente informativo de referencia, incoado por la Conselleria de Infraestructuras y Transporte, contra Iberdrola Distribución Eléctrica, SAU, con domicilio a efectos de notificaciones, en C/ Menorca, 19 de Valencia, en relación con las reclamaciones existentes relativas a la facturación eléctrica realizada a partir de enero de 2009.

Antecedentes de hecho

Primero

Desde enero de 2009 se han venido recibiendo en las dependencias de la Generalitat Valenciana numerosas quejas en relación con la facturación realizada por la mercantil Iberdrola Distribución Eléctrica, SAU realizada a partir de diciembre de 2008.

Segundo

Consecuencia de la mencionada situación, en fecha 5 de febrero de 2009, la Dirección General de Energía acuerda iniciar expediente informativo para conocer las circunstancias del caso, y en cuyo ámbito de actuación se requiere informe a Iberdrola Distribución Eléctrica SAU, en el que debe constar contestación a las siguientes cuestiones:

– Relación del número de reclamaciones presentadas ante las dependencias de la distribuïdora relatives a la facturación realizada.

– Grado de información ofrecido a los consumidores, referente al cambio de facturación, que pasa a ser de bimestral a mensual, así como de la tarifa a aplicar de acuerdo con la nueva normativa.

– Metodología aplicada en la lectura estimada en los distintos casos posibles, así como grado de información ofrecida a los consumidores, relativo a este aspecto.

– Número y porcentaje de facturaciones realizadas con lecturas estimadas en los dos meses anteriores a la facturación, así como número de facturaciones realizadas con lecturas estimadas relativas a cada una de las dos mensualidades, y número de facturaciones con lectura real relativas a una o dos mensualidades.

Tercero

En contestación al citado requerimiento de información, la mercantil presenta escrito en fecha 20 de febrero de 2009, en el que manifiesta, en síntesis, lo siguiente:

– Consecuencia de lo dispuesto en la Disposición Adicional séptima del Real Decreto 1578/2008, de 26 de septiembre, a partir del 1 de noviembre de 2008, la facturación de las tarifas de suministro de energía eléctrica social y domésticas, se efectuará por la empresa distribuïdora mensualment i es durà a terme sobre la base de la lectura bimestral de los equipos de medida instalados al efecto, explicando el criterio de facturación para el mes en el que no existe lectura real.

– En segundo término se procede a explicar el método aplicado en la factura con lectura estimada para aquellas facturaciones cuyo período comprenda únicamente el año 2008, para facturaciones cuyo período comprenda tanto el año 2008 como el 2009, y para facturaciones cuyo período comprenda únicamente el año 2009, indicando que en este tipo de facturaciones con lectura estimada no se aplica recargo por exceso de consumo.

– A continuación, procede a indicar el método aplicado en la factura mensual con lectura real, diferenciando las facturaciones cuyo período comprenda únicamente el año 2008, las facturaciones cuyo período comprenda tanto el año 2008 como el 2009, y las facturaciones cuyo período comprenda únicamente el año 2009, indicando que, en este tipo de facturaciones con lectura real, se procede a aplicar, en su caso, el recargo por exceso de consumo que corresponda a la diferencia comparada entre el consumo sin recargo y el consumo con dicho recargo.

– En relación a los datos referentes a las reclamaciones interpuestas ante la mercantil distribuïdora, la misma procede a informar que, via telefónica se han atendido 81.363 llamadas solicitando información sobre la factura mensual, han sido presentados 1.065 escritos de reclamación que se encuentran en proceso de análisis y contestación.

– S'afeg que, des del 22 de desembre de 2008, han sigut realitzades 7,1 milions de factures amb lectura estimada, als 30 dies de l'última facturació bimestral. D'estes, s'han facturat als 30 dies de l'estimada, amb factura real 3,1 milions de factures, corresponents a les dates compreses entre el 22 de gener i el 18 de febrer de 2009.

– Informen, finalment, que a la Comunitat Valenciana, s'han realitzat estimacions en períodes superiors a sis mesos, en un total de 28.050 contractes.

Quart

En data 17 de març de 2009, el Consell de la Comissió Nacional d'Energia acorda, entre altres, aprovar els criteris que, en el marc de l'expedient informatiu obert per la CNE, han d'utilitzar-se per a l'avaluació de les actuacions de les empreses distribuïdores en la facturació mensual realitzada en aplicació de la disposició addicional setena del Reial Decret 1578/2008, així com la remissió per via telemàtica dels esmentats criteris a les comunitats autònomes, a fi que, si ho estimen oportú, comuniquen a les empreses distribuïdores que, segons el parer de la CNE, totes les factures que no s'hagen emés d'acord amb estos, han de ser realitzades novament i es procedirà a la liquidació als consumidors de les quantitats resultants.

