

luació com els informes tècnics destinats a facilitar la presa de decisions, i que ahora reculla les iniciatives de millora que els representants socials facen a través dels consells de salut.

Per això, i fent ús de les facultats que em conferixen l'article 35 de la Llei de la Generalitat Valenciana 5/1983, de 30 de desembre, de Govern Valencià, l'article 47.11 del text refós de la Llei de la Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana, i el Decret 33/1997, de 26 de febrer, del Govern Valencià, que aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Sanitat,

#### ORDENE

Crear, adscrita a la Conselleria de Sanitat, la Comissió d'Avaluació del Pla d'Humanització de l'Atenció Sanitària, segons les indicacions següents:

##### a) Composició

President: el conseller de Sanitat.

Vicepresident: el subsecretari per a l'Agència Valenciana de la Salut.

Secretari: el director general per a l'Atenció al Pacient.

Vocals:

- El director general per als Recursos Humans.
- La directora general de l'Agència per a la Qualitat, l'Avaluació i la Modernització dels Servicis Assistencials.
- El director de l'Escola Valenciana d'Estudis per a la Salut.
- Un director d'hospital / àrea per cada una de les àrees de salut.

- Cinc professionals prestigiosos.

##### b) Funcions

1. Dissenyar i desplegar el procés d'avaluació del Pla d'Humanització de l'Atenció Sanitària.

2. Elaborar informes tècnics que faciliten la correcció en el cas que es produïsquen variacions significatives en la consecució dels objectius.

3. Elaborar informes en què es recullen les iniciatives dels representants socials.

4. Elaborar una memòria al final del període de vigència del I Pla d'Humanització de l'Atenció Sanitària de l'activitat feta per la comissió d'avaluació.

##### c) Funcionament

Actuarà com a òrgan col·legiat, tal com estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

València, 29 d'abril de 2002

El conseller de Sanitat,  
SERAFÍN CASTELLANO GÓMEZ

*ORDE de 29 d'abril de 2002, de la Conselleria de Sanitat, que regula la indumentària i els signes identificadors de cada un dels estaments que presten atenció directa als pacients en els centres sanitaris dependents d'esta conselleria. [2002/Q5622]*

Els signes identificadors i la indumentària dels professionals de la sanitat pública són un element tangible i summament important en la comunicació amb els pacients i en la qualitat assistencial que perceben.

La imatge del personal sanitari és un factor que inflüix, en gran mesura, en el grau de confiança que els pacients tenen en l'atenció que reben. Que el pacient pugua identificar amb facilitat quin és l'estament professional de la persona que l'atén, l'informa o és el seu interlocutor en un moment determinat, comporta aportar seguretat en la relació entre professionals i pacients, afavorint una bona comunicació externa, cosa que constituïx un pilar fonamental en el bon desenvolupament de qualsevol organització moderna.

evaluación como los informes técnicos destinados a facilitar la toma de decisiones, y que a su vez recoja las iniciativas de mejora que los representantes sociales realicen a través de los Consejos de Salud.

En su virtud, y en uso de las facultades que me confiere el artículo 35 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Gobierno Valenciano, el artículo 47.11 del texto refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana, y el Decreto 33/1997, de 26 de febrero, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Sanidad,

#### ORDENO

Crear, adscrita a la Conselleria de Sanidad, la Comisión de Evaluación del Plan de Humanización de la Atención Sanitaria, de acuerdo a lo siguiente:

##### a) Composición

Presidente: conseller de Sanidad

Vicepresidente: subsecretario para la Agencia Valenciana de la Salud.

Secretario: director general para la Atención al Paciente.

Vocales:

- Director general para los Recursos Humanos.
- Directora general de la Agencia para la Calidad, Evaluación y Modernización de los Servicios Asistenciales.
- Director de la Escuela Valenciana de Estudios para la Salud.
- Un director de hospital / área por cada una de las áreas de salud.

- Cinco profesionales de reconocido prestigio.

