

## I. DISPOSICIONS GENERALS

### 1. PRESIDÈNCIA I CONSELLERIES DE LA GENERALITAT VALENCIANA

#### Conselleria de Sanitat

*ORDRE de 19 de desembre de 2001, de la Conselleria de Sanitat, per la qual estableix l'obligació d'incloure el número d'identificació del Sistema d'Informació Poblacional (SIP) en tots els documents normalitzats per a l'atenció a pacients i en els fitxers informatitzats de la Conselleria de Sanitat, i determina la data de l'entrada en vigor de la targeta sanitària com a únic document vàlid per al reconeixement de l'assistència sanitària en el nostre àmbit per als ciutadans valencians.* [2002/X1074]

La Conselleria de Sanitat va crear i reglamentar els seus fitxers informatitzats d'acord amb les lleis orgàniques de regulació del tractament automatitzat de dades vigents mitjançant l'Ordre de 20 de juliol de 1994, de la Conselleria d'Administració Pública i les ordres posteriors de la Conselleria de Sanitat, de 23 de setembre de 1999 i de 31 de maig de 2000, successivament.

Posteriorment, es va adaptar al que disposava el Decret 96/1998, de 6 de juliol, del Govern Valencià, que reglamentava l'organització de la funció informàtica, la utilització dels sistemes d'informació i el Registre de Fitxers Informatitzats en l'àmbit de l'administració de la Generalitat Valenciana. L'article 10 i els següents d'aquest decret determinaven el procediment d'inscripció en aquest registre dels fitxers informatitzats e dades personals creats o gestionats pels diferents òrgans i entitats de l'administració de la Generalitat Valenciana, així com la potestat per a l'aprovació de la disposició de caràcter general creadora dels fitxers automatitzats, l'exercici de la qual recau en la conselleria competent segons la matèria.

L'article 2 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, va actualitzar el marc d'aplicació de la llei de manera que afecta les dades de caràcter personal enregistrades en suports físics susceptibles de tractament, i qualsevol modalitat d'ús posterior d'aquestes dades per part dels sectors públic i privat.

La creació, mitjançant el Decret 126/1999, de 16 d'agost, del Govern Valencià, del Sistema d'Informació Poblacional de la Conselleria de Sanitat (SIP) com a registre administratiu corporatiu que reuneix les dades d'identificació, localització, acreditació de prestacions sanitàries i de relació de tots els ciutadans valencians amb els serveis de salut, té tots els requisits que disposen les normes esmentades, i és aplicable a tots els ciutadans que tinguen o adquirisquen el veïnatge administratiu en qualsevol municipi de la Comunitat Valenciana. S'habilita la targeta sanitària com a document acreditatiu del dret a la protecció de la salut i es lliura a tots els ciutadans inclosos en el SIP.

Finalment, el Decret 26/2000, de 22 de febrer, del Govern Valencià, va establir el dret a l'assistència sanitària dels ciutadans estrangers a la Comunitat Valenciana, i va crear la targeta sanitària i els va incloure en el SIP.

La identificació individual i única de cada ciutadà valencià mitjançant el SIP, així com la de tots els ciutadans estrangers que sanitàriament són atesos a causa del Decret 26/2000, esmentat adés, justifica la necessitat de la inclusió del número SIP en tots els documents normalitzats i registres automatitzats de la conselleria. Aquesta actuació ens permetrà conéixer de manera completa i integrada l'atenció sanitària que li prestem a cada ciutadà, en poder unir totes les seues dades sanitàries disponibles, independentment del nivell assistencial, el servei o la unitat sanitària que l'hagen atés.

## I. DISPOSICIONES GENERALES

### 1. PRESIDENCIA Y CONSELLERIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

#### Conselleria de Sanidad

*ORDEN de 19 de diciembre del 2001, de la Conselleria de Sanidad, por la que se establece la obligatoriedad de incluir el número de identificación del Sistema de Información Poblacional (SIP), en todos los documentos normalizados para la atención a pacientes y ficheros informatizados de la Conselleria de Sanidad y se determina la fecha de entrada en vigor de la tarjeta sanitaria como único documento válido para el reconocimiento de la asistencia sanitaria en nuestro ámbito para los ciudadanos valencianos.* [2002/X1074]

La Conselleria de Sanidad creó y reglamentó sus ficheros informatizados de conformidad con las leyes orgánicas de regulación del tratamiento automatizado de datos vigentes mediante la Orden de 20 de julio de 1994, de la Conselleria de Administración Pública, y las órdenes posteriores de la Conselleria de Sanidad, de 23 de septiembre de 1999, y de 31 de mayo del 2000 sucesivamente.