Cinqué

Amb data 30 de març de 2009, l'instructor proposa la resolució de l'expedient en tramitació després de la realització de l'anàlisi de les alegacions presentades al llarg d'este, així com de la legislació aplicable al cas, i comunica esta al director general d'Energia.

Fonaments de dret

Primer

En primer terme ha de procedir-se a ubicar la qüestió que ha generat la majoria de les reclamacions interposades en l'àmbit de l'expedient informatiu objecte d'esta resolució i, en este sentit cal fer menció al que disposa la disposició addicional setena del Reial Decret 1578/2008, de 26 de setembre, de retribució de l'activitat de producció d'energia elèctrica per mitjà de tecnologia solar fotovoltaica per a instal·lacions posteriors a la data límit de manteniment de la retribució del Reial Decret 661/2007, de 25 de maig, per a la dita tecnologia, que estableix el següent «La facturació de les tarifes de subministrament d'energia elèctrica social i domèstiques (fins a 10 kW de potència contractada) a partir de l'1 de novembre de 2008 s'efectuarà per l'empresa distribuïdora mensualment duent-se a terme sobre la base de la lectura bimestral dels equips de mesura instal·lats a este efecte», d'esta manera s'estableix l'obligatorietat que les mercantils distribuïdores d'energia elèctrica, procedisquen a la realització de les facturacions per eixe subministrament d'una manera mensual, però sempre amb la base de lectura bimestral, per a este tipus de tarifes de subministrament d'energia elèctrica social i domèstica, tal com disposa l'article 82 del Reial Decret 1955/2000.

Segon

En segon terme, vista la situació vigent, tal com queda establida per la normativa anteriorment descrita, consistent en l'obligatorietat de la facturació mensual dels consums elèctrics per a este tipus de tarifes, amb una lectura bimestral dels esmentats consums, que necessàriament comporta que en algun moment es tracte de lectures estimades, procedix determinar si, per part de les mercantils, s'ha procedit correctament en l'estimació dels consums en aquells períodes en què la lectura dels equips de mesura no haja sigut real, així com la compensació realitzada dels consums, quan es disposa de dades derivades de les lectures reals dels equips de mesura.

Per a realitzar l'esmentada comprovació les úniques remissions normatives existents se troben, d'una banda, en el que disposa l'article 82 del Reial Decret 1955/2000, que declara que les factures en què conste el concepte de «consum estimat» es realitzaran en funció de les mitjanes històriques de l'any anterior, i contindran idèntic criteri en la resolució del Ministeri d'Indústria i Energia de 20 de desembre de 1988, criteri que no resulta en absolut, ni suficient ni concret per a determinar una metodologia a aplicar per a les lectures estimades del consum elèctric, de manera que, han de ser. D'una banda, el criteri que

– Se añade que, desde el 22 de diciembre de 2008, han sido realizadas 7,1 millones de facturas con lectura estimada, a los 30 días de la última facturación bimestral. De ellas, se han facturado a los 30 días de la estimada, con factura real 3,1 millones de facturas, correspondientes a las fechas comprendidas entre el 22 de enero y el 18 de febrero de 2009.

– Informan, por último, que en la Comunitat Valenciana, se han realizado estimaciones en períodos superiores a seis meses, en un número de 28.050 contratos.

Cuarto

En fecha 17 de marzo de 2009, el Consejo de la Comisión Nacional de Energía acuerda, entre otros, aprobar los criterios que, en el marco del expediente informativo abierto por la CNE, deben utilizarse para la evaluación de las actuaciones de las empresas distribuidora en la facturación mensual realizada en aplicación de la disposición adicional séptima del Real Decreto 1578/2008, así como la remisión por vía telemática de los citados criterios a las Comunidades Autónomas, a fin de que, si lo estiman oportuno, comuniquen a las empresas distribuidoras que, a juicio de la CNE, todas las facturas que no se hayan emitido conforme a ellos, deben ser realizadas de nuevo procediéndose a la liquidación a los consumidores de las cantidades resultantes.

