

– La detecció de possibles situacions i el suport a les víctimes i la no tolerància amb l'acaçament i la intimidació.

b. Amb els professors/es, dirigides a:

– La sensibilització, prevenció i detecció de possibles situacions.

– La formació en el suport a les víctimes i la no tolerància amb l'acaçament i la intimidació i l'atenció a les seues famílies.

c. Amb les famílies, dirigides a:

– La sensibilització, prevenció i detecció de possibles situacions.

– La formació en el suport a les víctimes i la no tolerància amb l'acaçament i la intimidació.

4.3.1.5. Amb altres entitats i organismes:

• Establiment de mecanismes de col·laboració i actuació conjunta amb altres entitats i organismes que hi intervinguen.

4.4. Seguiment del pla d'actuació.

4.4.1. Es mantindran les reunions individuals que es consideren necessàries amb els/les alumnes afectats, així com amb les seues famílies, i es valoraran les mesures adoptades i la seua modificació, si fa el cas.

4.4.2. Es considerarà la possibilitat d'aplicar-hi qüestionaris de recollida d'informació.

4.4.3. La comissió de convivència en serà informada i podrà ser requerida la seua intervenció directa en les diferents actuacions.

4.4.4. L'inspector/a del centre en serà informat en tot moment pel director/a, i hi quedarà constància escrita de totes les actuacions desenvolupades.

4.4.5. La transmissió d'informació sobre les actuacions desenvolupades, en cas de trasllat d'algun o alguna dels/de les alumnes afectats/des, estarà subjecta a les normes d'obligatòria confidencialitat i de suport a la normalització de l'escolaritat de l'alumnat.

5. Procediment: actuacions posteriors en el cas que no es confirme l'existència de comportaments d'intimidació i acaçament entre alumnes.

Coordinades per l'equip directiu, amb el suport de l'orientador/a del centre, si fa el cas, i el/la tutor/a de l'alumne/a. Les diferents actuacions poden adoptar un caràcter simultani.

5.1. Comunicació a:

a. La família de l'alumne/a afectat.

b. Equip de professors/es de l'alumne/a i altres professors/es afectats, si es considera convenient.

c. Altres instàncies externes al centre (socials, sanitàries i judicials, si s'ha informat amb anterioritat de l'existència d'indicis).

• En els casos a i b l'actuació la du a terme el/la tutor/a amb el suport de l'orientador/a, si fa el cas, i del/de la cap d'estudis, si es considera convenient.

• Han d'aportar-se orientacions referides al maltractament entre iguals, tant a la família com als/a les professors/es, i en el cas de la família, informació de possibles suports externs –servicis socials i/o sanitaris–. De tot això quedarà constància per escrit.

Conselleria de Benestar Social

ORDE de 9 de maig de 2006, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es modifica l'Orde de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, sobre Registre, Autorització i Acreditació dels Servicis Socials de la Comunitat Valenciana, en la redacció donada per l'Orde de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials. [2006/X5452]

L'Orde de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, per la qual es modifica l'Orde de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, sobre Registre, Autorització i Acreditació dels Servicis Socials de la Comunitat Valenciana, a fi d'atendre els nous servicis que es prestaren a malalts mentals crònics en la Comunitat Valenciana, va establir una sèrie de cen-

– La detecció de posibles situaciones y el apoyo a las víctimas y la no tolerancia con el acoso y la intimidación.

b. Con los/las profesoras/as. Dirigidas a:

– La sensibilización, prevención y detección de posibles situaciones.

– La formación en el apoyo a las víctimas y la no tolerancia con el acoso y la intimidación y la atención a sus familias.

c. Con las familias. Dirigidas a:

– La sensibilización, prevención y detección de posibles situaciones.

– La formación en el apoyo a las víctimas y la no tolerancia con el acoso y la intimidación.