Posteriormente se adaptó la regulación de los ficheros a lo dispuesto por el Decreto 96/1998, de 6 de julio, del Gobierno Valenciano, por el que se reglamentan la organización de la función informática, la utilización de los sistemas de información y el Registro de Ficheros Informatizados en el ámbito de la administración de la Generalitat Valenciana, determinando en sus artículos 10 y siguientes, el procedimiento de inscripción en este último de los ficheros informatizados de datos personales creados o gestionados por los distintos órganos y entidades de la administración de la Generalitat Valenciana, así como la potestad para la aprobación de la disposición de carácter general creadora de los ficheros automatizados, cuyo ejercicio recae en la Conselleria competente por razón de la materia.

La disposición de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, actualizó en su artículo 2 el marco de aplicación de la misma afectando a los datos de carácter personal registrados en soporte físico susceptibles de tratamiento, y a toda modalidad de uso posterior de estos datos por los sectores público y privado.

La creación mediante el Decreto 126/99, de 16 de agosto, del Gobierno Valenciano del Sistema de Información Poblacional de la Conselleria de Sanidad (SIP) como registro administrativo corporativo que reúne los datos de identificación, localización, acreditación de prestaciones sanitarias y de relación de todos los ciudadanos valencianos con los servicios de salud, cumple todos los requisitos que las citadas normas disponen, siendo de aplicación para todos los ciudadanos que tengan o adquieran vecindad administrativa en cualquier municipio de la Comunidad Valenciana, habilitándose la tarjeta sanitaria como documento acreditativo del derecho a la protección de la salud y entregándose a todos los ciudadanos incluidos en el SIP.

Finalmente el Decreto 26/2000, de 22 de febrero, del Gobierno Valenciano, estableció el derecho a la asistencia sanitaria a ciudadanos extranjeros en la Comunidad Valenciana, creando la tarjeta solidaria e incluyendo a los mismos en el SIP.

La identificación única e individual de cada ciudadano valenciano mediante el SIP, así como la de todos los ciudadanos extranjeros que sanitariamente son atendidos en virtud del citado Decreto 26/2000, justifica la necesidad de la inclusión del número SIP en todos los documentos normalizados y registros automatizados de la Conselleria. Esta actuación nos permitirá conocer de forma completa e integrada la atención sanitaria que le prestamos a cada ciudadano, al poder unir todos sus datos sanitarios disponibles, independientemente del nivel asistencial, servicio o unidad sanitaria que se les haya dispensado.

Per tant, fent ús de les atribucions que tinc conferides, i en desplegament del Decret 126/1999, de 26 d'agost, del Govern Valencià, pel qual crea el Sistema d'Informació Poblacional,

#### ORDENE

##### *Article 1*

S'estableix l'obligació d'incloure el número SIP en tots els documents següents:

1. Els documents que constituisquen el registre d'activitats clíiques dels serveis assistencials i que requerisquen la identificació del pacient:

- Històries clíniques, inclosos tots els documents normalitzats que les integren.
  - Conjunt mínim bàsic de dades (CMBD)
  - Documents de demanda d'assistència
  - Derivacions entre diferents nivells assistencials
  - Consentiments informats
2. Programes de salut.
3. Receptes oficials de farmàcia i documents de sol·licitud de prestacions sanitàries complementàries.

##### *Article 2*

Tots els fitxers informatitzats de pacients que hi ha a la Conselleria de Sanitat inclouran com a dada determinant d'identificació el número SIP en la seua estructura, i serà obligatori per als de nova creació.

Els consideren fitxers informatitzats de pacients de la Conselleria de Sanitat els allistats en els annexos d'aquesta ordre.

##### *Article 3*

La Conselleria de Sanitat nomenarà una comissió d'anàlisi i seguiment per a la implantació del número SIP en tots els documents normalitzats i fitxers automatitzats de la Conselleria de Sanitat en la qual estarán representades la Secretaria General, la Direcció General per a la Prestació Assistencial, la Direcció General de l'Agència per a la Qualitat, l'Evaluació i la Modernització dels Serveis Assistencials, la Direcció General per a la Salut Pública, la Direcció General per a l'Atenció al Pacient, la Direcció General per als Recursos Humans i la Subsecretaria per als Recursos de Sanitat.