##### b) Funciones

1. Diseñar y desarrollar el proceso de evaluación del Plan de Humanización de la Atención Sanitaria.

2. Elaborar informes técnicos que faciliten la corrección en el caso de que se produzcan variaciones significativas en la consecución de objetivos.

3. Elaborar informes donde se recojan las iniciativas de los representantes sociales.

4. Elaborar una memoria al final del periodo de vigencia del I Plan de Humanización de la Atención Sanitaria, de la actividad desarrollada por la comisión de evaluación.

##### c) Funcionamiento

Actuará como órgano colegiado tal y como establece la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Valencia, 29 de abril de 2002

El conseller de Sanidad,  
SERAFÍN CASTELLANO GÓMEZ

*ORDEN de 29 de abril de 2002, de la Conselleria de Sanidad, por la que se regula la indumentaria y signos identificativos de cada uno de los estamentos que prestan atención directa a los pacientes en los centros sanitarios dependientes de esta conselleria. [2002/Q5622]*

Los signos identificativos y la indumentaria de los profesionales de la sanidad pública son un elemento tangible y sumamente importante en la comunicación con los pacientes y en la calidad asistencial percibida por estos.

La imagen del personal sanitario es un factor que influye, en gran medida, en el grado de confianza que los pacientes tienen en la atención que reciben. Que los pacientes puedan identificar con facilidad cual es el estamento profesional de la persona que le atiende, le informa o es su interlocutor en un momento determinado, supone aportar seguridad en la relación entre profesionales y pacientes, favoreciendo una buena comunicación externa, lo que constituye un pilar fundamental en el buen desarrollo de cualquier organización moderna.

El Pla d'Humanització de l'Atenció Sanitària estableix, com una de les seues activitats, el disseny del vestuari i els signes identificadors dels diferents estaments que treballen en l'atenció directa als pacients, per a, d'una banda, facilitar-ne el reconeixement, i d'altra, homogeneïtzar-ne la utilització en tots els centres assistencials, de manera que tinguen el mateix referent siga quin siga el centre sanitari públic dependent de la Conselleria de Sanitat en què estiguen sent atesos.

A fi de facilitar als pacients el reconeixement dels diferents estaments sanitaris que fan la seua atenció directa, d'homogeneïtzar la indumentària i els signes identificadors utilitzats en tots els centres de manera que es proporcione un referent comú als pacients i que la indumentària dels professionals de l'assistència sanitària constituïska un element important de la identitat i la qualitat de l'organització sanitària, a proposta de la Direcció General per a l'Atenció al Pacient i fent ús de les competències que la Conselleria de Sanitat té atribuïdes dins de la Comunitat Valenciana,

## ORDENE

### TÍTOL I

#### Objecte, destinataris i àmbit

##### Article 1. Objecte

L'objecte d'esta disposició és regular, amb criteris d'homogeneïtat, la indumentària i els signes identificadors que han de ser utilitzats pels diferents estaments, en els centres i servicis assistencials sanitaris públics dependents de la Conselleria de Sanitat.

##### Article 2. Destinataris

Són destinataris el personal sanitari i no sanitari responsable de l'atenció directa als pacients que treballen en els centres i servicis sanitaris públics dependents de la Conselleria de Sanitat. Queda exclòs d'esta regulació el personal que fa tasques no directament assistencials.

##### Article 3. Àmbit

El que regula esta orde s'aplica en tots els centres sanitaris públics dependents de la Conselleria de Sanitat, tant d'Atenció Primària com d'Atenció Especialitzada, a la Comunitat Valenciana.