4.3.1.5. Con otras entidades y organismos:

– Establecimiento de mecanismos de colaboración y actuación conjunta con otras entidades y organismos que intervengan en este campo,

4.4. Seguimiento del plan de actuación.

4.4.1. Se mantendrán las reuniones individuales que se estimen necesarias con los/las alumnos/as afectados, así como con sus familias, valorando las medidas adoptadas y la modificación, en su caso.

4.4.2. Se considerará la posibilidad de aplicar cuestionarios de recogida de información.

4.4.3. La comisión de convivencia será informada, pudiendo ser requerida su intervención directa en las diferentes actuaciones.

4.4.4. El/la inspector/a del centro será informado, en todo momento, por el/la director/a, quedando constancia escrita de todas las actuaciones desarrolladas.

4.4.5. La transmisión de información acerca de las actuaciones desarrolladas, en caso de traslado de algún o alguno de los/as alumnos/as afectados, estará sujeta a las normas de obligatoria confidencialidad y de apoyo a la normalización de la escolaridad de los/as alumnos/as.

5. Procedimiento: actuaciones posteriores en caso de que no se confirme la existencia de comportamientos de intimidación y acoso entre alumnos/as.

Coordinadas por el equipo directivo, con el apoyo del/de la orientador/a del centro, en su caso, y el/la tutor/a del/a alumno/a. Las diferentes actuaciones pueden adoptar un carácter simultáneo.

5.1. Comunicación a:

a. La familia del/ de la alumno/a afectado.

b. Equipo de profesoras/as del/a alumno/a y otros/as profesoras/as afectados, si se estima conveniente.

c. Otras instancias externas al centro (sociales, sanitarias y judiciales, si se ha informado con anterioridad de la existencia de indicios).

• En los casos a y b la actuación la lleva a cabo el/la tutor/a con el apoyo del orientador, en su caso, y del/de la jefe/a de estudios, si se estima conveniente.

• Deben aportarse orientaciones referidas al maltrato entre iguales, tanto a la familia como a los profesores o profesoras y, en el caso de la familia, información de posibles apoyos externos –servicis sociales y/o sanitarios, de todo ello quedarà constancia por escrito.

Conselleria de Bienestar Social

ORDEN de 9 de mayo de 2006, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se modifica la Orden de 9 de abril de 1990, de la Conselleria de Trabajo y Seguridad Social, sobre registro, autorización y acreditación de los servicios sociales de la Comunidad Valenciana, en su redacción dada por la Orden de 3 de febrero de 1997, de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales. [2006/X5452]

La Orden de 3 de febrero de 1997, de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales, por la que se modifica la Orden de 9 de abril de 1990, de la Conselleria de Trabajo y Seguridad Social, sobre registro, autorización y acreditación de los servicios sociales de la Comunidad Valenciana, con el fin de atender los nuevos servicis que se van a prestar a enfermos mentales crónicos en la Comunidad Valenciana,

tres d'atenció diürna i de centres residencials específics, com a dispositius de suport a la rehabilitació psicosocial i proporcionar, si és el cas, el suport i allotjament social necessari per a aquelles persones en situació més greu, que requereixen un internament en un centre residencial específic.

A fi d'afavorir el benestar psicològic dels usuaris, mantindre la qualitat exigida als centres i servicis d'acció social destinats a persones amb discapacitat i amb malaltia mental crònica en la Comunitat Valenciana, i donar continuïtat en la prestació dels servicis, és convenient realitzar una adaptació i actualització d'alguns dels condicionants i termes regulats per l'Orde de 4 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, sobre Registre, Autorització i Acreditació dels Servicis Socials de la Comunitat Valenciana, modificada per l'Orde de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials (en la redacció donada per la Correcció d'errades de l'Orde de 3 de febrer de 1997, publicada en el DOGV núm. 2.937, de 24.02.1997).

En virtut d'això, sent necessari modificar la dita Orde en alguns dels aspectes assenyalats, a fi d'assegurar un nivell de protecció eficaç, així com d'atenció més flexible i ajustada al perfil dels usuaris i a les seues circumstàncies personals i socials, fent ús de les facultats que em conferix l'article 35.e) de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de Govern Valencià,

ORDENE

Article 1. Requisits de personal dels Centres de Rehabilitació i Integració Social per a malalts mentals crònics (CRIS).