##### *Article 4*

Són funcions de la comissió d'anàlisi i seguiment per a la implantació del número SIP:

- Avaluar la implantació del número SIP en tots els documents i fitxers automatitzats de pacients de la Conselleria de Sanitat.
- Proposar millores en tots els tipus documentals i fitxers automatitzats després de la seu evaluació.
- Dissenyar i proposar un pla d'explotació estadística intersectorial dels documents i fitxers automatitzats de pacients de la Conselleria de Sanitat afectats per aquesta ordre.

##### *Article 5*

L'òrgan directiu responsable de cada document i fitxer serà l'encaregat d'adecuar-lo al compliment de tot el que disposa aquesta ordre.

##### *Article 6*

Després de l'autorització de la comissió d'anàlisi i seguiment podrà excloure's de l'obligació de disposar del número SIP els documents i fitxers que ho requerisquen pel seu caràcter confidencial.

En consecuencia y en virtud de las atribuciones que me son conferidas y en desarrollo del Decreto 126/99, de 16 de agosto, del Gobierno Valenciano, por el que se crea el Sistema de Información Poblacional.

#### ORDENO

##### *Artículo 1*

Se establece la obligatoriedad de incluir el número SIP en todos:

1. Los documentos que constituyen el registro de actividades clínicas de los servicios asistenciales y que requieran la identificación del paciente:

- Historias clínicas, incluyendo a todos los documentos normalizados que se integran en la misma.
  - Conjunto mínimo básico de datos (CMBD).
  - Documentos de demanda de asistencia.
  - Derivaciones entre los distintos niveles asistenciales
  - Consentimientos informados.
2. Programas de salud.
3. Recetas oficiales de farmacia y documentos de solicitud de prestaciones sanitarias complementarias.

##### *Artículo 2*

Todos los ficheros informatizados de pacientes existentes de la Conselleria de Sanidad incluirán como dato determinante de identificación el número SIP en su estructura, siendo obligatorio para los de nueva creación.

Se consideran ficheros informatizados de pacientes de la Conselleria de Sanidad los referidos en los anexos de la presente orden.

##### *Artículo 3*

La Conselleria de Sanidad nombrará una Comisión de Análisis y Seguimiento para la implantación del número SIP en todos los documentos normalizados y ficheros automatizados de la Conselleria de Sanidad donde estarán representadas, la Secretaría General, la Dirección General para la Prestación Asistencial, la Dirección de la Agencia para la Calidad, Evaluación y Modernización de los Servicios Asistenciales, la Dirección General de Salud Pública, la Dirección General de Atención al Paciente, la Dirección General de Recursos Humanos y la Subsecretaría para los Recursos de Sanidad.

##### *Artículo 4*

Son funciones de la Comisión de Análisis y Seguimiento para la implantación del número SIP:

- Evaluar la implantación del número SIP en todos los documentos y ficheros automatizados de pacientes de la Conselleria de Sanidad.
- Proponer mejoras en todo tipo documental y ficheros automatizados tras su evaluación.
- Diseñar y proponer un plan de explotación estadística intersectorial de los documentos y ficheros automatizados de pacientes de la Conselleria de Sanidad, afectados por la presente orden.

##### *Artículo 5*

El órgano directivo responsable de cada documento y fichero será el encargado de adecuarlo al cumplimiento de todo lo dispuesto en la presente orden.

##### *Artículo 6*

Previa autorización de la Comisión de Análisis y Seguimiento podrán excluirse de la obligatoriedad de disponer del número SIP los documentos y ficheros en los que la confidencialidad de los mismos así lo requieran.

## DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

*Primera*

D'acord amb la disposició transitòria primera del Decret 126/1999, de 16 d'agost, del Govern Valencià, pel qual crea el Sistema d'Informació Poblacional, a partir del pròxim dia 1 de març de 2002, la targeta sanitària en el nostre àmbit territorial serà l'únic document vàlid d'identificació i d'acreditació del nivell de prestacions per a l'assistència sanitària dels ciutadans valencians.

*Segona*

Tots els centres sanitaris públics valencians i les farmàcies valencianes exigiran als ciutadans valencians la presentació de la targeta sanitària, i podran contrastar-la amb altres documents oficials d'identificació.