## TÍTOL II

### Indumentària i signes identificadors

#### CAPITOL I

##### Indumentària

##### Article 4. Indumentària

La indumentària del personal responsable de l'assistència sanitària és bata o pijama (camisola i pantalons), i calçat, de la manera següent:

###### 1. Bata.

La bata, d'ús indistint per part del personal assistencial, tant dels centres d'Atenció Primària com d'Atenció Especialitzada, serà de color blanc, oberta per davant, i tindrà els signes identificadors següents:

A. Costat superior dret: anagrama de la Generalitat Valenciana, compost de:

- Logotip, color roig (Pantone 186 c).
- Lletres. Generalitat Valenciana. Color gris (Pantone 432 c).
- Lletres. Conselleria de Sanitat. Color gris (Pantone 429 c).
- Mida de l'anagrama aproximada, 7 cm d'ample per 4 cm d'alt.

D'acord amb la imatge corporativa establida.

B. Costat superior esquerre: durà una butxaca amb el següent:

- 1) Targeta d'identificació segons que especifica l'article 6.

El Plan de Humanización de la Atención Sanitaria establece, como una de sus actividades, el diseño del vestuario y los signos identificativos de los diferentes estamentos que trabajan en la atención directa a los pacientes, para, por un lado, facilitarles su reconocimiento, y por otro, homogeneizar su utilización en todos los centros asistenciales, de manera que tengan el mismo referente sea cual sea el centro sanitario público dependiente de la Conselleria de Sanidad en el que están siendo atendidos.

Con el objetivo de facilitar a los pacientes el reconocimiento de los diferentes estamentos sanitarios que realizan su atención directa, de homogeneizar la indumentaria y los signos identificativos utilizados en todos los centros proporcionando un referente común a los pacientes y para que la indumentaria de los profesionales de la asistencia sanitaria constituya un elemento importante dentro de la seña de identidad y calidad de la organización sanitaria, a propuesta de la Dirección General para la Atención al Paciente y en virtud de las competencias que la Conselleria de Sanidad tiene atribuidas dentro de la Comunidad Valenciana,

## ORDENO

### TÍTULO I

#### Objeto, destinatarios y ámbito

##### Artículo 1. Objeto

Es objeto de esta disposición regular, con criterios de homogeneidad, la indumentaria y los signos identificativos que han de ser utilizados por los diferentes estamentos, en los centros y servicios asistenciales sanitarios públicos dependientes de la Conselleria de Sanidad.

##### Artículo 2. Destinatarios

Son destinatarios el personal sanitario y no sanitario responsable de la atención directa a los pacientes que trabajan en los centros y servicios sanitarios públicos dependientes de la Conselleria de Sanidad. Queda excluido de esta regulación el personal que realiza tareas no directamente asistenciales.

##### Artículo 3. Ámbito

Lo regulado en esta orden es de aplicación en todos los centros sanitarios públicos dependientes de la Conselleria de Sanidad, tanto de Atención Primaria como de Especializada, en la Comunidad Valenciana.

## TÍTULO II

### Indumentaria y signos identificativos

#### CAPÍTULO I

##### Indumentaria

##### Artículo 4. Indumentaria

La indumentaria del personal responsable de la asistencia sanitaria es: bata y/o pijama (camisola y pantalón), y calzado, de acuerdo a lo siguiente:

###### 1. Bata.

La bata, de utilización indistinta por el personal asistencial, tanto de los centros de Atención Primaria como de Atención Especializada, será de color blanco, abierta por delante y como signos identificativos tendrá los siguientes:

A. Lado superior derecho: anagrama de la Generalitat Valenciana, compuesto de:

- Logotipo, color rojo (Pantone 186 c).
- Letras. Generalitat Valenciana. Color gris (Pantone 432 c).
- Letras. Conselleria de Sanitat. Color gris (Pantone 429 c).
- Tamaño del anagrama aproximado, 7 cm de ancho por 4 cm de alto.

De acuerdo con la imagen corporativa establecida.

B. Lado superior izquierdo: llevará un bolsillo con lo siguiente:

- 1) Tarjeta de identificación de acuerdo a lo especificado en el artículo 6.

2) En la part inferior de la butxaca, les lletres d'identificació de l'estament, tipus Humanist-521 CN BT- bold, mida 10,6 cm d'ample per 1,6 cm d'alt.