Es modifica la definició i els requisits del personal establits en l'apartat 6 de l'annex IV de l'Orde de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, en la redacció donada per l'Orde de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, substituint la redacció dels corresponents epígrafs per la següent:

1. Definició:

«Els centres de rehabilitació i integració social, (CRIS), es defineixen com a servicis específics i especialitzats, en règim ambulatori, dirigits a malalts mentals crònics, amb un deteriorament significatiu de les seues capacitats funcionals, on es duren a terme programes de treball adequats a les característiques, necessitats i situació concreta dels usuaris».

2. Personal:

«La plantilla mínima d'atenció directa per a un centre amb una capacitat de 50 places estarà formada per:

- Un director (psicòleg)
- Dos psicòlegs
- Un treballador social.
- Un terapeuta ocupacional o tècnic superior d'integració social.

- Dos educadors/ monitors

La plantilla mínima d'atenció directa per a un centre amb una capacitat de 70 places estarà formada per:

- Un director (psicòleg)
- Tres psicòlegs
- Un treballador social.
- Un terapeuta ocupacional o tècnic superior d'integració social.

- Tres educadors / monitors

El centre haurà de garantir els servicis generals de gestió, administració, neteja, manteniment i vigilància i contenció amb mitjans propis o externs, que asseguren la seua adequació al nombre de places i correcta prestació d'estos servicis».

Article 2. Requisits del personal de Centres de Dia per a malalts mentals crònics.

Es modifiquen els requisits del personal establits en l'apartat 7 de l'annex IV de l'Orde de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, en la redacció donada per l'Orde de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, substituint-se la redacció de l'epígraf de personal per la següent:

estableció una serie de centres de atenció diürna i de centres residencials específics, como dispositivos de apoyo a la rehabilitación psicosocial y proporcionar, en su caso, el soporte y alojamiento social necesario, para aquellas personas en situación más grave, que requieren un internamiento en un centro residencial específico.

Con el fin de favorecer el bienestar psicológico de los usuarios, mantener la calidad exigida a los centros y servicios de acción social destinados a personas con discapacidad y con enfermedad mental crónica en la Comunidad Valenciana, y dar continuidad en la prestación de los servicios, es conveniente realizar una adaptación y actualización de algunos de los condicionantes y términos regulados por la Orden de 4 de abril de 1990, de la Conselleria de Trabajo y Seguridad Social, sobre registro, autorización y acreditación de los servicios sociales de la Comunidad Valenciana, modificada por la Orden de 3 de febrero de 1997, de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales (en su redacción dada por Corrección de errores de la Orden de 3 de febrero de 1997, publicada en el DOGV núm. 2.937, de 24.02.1997).

En su virtud, siendo necesario modificar dicha Orden en algunos de los aspectos señalados, con el fin de asegurar un nivel de protección eficaz, así como de atención más flexible y ajustada al perfil de los usuarios y sus circunstancias personales y sociales, haciendo uso de las facultades que me confiere el artículo 35.e) de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de Gobierno Valenciano,

ORDENO

Artículo 1. Requisitos de personal de los Centros de Rehabilitación e Integración Social para enfermos mentales crónicos (CRIS).

Se modifica la definición y los requisitos del personal establecidos en el apartado 6 del Anexo IV de la Orden de 9 de abril de 1990, de la Conselleria de Trabajo y Seguridad Social, en su redacción dada por la Orden de 3 de febrero de 1997, de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales, sustituyendo la redacción de los correspondientes epígrafes por la siguiente:

1. Definición:

“Los centros de rehabilitación e integración social, (CRIS), se definen como servicios específicos y especializados, en régimen ambulatorio, dirigidos a enfermos mentales crónicos, con un deterioro significativo de sus capacidades funcionales, donde se llevarán a cabo programas de trabajo adecuados a las características, necesidades y situación concreta de los usuarios.”