*Tercera*

Els ciutadans que hagen e disposar de la targeta sanitària SIP i no la tinguen a partir d'aquesta data, seran atesos pels diferents òrgans sanitaris públics valencians. No obstant això, se'ls indicaran les gestions que han de fer per a obtenir-la en cada cas.

*Quarta*

La Conselleria de Sanitat es reserva el dret de reconéixer els drets assistencials dels ciutadans valencians en el cas que no presenten la targeta sanitària, quan els siga requerida en els centres sanitaris públics.

*Cinquena*

En un cas de discordància de la informació entre el sistema informàtic del SIP o les dades que continga la targeta, sempre previndrà la informació del primer.

*Sisena*

Els centres assistencials retiraran les targetes no vàlides.

*Setena*

S'estableix el termini de sis mesos des de la publicació d'aquesta norma perquè tots els documents i fitxers automatitzats esmentats adeqüen les seues estructures al que disposa aquesta ordre.

## DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queden derogades totes les normes de rang igual o inferior que s'oposen al que estableix aquesta.

## DISPOSICIÓ FINAL

La present orden vigirà el dia de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 19 de desembre de 2001

El conseller de Sanitat,  
SERAFÍN CASTELLANO GÓMEZ

## DISPOSICIONES TRANSITORIAS

*Primera*

De acuerdo con la Disposición Transitoria Primera del Decreto 126/99, de 16 de agosto, del Gobierno Valenciano, por el que se crea el Sistema de Información Poblacional, a partir del próximo día 1 marzo del 2002, la Tarjeta Sanitaria en nuestro ámbito territorial será el único documento válido de identificación y de acreditación del nivel de prestaciones a efectos de asistencia sanitaria para los ciudadanos valencianos.

*Segunda*

Todos los centros sanitarios públicos valencianos y farmacias valencianas exigirán a los ciudadanos valencianos la presentación de la Tarjeta Sanitaria, está podrá contrastada con otros documentos oficiales de identificación.

*Tercera*

Los ciudadanos que debiendo disponer de la Tarjeta Sanitaria SIP no la tuviesen a partir de esta fecha, serán atendidos por los distintos centros sanitarios públicos valencianos. No obstante se les indicará las gestiones que tienen que realizar para su obtención en cada caso.

*Cuarta*

La Conselleria de Sanidad se reserva el derecho de reconocer los derechos asistenciales de los ciudadanos valencianos ante la no presentación de la tarjeta sanitaria, cuando esta sea requerida en los centros asistenciales públicos.

*Quinta*

Ante una discordancia de la información entre el sistema informático del SIP y los datos contenidos en la tarjeta, siempre prevalecerá la información el primero.

*Sexta*

Los centros asistenciales retirarán las tarjetas no válidas.

*Séptima*

Se establece el plazo de seis meses desde la publicación de esta norma para que todos los documentos y ficheros automatizados citados adecuen sus estructuras a lo dispuesto en la presente orden.

## DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Quedan derogadas cuantas normas de igual o inferior rango se opongan a lo establecido en la presente orden.

## DISPOSICIÓN FINAL

La presente orden entrará en vigor el mismo día de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Valencia, 19 de diciembre de 2001

El conseller de Sanidad,  
SERAFÍN CASTELLANO GÓMEZ

## ANNEX I

Fitxers automatitzats de pacients pertanyents a la Conselleria de Sanitat i allistats en l'Ordre de 20 de juliol de 1994, de la Conselleria d'Administració Pública, reguladora dels fitxers de tractament automatitzat de caràcter personal