Amb les categories següents:

- Metge. Metgessa. Color blau (Pantone blau 285 c).
- Farmacèutic. Farmacèutica. Psicòleg. Psicòloga. Color morat (Pantone 258 c).
- Infermera. Infermer. Comare. Fisioterapeuta. Color verd (Pantone 356 c).
- Treballador o treballadora social. Color groc (Pantone 123 c).
- Tècnic o tècnica especialista. Color roig (Pantone 186 c).

- Auxiliar d'infermeria. Color marró (Pantone 145 c).
- Zelador. Zeladora. Color gris (Pantone 431 c).
- Administratiu. Administrativa. Auxiliar administratiu. Color marró (Pantone 160 c).

- Voluntari. Voluntària. Perfil de línia de 2 mm. Color negre sense massa de color.

2. Pijama: pantalons i camisola.

A. Els pantalons del pijama seran de color blanc.

B. La camisola serà blanca, de màniga curta i escot en forma de pic, i durà:

- En el costat superior dret, l'anagrama de la Generalitat Valenciana, com es descriu en l'article 4.

- En el costat superior esquerre, una butxaca amb els signes identificadors descrits en l'article 4 i l'article 6.

La bata i el pijama seran d'ús reglamentari per al personal destinatari de la present orde, en tots els centres sanitaris públics dependents de la Conselleria de Sanitat.

L'ús del pijama per al personal dels diferents servicis serà reglamentat per la direcció del centre.

3. Calçat.

Quan s'use amb el pijama serà de color blanc, i les seues característiques ergonòmiques estaran d'acord amb el que la normativa de salut laboral especifique en cada moment.

#### Article 5. Indumentària per a servicis de característiques especials

Les característiques especials de determinats servicis fan aconsellable, com a garantia d'una qualitat assistencial millor, l'ús d'indumentària de color diferenciat de la resta del personal sanitari.

- Àrea quirúrgica i unitat de cremats.

S'utilitzaran pijames de color verd, i seran d'ús exclusiu dins de la seua zona, i no s'usaran mai fora. La camisola durà en la part superior dreta l'anagrama de la Generalitat Valenciana, com es descriu en l'article 4.

- Reanimació i cures intensives.

S'utilitzaran pijames de color malva, i seran d'ús exclusiu dins de la seua zona, i no s'usaran mai fora. La camisola durà en la part superior dreta l'anagrama de la Generalitat Valenciana, com es descriu en l'article 4.

- Unitats de laboratori amb risc biològic.

S'utilitzaran pijames de color blau clar, i seran d'ús exclusiu dins de la seua zona, i no s'usaran mai fora. La camisola durà en la part superior dreta l'anagrama de la Generalitat Valenciana, com es descriu en l'article 4.

#### CAPITOL II Signes identificadors

##### Article 6. Targeta identificadora

A. La targeta d'identificació personal serà plastificada, de mida norma ISO per a targetes de crèdit, amb un fons de color igual al de les lletres d'identificació de l'estament que figura en la part inferior de la butxaca, i amb el logotip de la Generalitat Valenciana com a marca d'aigua, en què figurarà d'acord amb la imatge corporativa:

Logotip de la Generalitat Valenciana  
Generalitat Valenciana  
Conselleria de Sanitat

2) En la parte inferior del bolsillo, las letras de identificación del estamento; tipo Humanist-521 CN BT- BOLD, tamaño 10,6 cm ancho x 1,6 cm altura.

Con las siguientes categorías:

- Médico. Medica. Color azul (Pantone, azul 285 c).
- Farmacéutico. Farmacéutica. Psicólogo. Psicóloga. Color morado (Pantone 258 c).
- Enfermera. Enfermero. Matrona. Fisioterapeuta. Color verde (Pantone 356 c).
- Trabajador social. Color amarillo (Pantone 123 c).
- Técnico especialista. Técnica especialista. Color rojo (Pantone 186 c).

- Auxiliar de enfermería. Color marrón (Pantone 145 c).