2. Personal:

“La plantilla mínima de atención directa para un centro con una capacidad de 50 plazas estará formada por:

- Un director (psicólogo)
- Dos psicólogos
- Un trabajador social.
- Un terapeuta ocupacional o técnico superior de integración social.

- Dos educadores/ monitores

La plantilla mínima de atención directa para un centro con una capacidad de 70 plazas estará formada por:

- Un director (psicólogo)
- Tres psicólogos
- Un trabajador social.
- Un terapeuta ocupacional o técnico superior de integración social.

- Tres educadores / monitores

El centro tendrá que garantizar los servicios generales de gestión, administración, limpieza, mantenimiento y vigilancia y contención con medios propios o externos, que aseguren su adecuación al número de plazas y correcta prestación de estos servicios».

Artículo 2. Requisitos del personal de Centros de Día para enfermos mentales crónicos.

Se modifican los requisitos del personal establecidos en el apartado 7 del Anexo IV de la Orden de 9 de abril de 1990, de la Conselleria de Trabajo y Seguridad Social, en su redacción dada por la Orden de 3 de febrero de 1997, de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales, sustituyéndose la redacción del epígrafe de personal por la siguiente:

«La plantilla mínima d'atenció directa per a un centre amb una capacitat de 20 places estarà formada per:

- Un director, (psicòleg), a un terç de jornada.
- Un psicòleg.
- Un treballador social, a mitja jornada.
- Un terapeuta ocupacional
- Un tècnic superior d'integració social a mitja jornada.
- Dos educadors / monitors.

El centre haurà de garantir els servicis generals de gestió, administració, neteja, bugaderia, manteniment, menjador, cuina i vigilància i contenció, amb mitjans propis o externs, que assegurin la seua adequació al nombre de places i correcta prestació d'estos servicis».

Article 3. Requisits d'habitabilitat i del personal de Centres Específics per a malalts mentals crònics (CEEM).

Es modifiquen els requisits d'habitabilitat i del personal dels Centres Específics per a Malalts Mentals Crònics, establits en l'apartat 10 de l'annex V de l'Orde de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, en la redacció donada per l'Orde de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, substituïnt-se la redacció dels corresponents epígrafs per la següent:

1. Habitabilitat:

«Per a un centre amb una capacitat de 40 places les condicions mínimes d'habitabilitat són:

- Vestíbul
- Cuina
- Rebost – magatzem
- Habitació de neteja/bugaderia
- 1 menjador /sala
- 1 saló d'estar
- 5 lavabos complets
- Aules/tallers per a programes i activitats
- Sala d'infermeria
- Despatxos personal
- 1 despatx de direcció
- 1 despatx d'administració
- Els dormitoris podran ser dobles o individuals. En el cas que un usuari, segons criteri tècnic, ho requereisca, quedarà garantit l'ús d'una habitació individual».

2. Personal:

«La plantilla mínima d'atenció directa per a un centre amb una capacitat de 40 places estarà formada per:

- Un director (psicòleg)
- Un metge general (a mitja jornada)
- Un psicòleg.
- Cinc diplomats universitaris en infermeria/ajudants tècnics sanitaris, (distribuïts en torns de matí, vesprada i nit)
- Un treballador social.
- Un terapeuta ocupacional o tècnic superior d'integració social.

- Sis educadors/monitors.
- Sis cuidadors, (distribuïts en torns de matí, vesprada i nit)

- Cinc zeladors (encarregats de vigilància i labors de contenció i distribuïts en torns de matí, vesprada i nit)

El centre haurà de garantir els servicis generals de gestió, administració, neteja, bugaderia, manteniment, menjador i cuina amb mitjans propis o externs, que assegurin la seua adequació al nombre de places i correcta prestació d'estos servicis».