<i>Núm.</i>	<i>DENOMINACIÓ DEL FITXER</i>	<i>Òrgan responsable del fitxer</i>
G-7	Manipuladors	Direcció General per a la Salut Pública
G-8	Vigilància i estudis epidemiològics	Direcció General per a la Salut Pública
G-9	Control de reclamacions	Direcció General per a la Salut Pública
G-10	ESTILEGIO - Casos de legionel·la	Direcció General per a la Salut Pública
G-12	Vacunació de l'hèpatitis B	Direcció General per a la Salut Pública
G-13	Vacunació personalitzada	Direcció General per a la Salut Pública
G-14	Fitxa social de la lepra	Direcció General per a la Salut Pública
G-15	Registre de lepra (Hansen)	Direcció General per a la Salut Pública
G-17	Dades epidemiològiques	Direcció General per a la Salut Pública
G-18	Manipuladors de plaguicides	Direcció General per a la Salut Pública
G-22	Trasplantaments (donants)	Direcció General per a la Salut Pública
G-23	Trasplantaments	Direcció General per a la Salut Pública
G-24	Malalts renals	Direcció General per a la Salut Pública
G-25	Prevenció del càncer de mama	Direcció General per a la Salut Pública
G-60	Assistència especialitzada (derivacions de pacient)	Direcció General per a la Prestació Assistencial
G-62	Prevenció del càncer (40 - 50 anys)	Direcció General per a la Salut Pública
G-63	Prevenció del càncer (45 - 65 anys)	Direcció General per a la Salut Pública
G-65	EDON 81-91 / EDON 92-93	Direcció General per a la Salut Pública
G-70	Històries clíniques	Direcció General per a la Prestació Assistencial
G-72	Donants	Direcció General per a la Salut Pública

## ANNEX II

Fitxers automatitzats de pacients allistats en l'Ordre de 23 de setembre de 1999, de la Conselleria de Sanitat

<i>Núm.</i>	<i>DENOMINACIÓ DEL FITXER</i>	<i>Òrgan responsable del fitxer</i>
1	PFA Paràlisi flàccida aguda	Direcció General per a la Salut Pública
2	IVE Interrupcions voluntàries de l'embaràs a la CV	Direcció General per a la Salut Pública
3	Metabolopaties	Direcció General per a la Salut Pública
4	HEPA Brot epidèmic d'hèpatitis C	Direcció General per a la Salut Pública
5	VEIND Malaltia de notificació obligatòria	Direcció General per a la Salut Pública
6	MENIJO Pacients amb infecció meningocòccica	Direcció General per a la Salut Pública
7	MCJ Malaltia de Creuzfeldt-Jackob	Direcció General per a la Salut Pública
8	RCSCV. Registre de casos de sida de la CV	Direcció General per a la Salut Pública
9	CCM Casos de càncer de mama	Direcció General per a la Salut Pública
10	TICV. Tumors infantils a la CV	Direcció General per a la Salut Pública
11	IT Incapacitat temporal	Secretaria General
18	Pacients	Secretaria General
19	Xoc	Direcció General per a la Prestació Assistencial
20	Llista d'espera	Direcció General per a la Prestació Assistencial
21	PIGU Pla informatitzat de gestió d'usuaris	Direcció General per a la Prestació Assistencial
22	CMBD	Direcció General per a la Prestació Assistencial
23	ACTQUI. Activitat quirúrgica.	Direcció General per a la Prestació Assistencial
24	CMDHAD: Hospitalització a domicili	Direcció General per a la Prestació Assistencial
25	Cadires a motor	Direcció General per a la Prestació Assistencial
26	Reintegraments	Direcció General per a la Prestació Assistencial
27	Exopròtesis	Direcció General per a la Prestació Assistencial
28	Endopròtesis	Direcció General per a la Prestació Assistencial
29	CICU	Direcció General per a la Prestació Assistencial
30	RECLAM Reclamacions d'usuaris.	Direcció General per a la Prestació Assistencial

## ANNEX III

Fitxers automatitzats de pacients allistats en l'Ordre de 31 de maig de 2000, de la Conselleria de Sanitat

<i>Núm.</i>	<i>DENOMINACIÓ DEL FITXER</i>	<i>Òrgan responsable del fitxer</i>
3	Prestació farmacèutica	Direcció General per a la Prestació Assistencial
9	Hormones	Direcció General per a la Prestació Assistencial
10	Prestacions sanitàries	Direcció General per a la Prestació Assistencial
11	Esclerosi	Direcció General per a la Prestació Assistencial
12	CMBD Consultes mèdiques	Direcció General per a la Prestació Assistencial
14	Pacients - HIGIA	Direcció General per a la Prestació Assistencial
15	Pacients - IRIS	Direcció General per a la Prestació Assistencial

16	Pacients - Hospital de Sagunt	Direcció General per a la Prestació Assistencial
17	Pacients - Hospital de la Ribera	Direcció General per a la Prestació Assistencial
19	CMBD privats	Direcció General per a la Prestació Assistencial
21	Problemes de salut de la Xarxa Sentinella Sanitària de la CV	Direcció General per a la Salut Pública
24	SISAL	Direcció General per a la Prestació Assistencial
26	SIR	Direcció General per a la Prestació Assistencial
27	Abulcasis	Direcció General per a la Prestació Assistencial