- Celador. Celadora. Color gris (Pantone 431 c).

- Administrativo. Administrativa. Auxiliar administrativo. Color marrón (Pantone 160 c).

- Voluntario. Voluntaria. Perfil de línea de 2 mm. Color negro sin masa de color.

2. Pijama: pantalón y camisola.

A. El pantalón del pijama será de color blanco.

B. La camisola será blanca, de manga corta y escote en forma de pico y llevará:

- En el lado superior derecho, el anagrama de la Generalitat Valenciana tal y como se describe en el artículo 4.

- En el lado superior izquierdo, un bolsillo con los signos identificativos descritos en el artículo 4 y artículo 6.

La bata y/o pijama será de uso reglamentario para el personal destinatario de la presente orden, en todos los centros sanitarios públicos dependientes de la Conselleria de Sanidad.

El uso del pijama para el personal de los diferentes servicios será reglamentado por la dirección del centro.

3 Calzado.

Cuando se utilice con el pijama será de color blanco y sus características ergonómicas estarán de acuerdo a lo que la normativa de salud laboral especifique en cada momento.

#### Artículo 5. Indumentaria para servicios de características especiales

Las características especiales de determinados servicios hacen aconsejable, como garantía de una mejor calidad asistencial, el uso de indumentaria de color diferenciado del resto del personal sanitario.

- Área quirúrgica y unidad de quemados.

Se utilizará pijamas de color verde, y serán de uso exclusivo dentro de su zona y nunca fuera de esta. La camisola llevará en la parte superior derecha el anagrama de la Generalitat Valenciana tal y como se describe en el artículo 4.

- Reanimación y cuidados intensivos.

Se utilizarán pijamas de color malva, y serán de uso exclusivo en su área, y nunca fuera de esta. La camisola llevará en la parte superior derecha el anagrama de la Generalitat Valenciana tal y como se describe en el artículo 4.

- Unidades y laboratorios con riesgo biológico.

Se utilizarán pijamas de color azul claro, y serán de uso exclusivo dentro de su zona, nunca fuera de esta. La camisola llevará en la parte superior derecha el anagrama de la Generalitat Valenciana tal y como se describe en el artículo 4.

#### CAPITULO II Signos identificativos

##### Artículo 6. Tarjeta identificativa

A. La tarjeta de identificación personal será plastificada, de tamaño norma ISO para tarjetas de crédito, con un fondo de color igual al de las letras de identificación del estamento que figura en la parte inferior del bolsillo y con el logotipo de la Generalitat Valenciana como marca de agua, en la que figurará de acuerdo con la imagen corporativa:

Logotipo de la Generalitat Valenciana  
Generalitat Valenciana  
Conselleria de Sanidad

I el nom del centre  
 Comptarà a més amb:  
 Fotografia  
 Nom i dos cognoms  
 Categoria professional  
 Estament

El tipus de lletra serà Arial i la mida 14.

B. La targeta per al voluntariat serà blanca, fons d'aigua amb el logotip de la Generalitat Valenciana en color gris, lletres en negre.

#### Article 7

La targeta personal serà d'ús reglamentari per als destinataris de la present orde, en tots els centres i servicis sanitaris públics dependents de la Conselleria de Sanitat i sempre haurà de col·locar-se en un lloc visible per als pacients.

#### Article 8. Restriccions d'ús de la indumentària sanitària

La indumentària i els signes identificadors regulats en esta orde seran d'ús exclusiu dins del recinte del centre sanitari (edificis i zones enjardinades), en cap cas seran utilitzats fora. Excepcionalment, en una situació d'emergència, podran ser utilitzats fora del recinte del centre.

#### DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Els centres i servicis sanitaris dependents de la Conselleria de Sanitat disposaran d'un any, a partir de l'entrada en vigor d'esta orde, per a adoptar les mesures que estableix.