DISPOSICIONS ADICIONALS

Primera

Els centres i servicis per a persones amb malaltia mental crònica podran acollir persones majors de 65 anys, mitjançant una resolució de la direcció territorial de Benestar Social corresponent, atenent al seu entorn familiar i social, a l'informe facultatiu i/o la documentació que ho acredite, i amb la proposta tècnica prèvia.

«La plantilla mínima de atenció directa para un centro con una capacidad de 20 plazas estará formada por:

- Un director, (psicólogo), a un tercio de jornada.
- Un psicólogo.
- Un trabajador social, a media jornada.
- Un terapeuta ocupacional
- Un técnico superior de integración social a media jornada.
- Dos educadores / monitores.

El centro tendrá que garantizar los servicios generales de gestión, administración, limpieza, lavandería, mantenimiento, comedor, cocina y vigilancia y contención, con medios propios o externos, que aseguren su adecuación al número de plazas y correcta prestación de estos servicios».

Artículo 3. Requisitos de habitabilidad y del personal de Centros Específicos para enfermos mentales crónicos (CEEM).

Se modifican los requisitos de habitabilidad y del personal de los Centros Específicos para Enfermos Mentales Crónicos, establecidos en el apartado 10 del Anexo V de la Orden de 9 de abril de 1990, de la Conselleria de Trabajo y Seguridad Social, en su redacción dada por la Orden de 3 de febrero de 1997, de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales, sustituyéndose la redacción de los correspondientes epígrafes por la siguiente:

1. Habitabilidad:

«Para un centro con una capacidad de 40 plazas las condiciones mínimas de habitabilidad son:

- Vestíbulo
- Cocina
- Despensa – almacén
- Cuarto de limpieza/lavandería
- 1 comedor /sala
- 1 salón de estar
- 5 aseos completos
- Aulas/talleres para programas y actividades
- Sala de enfermería
- Despachos personal
- 1 despacho de dirección
- 1 despacho de administración
- Los dormitorios podrán ser dobles o individuales. En el supuesto de que un usuario, bajo criterio técnico, lo requiera, quedará garantizado el uso de una habitación individual».

2. Personal:

«La plantilla mínima de atención directa para un centro con una capacidad de 40 plazas estará formada por:

- Un director (psicólogo)
- Un Médico General (a media jornada)
- Un psicólogo.
- Cinco Diplomados Universitarios en Enfermería/Ayudantes Técnicos Sanitarios, (distribuidos en turnos de mañana, tarde y noche)
- Un trabajador social.
- Un terapeuta ocupacional o técnico superior de integración social.

- Seis educadores/monitores.
- Seis cuidadores, (distribuidos en turnos de mañana, tarde y noche)

- Cinco Celadores (encargados de vigilancia y labores de contención y distribuidos en turnos de mañana, tarde y noche)

El centro tendrá que garantizar los servicios generales de gestión, administración, limpieza, lavandería, mantenimiento, comedor y cocina con medios propios o externos, que aseguren su adecuación al número de plazas y correcta prestación de estos servicios».

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera

Los centros y servicios para personas con enfermedad mental crónica podrán acoger a personas mayores de 65 años, mediante Resolución de la Dirección Territorial de Bienestar Social correspondiente, atendiendo a su entorno familiar y social, al informe facultativo y/o la documentación que lo acredite, y previa propuesta técnica.

Segona

1. Podrà ser autoritzat el funcionament de centres de tipologia mixta o altres centres per a persones amb discapacitat o amb malaltia mental crònica diferents dels exposats en la present Orde, sempre que es justifique la necessitat de la seua creació, els servicis que calga prestar, la població destinatària, els programes que caldrà desplegar, així com els recursos personals i materials necessaris per a l'adequada prestació dels servicis previstos en estos. Per a això hauran de presentar la documentació corresponent per a la seua autorització en els termes establits en la normativa vigent.

2. En el cas de centres de tipologia mixta o altres centres ubicats en el mateix edifici o conjunt residencial, els usuaris dels quals puguen accedir als servicis i espais comuns d'estos, hauran de disposar de capacitat suficient en els dits servicis i espais per a l'ús compartit de tots els usuaris, a més de disposar dels mitjans personals i materials necessaris per a això, en els termes regulats en la normativa en vigor.