Quinto

Con fecha 30 de marzo de 2009, el instructor propone resolución del expediente en tramitación tras la realización del análisis de las alegaciones presentadas a lo largo del mismo, así como de la legislación aplicable al caso, comunicando la misma al director general de Energía.

Fundamentos de derecho

Primero

En primer término debe procederse a ubicar la cuestión que ha generado la mayoría de las reclamaciones interpuestas en el ámbito del expediente informativo objeto de la presente resolución y, en este sentido hay que hacer menció a lo dispuesto en la Disposición Adicional séptima del Real Decreto 1578/2008, de 26 de septiembre, de retribución de la actividad de producción de energía eléctrica mediante tecnología solar fotovoltaica para instalaciones posteriores a la fecha límite de mantenimiento de la retribución del Real Decreto 661/2007, de 25 de mayo, para dicha tecnología, que establece lo siguiente «La facturación de las tarifes de suministro de energía eléctrica social y domésticas (hasta 10 kW de potencia contratada) a partir del 1 de noviembre de 2008 se efectuará por la empresa distribuïdora mensualment llevándose a cabo con base en la lectura bimestral de los equipos de medida instalados al efecto», de este modo se establece la obligatoriedad de que las mercantiles distribuïdores de energía eléctrica, procedan a la realización de las facturaciones por ese suministro de un modo mensual, pero siempre con la base de lectura bimestral, para este tipo de tarifes de suministro de energía eléctrica social y doméstica, tal y como dispone el artículo 82 del Real Decreto 1955/2000.

Segundo

En segundo término, vista la situación vigente, tal y como queda establecida por la normativa anteriormente descrita, consistente en la obligatoriedad de la facturación mensual de los consumos eléctricos para este tipo de tarifes, con una lectura bimestral de los citados consumos, que necesariamente comporta que en algún momento se trate de lecturas estimadas, procede determinar si, por parte de las mercantiles, se ha procedido correctamente en la estimación de los consumos en aquellos periodos en los que la lectura de los equipos de medida no haya sido real, así como la compensación realizada de los consumos, cuando se disponga de datos derivados de las lecturas reales de los equipos de medida.

Para realizar la citada comprobación las únicas remisiones normativas existentes se encuentran, por un lado, en lo dispuesto en el artículo 82 del Real Decreto 1955/2000, que declara que las facturas en las que conste el concepto de «consumo estimado» se realizarán en función de los promedios históricos del año anterior, conteniendo idéntico criterio en la resolución del Ministerio de Industria y Energía de 20 de diciembre de 1988, criterio que no resulta en absoluto, ni suficiente ni concreto para determinar una metodología a aplicar para las lecturas estimadas del consumo eléctrico, de modo que, deben ser. Por un lado,

es manté des d'esta administració autonòmica, i s'addiciona per una altra, els criteris que siguen aplicables a este expedient, que recentment, ha establert la Comissió Nacional de l'Energia, com a ens regulador dels sistemes energètics, que té entre els seus objectius, vetllar per la competència efectiva en els sistemes energètics i per l'objectivitat i transparència del seu funcionament, en benefici de tots els subjectes que operen en els dits sistemes i dels consumidors, són els que determinen si les actuacions han sigut correctes, i s'ha de considerar el següent:

1. El terme de potència serà el resultat de multiplicar la potència contractada pel preu que corresponga segons la tarifa a què estiga acollit el subministrament i pel preu objecte de facturació.

2. El consum estimat s'haurà de calcular prenent el consum real d'aquell període de l'any anterior que incloga el període que s'ha de facturar, dividit el dit consum real entre el nombre de dies del període de l'any anterior i multiplicat pel nombre de dies del període que s'ha de facturar.

3. Per als subministraments en què no es dispose del consum real del mateix període de l'any anterior, el consum estimat es calcularà multiplicant el consum mitjà històric disponible pel nombre de dies del període que s'ha de facturar.

4. Per als nous subministraments, la primera facturació haurà de realitzar-se amb lectures reals dels equips de mesura. Les posteriors facturacions en aquells períodes en què no es dispose de lectura real, es realitzaran, fins que no es dispose de consum real del mateix període de l'any anterior, a partir del consum mitjà històric disponible en cada moment.

5. Els recàrrecs i les bonificacions al consum elèctric, regulats per la normativa, no podran aplicar-se a les facturacions amb consum estimat, s'ha de dividir el consum real basat en la lectura de l'equip de mesura entre el període transcorregut entre les dos lectures reals, i s'obté un consum mitjà, que haurà de ser comparat amb els llindars establerts per a l'aplicació del recàrrec o la bonificació sobre el consum.