\*\*\*\*\*

**ANEXO I**

Ficheros automatizados de pacientes pertenecientes a la Conselleria de Sanidad y referidos en la Orden de 20 julio de 1994, de la Conselleria de Administración Pública, reguladora de los ficheros de tratamiento automatizado de carácter personal

<i>Nº</i>	<i>DENOMINACION FICHERO</i>	<i>Órgano responsable del fichero</i>
G-7	Manipuladores	Dirección General para la Salud Pública
G-8	Vigilancia y estudios epidemiológicos	Dirección General para la Salud Pública
G-9	Control de reclamaciones	Dirección General para la Salud Pública
G-10	ESTILEGIO - casos de legionella	Dirección General para la Salud Pública
G-12	Vacunación de la Hepatitis B	Dirección General para la Salud Pública
G-13	Vacunación personalizada	Dirección General para la Salud Pública
G-14	Ficha social de lepra	Dirección General para la Salud Pública
G-15	Registro de lepra (Hansen)	Dirección General para la Salud Pública
G-17	Datos epidemiológicos	Dirección General para la Salud Pública
G-18	Manipuladores de plaguicidas	Dirección General para la Salud Pública
G-22	Transplantes (donantes)	Dirección General para la Salud Pública
G-23	Trasplantes	Dirección General para la Salud Pública
G-24	Enfermos renales	Dirección General para la Salud Pública
G-25	Prevención cáncer de mama	Dirección General para la Salud Pública
G-60	Asistencia Especializada (derivaciones de pacientes)	Dirección General para la Prestación Asistencial
G-62	Prevención cáncer (40 - 50 años)	Dirección General para la Salud Pública
G-63	Prevención cáncer (45 - 65 años)	Dirección General para la Salud Pública
G-65	EDON 81-91 / EDON 92-93	Dirección General para la Salud Pública
G-70	Historias Clínicas	Dirección General para la Prestación Asistencial
G-72	Donantes	Dirección General para la Salud Pública

**ANEXO II**

Ficheros automatizados de pacientes referidos en la Orden de 23 de septiembre de 1999 de la Conselleria de Sanidad

<i>Nº</i>	<i>DENOMINACION FICHERO</i>	<i>Órgano responsable del fichero</i>
1	PFA. Parálisis flácida aguda	Dirección General para la Salud Pública
2	IVE. Interrupciones voluntarios del embarazo en la C.V.	Dirección General para la Salud Pública
3	Metabolopatías	Dirección General para la Salud Pública
4	HEPA. Brote epidémico hepatitis C	Dirección General para la Salud Pública
5	VEIND. Enfermedad de notificación obligatoria.	Dirección General para la Salud Pública
6	MENIJO. Pacientes con infección meningocócica	Dirección General para la Salud Pública
7	ECJ. Enfermedad de Creuzfeldt-Jakob	Dirección General para la Salud Pública
8	RCSCV. Registro de casos de sida de la C.V.	Dirección General para la Salud Pública
9	CCM: Casos de cáncer de mama.	Dirección General para la Salud Pública
10	TICV. Tumores infantiles en la C.V.	Dirección General para la Salud Pública
11	I.T. Incapacidad temporal	Secretaría General
18	Pacientes	Secretaría General
19	Choque	Dirección General para la Prestación Asistencial
20	Lista de espera	Dirección General para la Prestación Asistencial
21	PIGU. Plan informatizado de Gestión de usuarios	Dirección General para la Prestación Asistencial
22	CMBD	Dirección General para la Prestación Asistencial
23	ACTQUI. Actividad Quirúrgica.	Dirección General para la Prestación Asistencial
24	CMDHAD: Hospitalización a domicilio.	Dirección General para la Prestación Asistencial
25	Sillas a motor	Dirección General para la Prestación Asistencial
26	Reintegros	Dirección General para la Prestación Asistencial
27	Exoprótesis	Dirección General para la Prestación Asistencial
28	Endoprótesis	Dirección General para la Prestación Asistencial
29	CICUS	Dirección General para la Prestación Asistencial
30	RECLAM. Reclamaciones de usuarios.	Dirección General para la Prestación Asistencial