3. Per a l'autorització d'estos centres, amb la proposta tècnica prèvia de la direcció territorial de Benestar Social corresponent, es demanarà informe a les direccions generals afectades i a la Inspecció de Servicis Socials si és el cas.

Tercera

Els titulars o responsables dels centres procuraran la formació continuada dels seus treballadors.

Quarta

El director general d'Integració Social de Discapacitats, amb caràcter excepcional, podrà eximir un centre del compliment d'algun dels requisits i condicions exigits en esta orde i sempre que no afecten la seguretat dels usuaris o vulneren els seus drets.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera

Els centres que, a l'entrada en vigor d'esta norma, estiguen autoritzats o hagen sol·licitat la corresponent autorització, hauran d'adequar-se al que disposa esta orde en el termini màxim de cinc anys des de l'inici de la seua vigència.

Durant el mencionat període transitori, els centres hauran de garantir, amb la seua plantilla o amb mitjans externs, que el personal és adequat i suficient per a proporcionar una atenció integral als usuaris, i en especial quant a l'assistència facultativa, sanitària i de vigilància.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Desplegament i execució.

S'autoritza la Direcció General competent en matèria d'integració social de discapacitats a dictar totes les disposicions que calga de desplegament i aplicació de la present Orde.

Segona. Entrada en vigor.

La present orde entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 9 de maig de 2006

La consellera de Benestar Social,
ALICIA DE MIGUEL GARCÍA

Segunda

1. Podrà ser autorizado el funcionamiento de centros de tipología mixta u otros centros para personas con discapacidad o con enfermedad mental crónica distintos a los expuestos en la presente orden, siempre que se justifique la necesidad de su creación, los servicios a prestar, la población destinataria, los programas a desarrollar, así como los recursos personales y materiales necesarios para la adecuada prestación de los servicios previstos en los mismos. Para ello deberán presentar la documentación correspondiente para su autorización en los términos establecidos en la normativa vigente.

2. En el caso de centros de tipología mixta u otros centros ubicados en el mismo edificio o conjunto residencial, cuyos usuarios puedan acceder a los servicios y espacios comunes de éstos, deberán disponer de capacidad suficiente en dichos servicios y espacios para el uso compartido de todos los usuarios, además de disponer de los medios personales y materiales necesarios para ello, en los términos regulados en la normativa en vigor.

3. Para la autorización de estos centros, previa propuesta técnica de la Dirección Territorial de Bienestar Social correspondiente, se recabará informe de las Direcciones Generales afectadas y de la Inspección de Servicios Sociales en su caso.

Tercera

Los titulares o responsables de los centros procurarán la formación continuada de los trabajadores de los mismos.

Cuarta

El director general de Integración Social de Discapacitados, con carácter excepcional, podrá eximir a un centro del cumplimiento de alguno de los requisitos y condiciones exigidos en esta orden y siempre que no afecten a la seguridad de los usuarios o vulneren sus derechos.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Primera

Los centros que, a la entrada en vigor de esta norma, estén autorizados o hayan solicitado la correspondiente autorización, deberán adecuarse a lo dispuesto en esta orden en el plazo máximo de cinco años desde el inicio de su vigencia.

Durante el mencionado período transitorio, los centros deberán garantizar, con su plantilla o con medios externos, que el personal es adecuado y suficiente para proporcionar una atención integral a los usuarios, y en especial en lo relativo a la asistencia facultativa, sanitaria y de vigilancia.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Desarrollo y ejecución.

Se autoriza a la Dirección General competente en materia de integración social de discapacitados a dictar cuantas disposiciones de desarrollo y aplicación de la presente orden sean necesarias.

Segunda. Entrada en vigor.

La presente orden entrarà en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Valencia, 9 de mayo de 2006,

La consellera de Bienestar Social,
ALICIA DE MIGUEL GARCÍA