6. Una vegada disponible el consum real basat en la lectura de l'equip de mesura, les empreses distribuïdores procediran a realitzar la facturació corresponent a tot el període transcorregut entre les dos últimes lectures reals. Al resultat de la facturació es descomptaran les quantitats facturades durant el dit període sobre la base de consums estimats i s'addicionaran, si és el cas els recàrrecs i/o bonificacions corresponents.

Així i analitzada la documentació continguda en este expedient informatiu relativa a les manifestacions realitzades per la mercantil distribuïdora sobre la metodologia emprada en la facturació d'acord amb lectures estimades, així com en relació amb la regularització de la facturació una vegada obtingudes les dades corresponents a les lectures reals del consum, s'observa, que s'ha procedit d'acord amb els criteris següents:

1. La mercantil ha pres com a base per a l'estimació, el consum del mateix període de l'any anterior, atès que els consums es consideren estacionals, i es determina el consum diari i es multiplica pel nombre de dies afectes a la factura corresponent a la lectura estimada, i s'aplicarà, depenent si es tracta de dies de 2008 o de 2009, els preus corresponents a cada any, a cada un dels dies.

2. Si no hi ha consum històric, en relació amb el contracte concret, es procedirà a la facturació, únicament del terme de potència.

3. Es procedirà a la facturació dels conceptes de lloguer dels equips de mesura, en proporció al nombre de dies facturats, així com als impostos procedents.

Tercer

Vist l'anterior, així com els criteris emanats del Consell de la Comissió Nacional de l'Energia, s'observen certs criteris emprats per la mercantil, que han de ser objecte de rectificació, ja que estos no coincideixen amb el sentit, tant dels criteris definits per esta administració, com dels criteris que ha suggerit la Comissió Nacional de l'Energia, tal com es pretén exigir per part d'esta administració autonòmica.

Entre els criteris discordants es troben, en primer lloc, aquell que realitza una facturació únicament de la potència per a aquells casos en

el criteri que se manté desde esta administració autonòmica, adicionando por otro, los criterios que sean aplicables al presente expediente, que recientemente, ha establecido la Comisión Nacional de la Energía, como ente regulador de los sistemas energéticos, que tiene entre sus objetivos, el velar por la competencia efectiva en los sistemas energéticos y por la objetividad y transparencia de su funcionamiento, en beneficio de todos los sujetos que operan en dichos sistemas y de los consumidores, son los que determinan si las actuaciones han sido correctas, debiendo considerarse lo siguiente:

1. El término de potencia será el resultado de multiplicar la potencia contratada por el precio que corresponda según la tarifa a la que esté acogida el suministro y por el precio objeto de facturación.

2. El consumo estimado se deberá calcular tomando el consumo real de aquel periodo del año anterior que incluya el periodo a facturar, dividido dicho consumo real entre el número de días del periodo del año anterior y multiplicado por el número de días del periodo a facturar.

3. Para los suministros en los que no se disponga del consumo real del mismo periodo del año anterior, el consumo estimado se calculará multiplicando el consumo promedio histórico disponible por el número de días del periodo a facturar.

4. Para los nuevos suministros, la primera facturación deberá realizarse con lecturas reales de los equipos de medida. Las posteriores facturaciones en aquellos periodos en los que no se disponga de lectura real, se realizarán, hasta que no se disponga de consumo real del mismo periodo del año anterior, a partir del consumo promedio histórico disponible en cada momento.

5. Los recargos y bonificaciones al consumo eléctrico, regulados por la normativa, no podrán aplicarse a las facturaciones con consumo estimado, debiendo dividirse el consumo real basado en la lectura del equipo de medida entre el periodo transcurrido entre las dos lecturas reales, obteniéndose un consumo promedio, que deberá ser comparado con los umbrales establecidos para la aplicación del recargo o la bonificación sobre el consumo.

6. Una vez disponible el consumo real basado en la lectura del equipo de medida, las empresas distribuidoras procederán a realizar la facturación correspondiente a todo el periodo transcurrido entre las dos últimas lecturas reales. Al resultado de la facturación se descontarán las cantidades facturadas durante dicho periodo con base en consumos estimados y se añadirán, en su caso los recargos y/o bonificaciones a que haya lugar.