#### DISPOSICIONS ADDICIONALS

##### Primera

Per tot el que no regula la present orde i relacionat amb les condicions de salut laboral, s'atendrà el la normativa de salut laboral dispose en cada moment.

##### Segona

Tot allò relacionat amb la indumentària i els signes identificadors no regulat en la present orde podrà ser objecte de reglamentació posteriorment.

#### DISPOSICIÓ FINAL

Esta orde vigirà des del sendemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 29 d'abril de 2002

El conseller de Sanitat,  
 SERAFÍN CASTELLANO GÓMEZ

### Conselleria d'Innovació i Competitivitat

*ORDE de 9 de maig de 2002, de la Conselleria d'Innovació i Competitivitat, per la qual s'estableix el procediment d'actuació dels organismes de control en la realització de les inspeccions periòdiques d'instal·lacions elèctriques en locals de pública concurrència de la Comunitat Valenciana. [2002/A5572]*

Mitjançant Orde de 31 de gener de 1990, modificada per l'Orde de 13 de maig de 1991, la Conselleria d'Indústria i Comerç establí el règim de manteniment i inspecció periòdica d'instal·lacions elèctriques en locals de pública concurrència, i el Govern Valencià acordà, amb data 17 de novembre de 1990, que la dita inspecció periòdica seria portada a cap en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per SEPIVA, com a empresa pública de la Generalitat Valenciana.

Y el nombre del centro  
 Contará además con:  
 Fotografía  
 Nombre y dos apellidos  
 Categoría profesional  
 Estamento

El tipo de letra será Arial y el tamaño 14.

B. La tarjeta para el voluntariado será blanca, fondo de agua con el logotipo de la Generalitat Valenciana en color gris. Letras en negro.

#### Artículo 7

La tarjeta personal será de uso reglamentario para los destinatarios de la presente orden, en todos los centros y servicios sanitarios públicos dependientes de la Conselleria de Sanidad y siempre deberá colocarse en lugar visible para los pacientes.

#### Artículo 8. Restricciones de uso de la indumentaria sanitaria

La indumentaria y signos identificativos regulados en esta orden, serán de uso exclusivo dentro del recinto del centro sanitario (edificios y zonas ajardinadas de los mismos), en ningún caso serán utilizados fuera de este. Excepcionalmente, ante una situación de emergencia, podrán ser utilizados fuera del recinto del centro.

#### DISPOSICIÓN TRANSITORIA

Los centros y servicios sanitarios dependientes de la Conselleria de Sanitat dispondrán de un año, a partir de la entrada en vigor de la presente orden, para adoptar las medidas que en ella se establecen.

#### DISPOSICIONES ADICIONALES

##### Primera

Para todo aquello no regulado en la presente orden y relacionado con las condiciones de salud laboral, se atenderá a lo que la normativa de salud laboral disponga en cada momento.

##### Segunda

Todo lo relacionado con la indumentaria y los signos identificativos no regulado en la presente orden, podrá ser objeto de posterior reglamentación.

#### DISPOSICIÓN FINAL

La presente orden entrará en vigor el día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Valencia, 29 de abril de 2002

El conseller de Sanidad,  
 SERAFÍN CASTELLANO GÓMEZ

### Conselleria de Innovación y Competitividad

*ORDEN de 9 de mayo de 2002, de la Conselleria de Innovación y Competitividad, por la que se establece el procedimiento de actuación de los organismos de control en la realización de las inspecciones periódicas de instalaciones eléctricas en locales de pública concurrència de la Comunidad Valenciana. [2002/A5572]*

Mediante Orden de 31 de enero de 1990, modificada por Orden de 13 de mayo de 1991, la Conselleria de Industria y Comercio estableció el régimen de mantenimiento e inspección periódica de instalaciones eléctricas en locales de pública concurrència, y el Gobierno Valenciano acordó, con fecha 17 de noviembre de 1990, que tal inspección periódica se llevaría a cabo en el ámbito de la Comunidad Valenciana por SEPIVA como empresa pública de la Generalitat Valenciana.