Así pues y analizada la documentación contenida en el presente expediente informativo relativa a las manifestaciones realizadas por la mercantil distribuïdora acerca de la metodología empleada en la facturación conforme a lecturas estimadas, así como en relación a la regularización de la facturación una vez se han obtenidos los datos correspondientes a las lecturas reals del consum, se observa, que se ha procedido de acuerdo con los siguientes criterios:

1. La mercantil ha tomado como base para la estimación, el consumo del mismo periodo del año anterior, dado que los consumos se consideran estacionales, determinándose el consumo diario y multiplicando por el número de días afectos a la factura correspondiente a la lectura estimada, aplicándose, dependiendo si se trata de días de 2008 o de 2009, los precios correspondientes a cada año, a cada uno de los días.

2. Si no existe consumo histórico, en relación al contrato concreto, se procede a la facturación, únicamente del término de potencia.

3. Se procede a la facturación de los conceptos de alquiler de los equipos de medida, en proporción al número de días facturados, así como a los impuestos procedentes.

Tercero

Visto lo anterior, así como los criterios emanados del Consejo de la Comisión Nacional de la Energía, se observan ciertos criterios empleados por la mercantil, que deben ser objeto de rectificación, por cuanto que los mismos no coinciden con el sentido, tanto de los criterios definidos por esta administración, como de los criterios que ha sugerido la Comisión Nacional de la Energía, tal y como se pretende exigir por parte de esta administración autonòmica.

Entre los criterios discordantes se encuentran, en primer lugar, aquel que procede a realizar una facturación únicamente de la potencia

què no es dispose de consums històrics referents al mateix període de temps objecte de la facturació de l'any anterior, i en segon lloc, el de no realitzar la primera facturació amb lectura real dels equips de mesura, per a aquells nous subministraments contractats des de l'entrada en vigor de la disposició addicional setena del Reial Decret 1578/2008, de 26 de setembre, fins a la resolució d'este expedient.

En conseqüència, per part d'Iberdrola Distribución Eléctrica, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, haurà de procedir-se a realitzar les refacturacions d'aquelles factures en què no s'haja procedit d'acord amb els criteris exigits per esta administració, els quals han sigut expressats al llarg d'esta resolució, i més concretament aquelles factures en què s'hagen aplicat els criteris discordants anteriorment descrits, els quals hauran d'adaptar-se als criteris relacionats al llarg de la resolució.

Quart

Afegir a més que, per al cas que, de la refacturació procedent, es derive que l'usuari ha abonat quantitats en excés, la mercantil distribuïdora haurà de procedir a realitzar la devolució d'eixes quantitats.

Cinqué

Finalment, es manifesta la competència d'esta Direcció General d'Energia en la resolució d'este expedient atés que, l'article 98 del Reial Decret 1955/2000, d'1 de desembre disposa que, «Les reclamacions o discrepàncies que se susciten en relació amb el contracte de subministrament a tarifa, o les facturacions derivades d'estos seran resoltes administrativament per l'òrgan competent en matèria d'energia de la Comunitat Autònoma, en el territori de les quals es va efectuar el subministrament».

Vistos els preceptes legals citats i la resta de disposicions de general i especial aplicació, el director general d'Energia, en virtut de les atribucions conferides pel Decret 117/2007, de 27 de juliol, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Infraestructures i Transport resol:

L'obligatorietat que l'empresa distribuïdora procedisca a la refacturació d'aquelles factures els criteris de la qual no s'adapten als establits com a adequats en esta resolució, d'acord amb el contingut dels fonaments de dret anteriors.

S'ha de procedir de la manera següent:

– En aquelles factures en què per no disposar de consum històric equivalent al mateix període de temps, únicament s'haja facturat el terme potència, es procedirà a refacturar d'acord amb el consum històric disponible.

– En aquelles factures que, una vegada es disposa de lectura real dels consums, no s'haja procedit a realitzar una devolució de les quantitats facturades en concepte d'energia consumida en les lectures estimades, haurà de procedir-se a realitzar una devolució de les quantitats facturades en la facturació basada en lectures estimades, i es realitzarà la facturació corresponent a tot el període transcorregut entre les dos últimes lectures reals, i s'haurà d'aplicar, en el cas que el període de temps compregua part de l'any 2008 i part de l'any 2009, els preus que corresponguen a cada un dels exercicis.

– Per a aquells nous subministraments en què la primera lectura no haja sigut real, haurà de procedir-se a refacturar de manera que es complisca el requisit que la primera lectura d'un subministrament siga real.

– Per al cas que, de la refacturació procedent, es derive que l'usuari ha abonat quantitats en excés, la mercantil distribuïdora haurà de procedir a realitzar la devolució d'eixes quantitats.

Contra esta resolució, que no posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs d'alçada davant del secretari autonòmic d'Infraestructures i Transport (av. de Blasco Ibàñez núm. 50, 46010 València), en el termini d'un mes, comptador a partir de l'endemà d'aquell en què tinga lloc la notificació d'esta, de conformitat amb el que disposen els articles 114 i 115 de la Llei 4/1999, de 13 de gener, de modificació de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i Procediment Administratiu Comú.

València, 31 de març de 2009.– El director general d'Energia: Antonio Cejalvo Lapeña.

para aquellos casos en los que no se disponga de consumos históricos referentes al mismo periodo de tiempo objeto de la facturación del año anterior, y en segundo lugar, el de no realizar la primera facturación con lectura real de los equipos de medida, para aquellos nuevos suministros contratados desde la entrada en vigor de la Disposición Adicional séptima del Real Decreto 1578/2008, de 26 de septiembre, hasta la resolución del presente expediente.

En consecuencia, por parte de Iberdrola Distribución Eléctrica, en el ámbito de la Comunitat Valenciana, deberá procederse a realizar las refacturaciones de aquellas facturas en las que no se haya procedido de acuerdo con los criterios exigidos por esta administración, los cuales han sido expresados a lo largo de la presente resolución, y más concretamente aquellas facturas en las que se hayan aplicado los criterios discordantes anteriormente descritos, los cuales deberán adaptarse a los criterios relacionados a lo largo de la resolución.

Cuarto

Procede añadir además que, para el caso que, de la refacturación procedente, se derive que el usuario ha abonado cantidades en exceso, la mercantil distribuïdora deberá proceder a realizar la devolució de esas cantidades.

Quinto

Por último, se manifiesta la competencia de esta Dirección General de Energía en la resolución del presente expediente dado que, el artículo 98 del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre dispone que, «Las reclamaciones o discrepancias que se susciten en relación con el contrato de suministro a tarifa, o las facturaciones derivadas de los mismos serán resueltas administrativamente por el órgano competente en materia de energía de la Comunidad Autónoma, en cuyo territorio se efectuó el suministro».

Vistos los preceptos legales citados y demás disposiciones de general y especial aplicación, el director general de Energía, en virtud de las atribuciones conferidas por el Decreto 117/2007, de 27 de julio, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Infraestructuras y Transporte resuelve:

La obligatoriedad de que la empresa distribuïdora proceda a la refacturación de aquellas facturas cuyos criterios no se adaptan a los establecidos como adecuados en la presente resolución, de acuerdo con el contenido de los fundamentos de derecho anteriores.

Debiendo procederse, del siguiente modo:

– En aquellas facturas en las que por no disponer de consumo histórico equivalente al mismo periodo de tiempo, únicamente se haya facturado el término potencia, se procederá a refacturar de acuerdo con el consumo histórico disponible.

– En aquellas facturas que, una vez se dispone de lectura real de los consumos, no se haya procedido a realizar una devolució de las cantidades facturadas en concepto de energía consumida en las lecturas estimadas, deberá procederse a realizar una devolució de las cantidades facturadas en la facturación basada en lecturas estimadas, realizando la facturación correspondiente a todo el periodo transcurrido entre las dos últimas lecturas reales, debiendo aplicarse, en caso de que el periodo de tiempo abarque parte del año 2008 y parte del año 2009, los precios que correspondan a cada uno de los ejercicios.

– Para aquellos nuevos suministros en los que la primera lectura no haya sido real, deberá procederse a refacturar de modo que se cumpla el requisito de que la primera lectura de un suministro sea real.

– Para el caso que, de la refacturación procedente, se derive que el usuario ha abonado cantidades en exceso, la mercantil distribuïdora deberá proceder a realizar la devolució de esas cantidades.

Contra esta resolución, que no pone fin a la vía administrativa, cabe recurso de alzada ante el secretario autonómico de Infraestructuras y Transporte (av. Blasco Ibàñez nº 50, 46010 Valencia), en el plazo de un mes, contado a partir del día siguiente a aquel en que tenga lugar la notificación de la presente, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 114 y 115 de la Ley 4/1999 de 13 de enero, de modificación de la Ley 30/1992 de 26 de noviembre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común.

Valencia, 31 de marzo de 2009.– El director general de Energía: Antonio Cejalvo Lapeña.